

Relatório de Fechamento - 2019

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

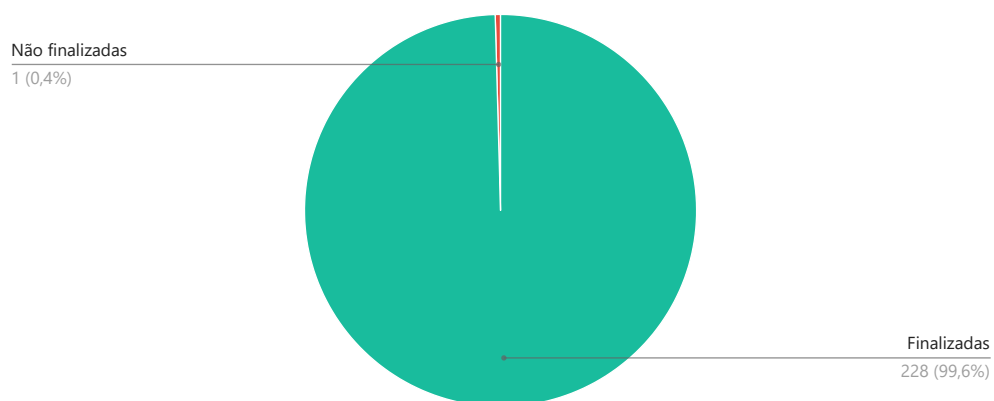
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2019, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

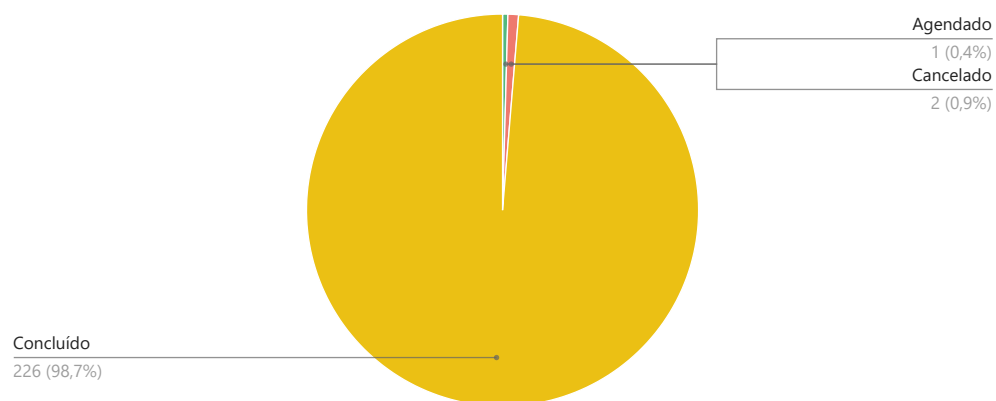
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



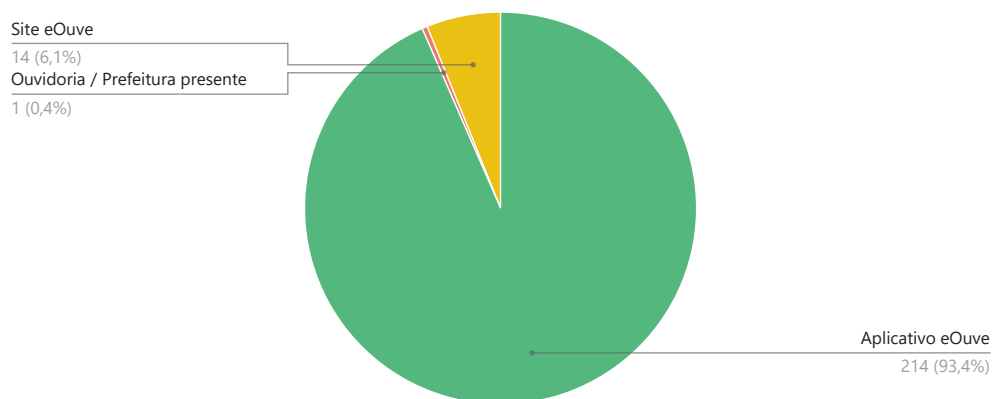
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



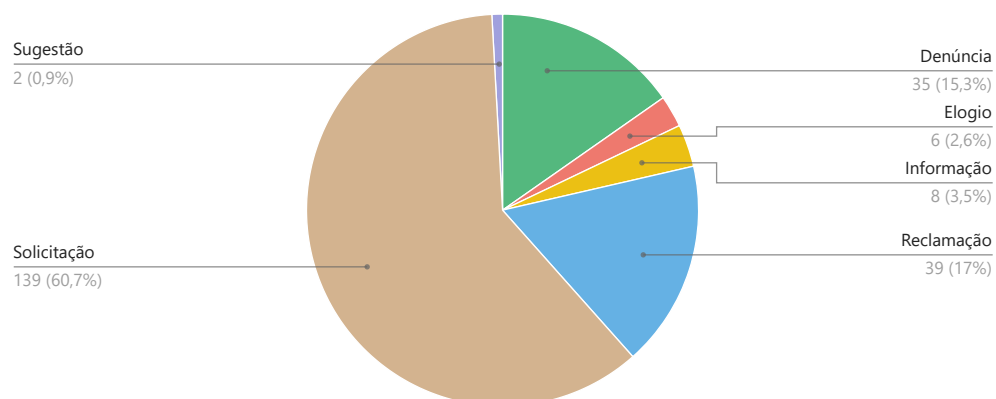
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

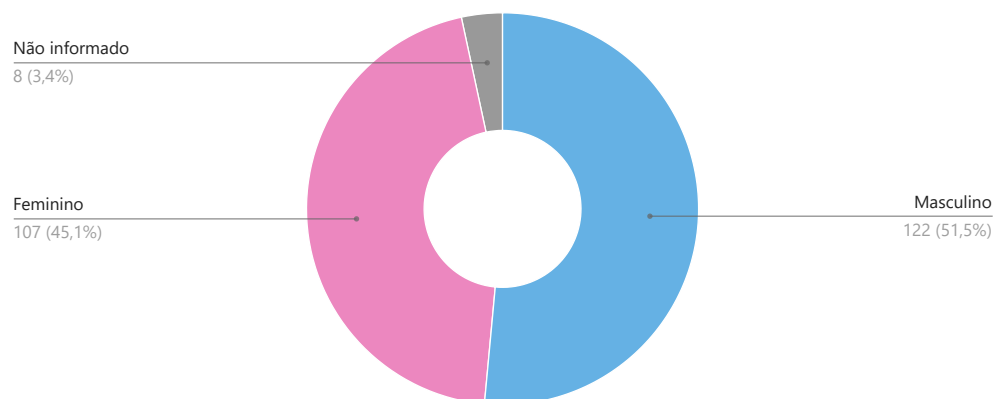
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

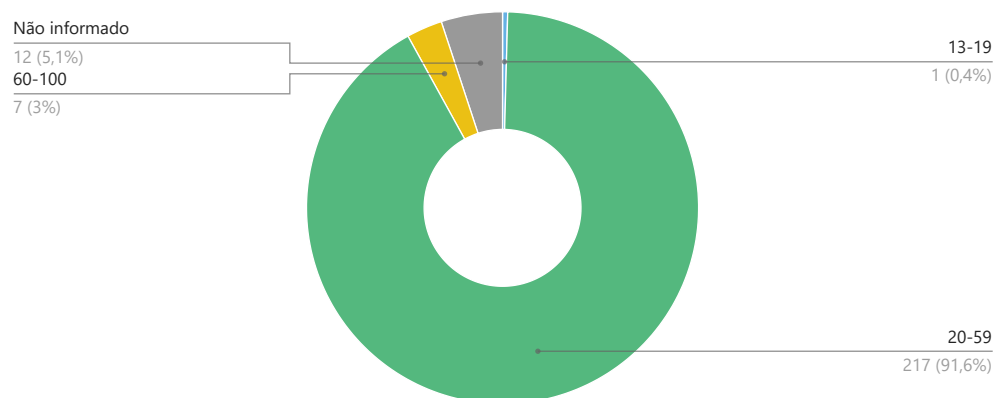
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	1	0	1	2	4	0	5	0	13
GUARDA MUNICIPAL	8	0	3	2	1	0	1	0	15
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	1	2	16	0	63	0	83
MEIO AMBIENTE	17	0	0	1	12	0	57	1	88
OBRAS	0	0	1	1	4	0	13	1	20
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8	0	0	0	2	0	0	0	10
	15,3%	0%	2,62%	3,5%	17,03%	0%	61,0%	0,87%	229

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	0	0	1	12	0	0	13
GUARDA MUNICIPAL	0	0	1	14	0	0	15
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1	0	82	0	0	83
MEIO AMBIENTE	0	0	0	88	0	0	88
OBRAS	0	0	0	20	0	0	20
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	10	0	0	10
	0%	0,44%	0,87%	98,7%	0%	0%	229

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	0	0	0	2	0	2
FAZTRANS - Outros	0	0	1	0	0	0	1	0	2
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	1	3	0	1	0	5
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	1	0	0	1	0	0	1	0	3
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Outros	5	0	3	2	0	0	1	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	1	0	0	0	1	0	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	1	0	2	0	7	0	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	1	0	0	2	14	0	56	0	73
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	1	0	0	0	2	0	3	0	6

Emprego e Renda - Outros									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	5	0	0	0	2	0	0	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	15,3%	0%	2,62%	3,5%	17,03%	0%	61,0%	0,87%	229

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	2	0	0	2
FAZTRANS - Outros	0	0	1	1	0	0	2
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	1	0	0	1
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	5	0	0	5
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	0	0	0	3	0	0	3
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	11	0	0	11
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	0	0	0	2	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	1	1	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	1	0	9	0	0	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	0	73	0	0	73
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0	0	6	0	0	6
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	0	0	0	0	0	0	0
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	0	0	0	5	0	0	5
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	0	50	0	0	50
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	0	27	0	0	27
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	2	0	0	2
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	0	0	0	1	0	0	1
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	1	0	0	1
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	16	0	0	16
OUVIDORIA - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	7	0	0	7
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0,44%	0,87%	98,7%	0%	0%	229

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	1	0	1	0	1	0	6	1	10
EUCALIPTOS	5	0	3	3	8	0	29	0	48
FAZENDA IGUAÇU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRALHA AZUL	8	0	1	0	9	0	36	0	54
IGUAÇU	6	0	1	2	1	0	15	0	25
JARDIM GREENFIELD	0	0	0	0	3	0	0	0	3
JARDIM VENEZA	3	0	0	0	3	0	4	1	11
NAÇÕES	2	0	0	1	10	0	27	0	40
Outros	3	0	0	1	1	0	6	0	11
PASSO AMARELO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PIONEIROS	1	0	0	0	1	0	1	0	3
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	2	0	0	0	0	0	1	0	3
SANTA TERESINHA	4	0	0	1	2	0	9	0	16
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	15,3%	0%	2,62%	3,5%	17,03%	0%	61,0%	0,87%	229

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	0	0	0	10	0	0	10
EUCALIPTOS	0	0	1	47	0	0	48
FAZENDA IGUAÇU	0	0	0	0	0	0	0
GRALHA AZUL	0	0	0	54	0	0	54
IGUAÇU	0	0	0	25	0	0	25
JARDIM GREENFIELD	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM VENEZA	0	0	0	11	0	0	11
NAÇÕES	0	1	1	38	0	0	40
Outros	0	0	0	11	0	0	11
PASSO AMARELO	0	0	0	2	0	0	2
PIONEIROS	0	0	0	3	0	0	3
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	0	0	0	3	0	0	3
SANTA TERESINHA	0	0	0	16	0	0	16
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0,44%	0,87%	98,7%	0%	0%	229

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

[illegible]

SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	16,5%	0%	2,53%	3,3%	16,33%	0%	60,4%	1,01%	103

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 17/10/2023 às 13:38

Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA