

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

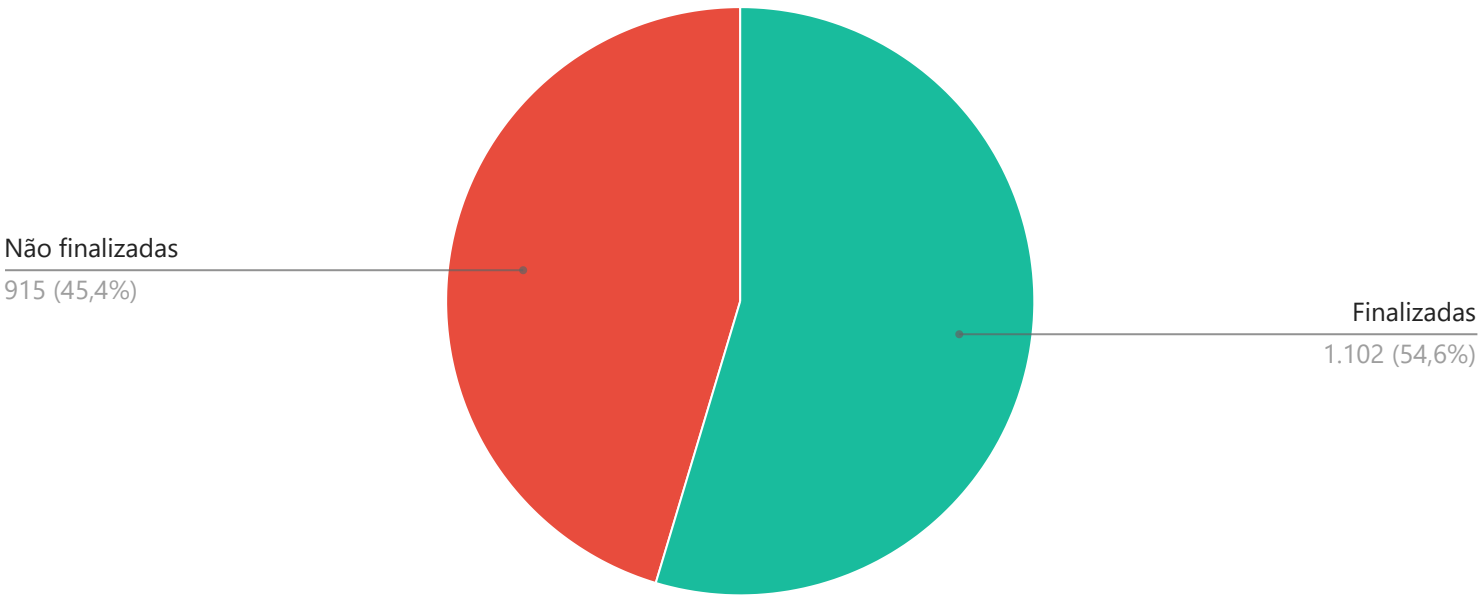
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

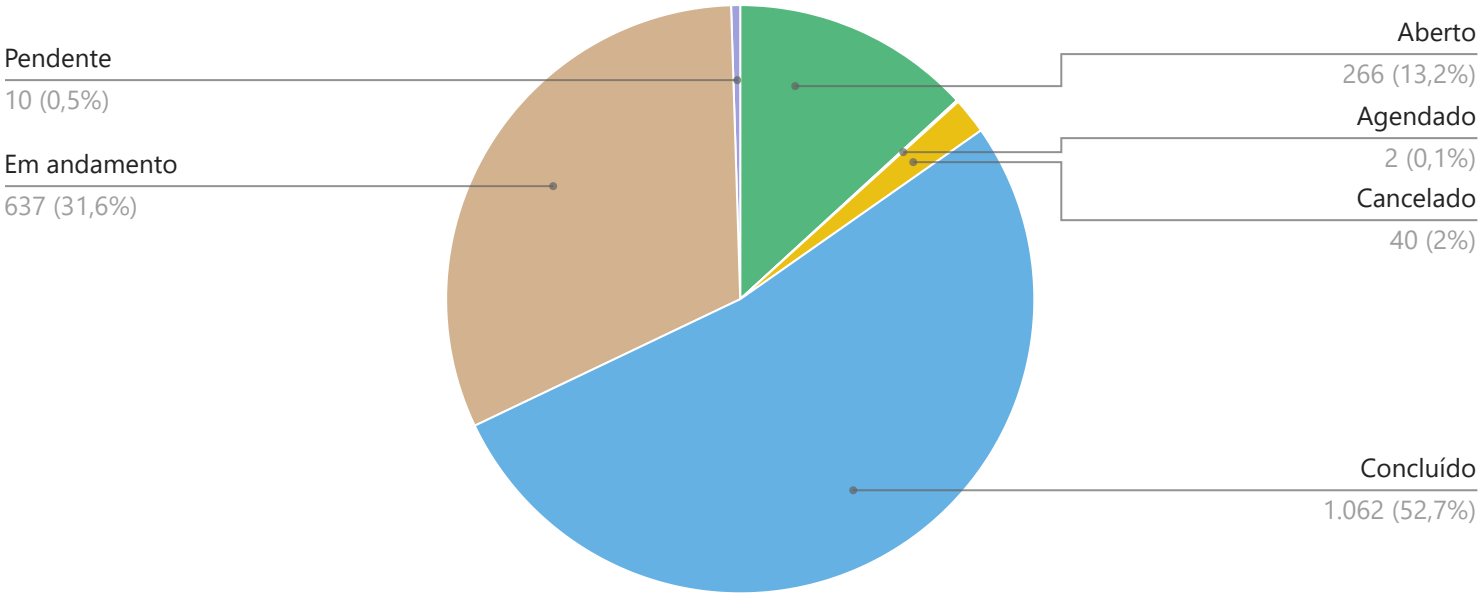
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



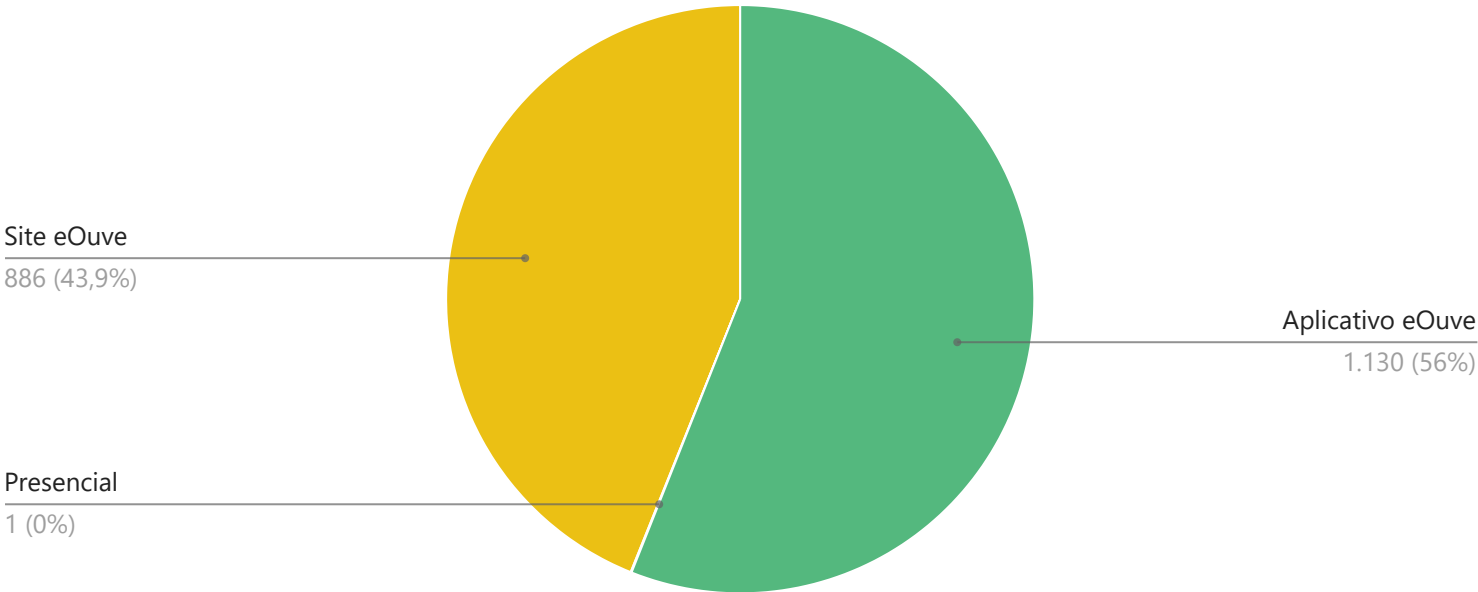
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



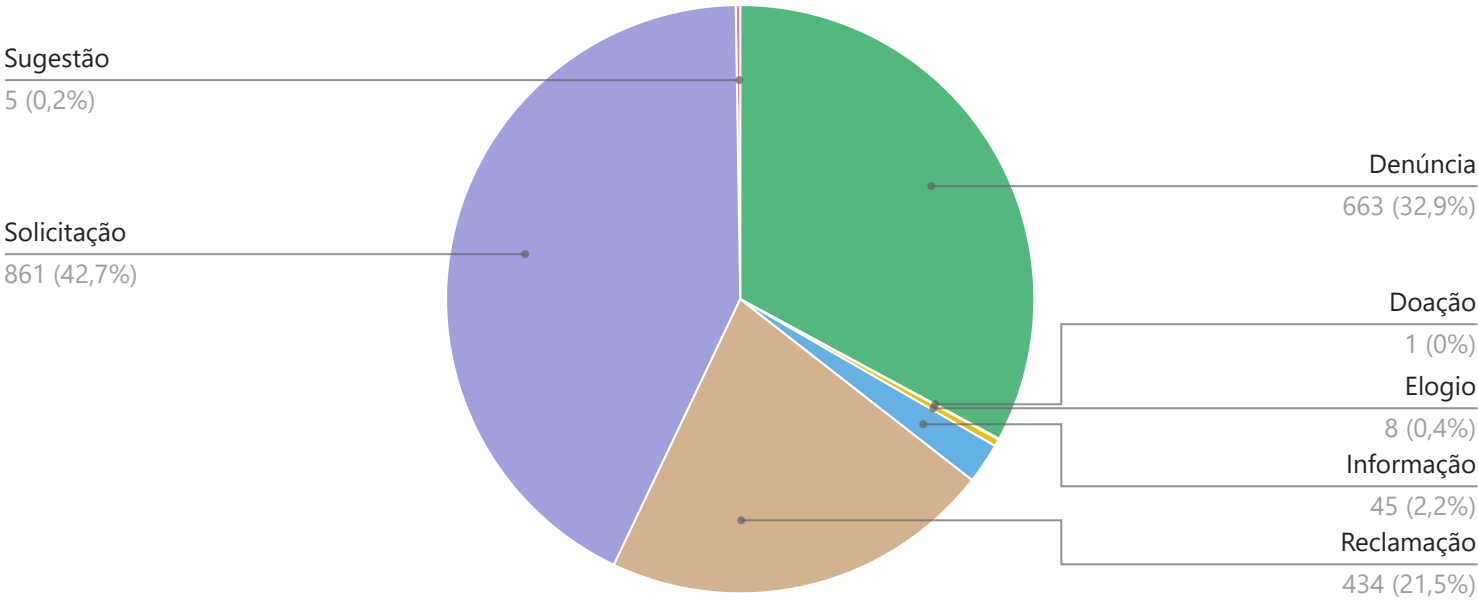
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

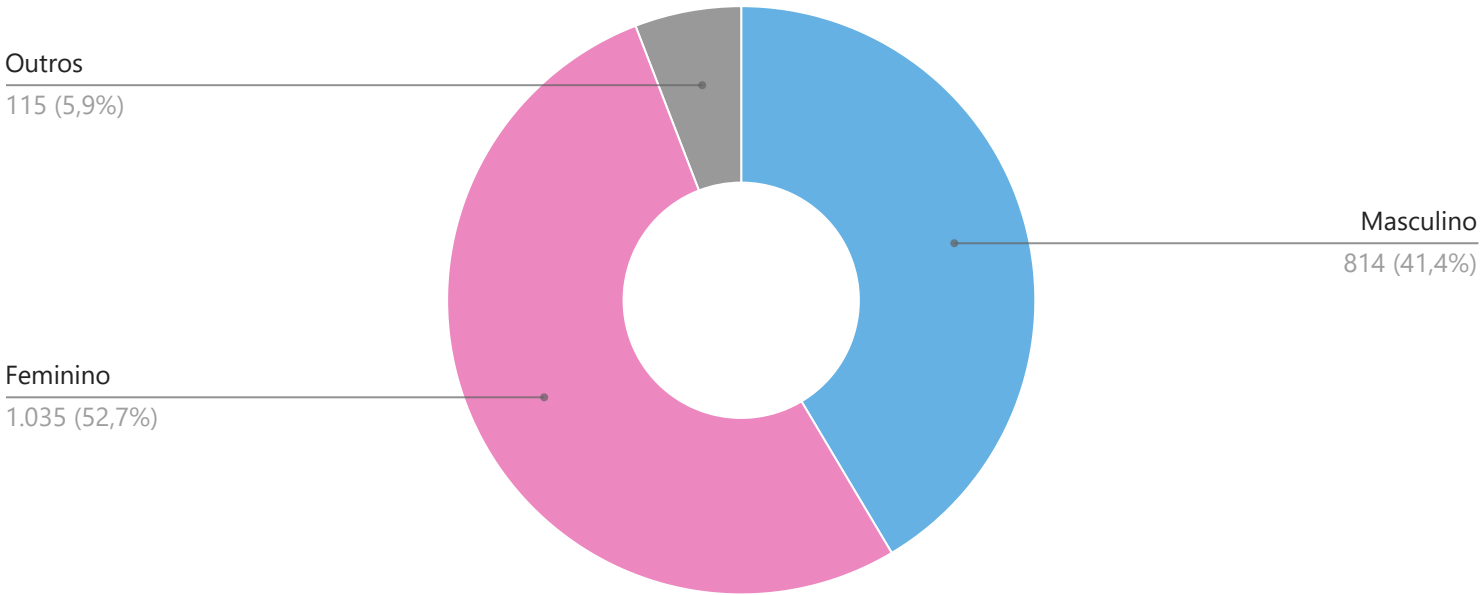
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

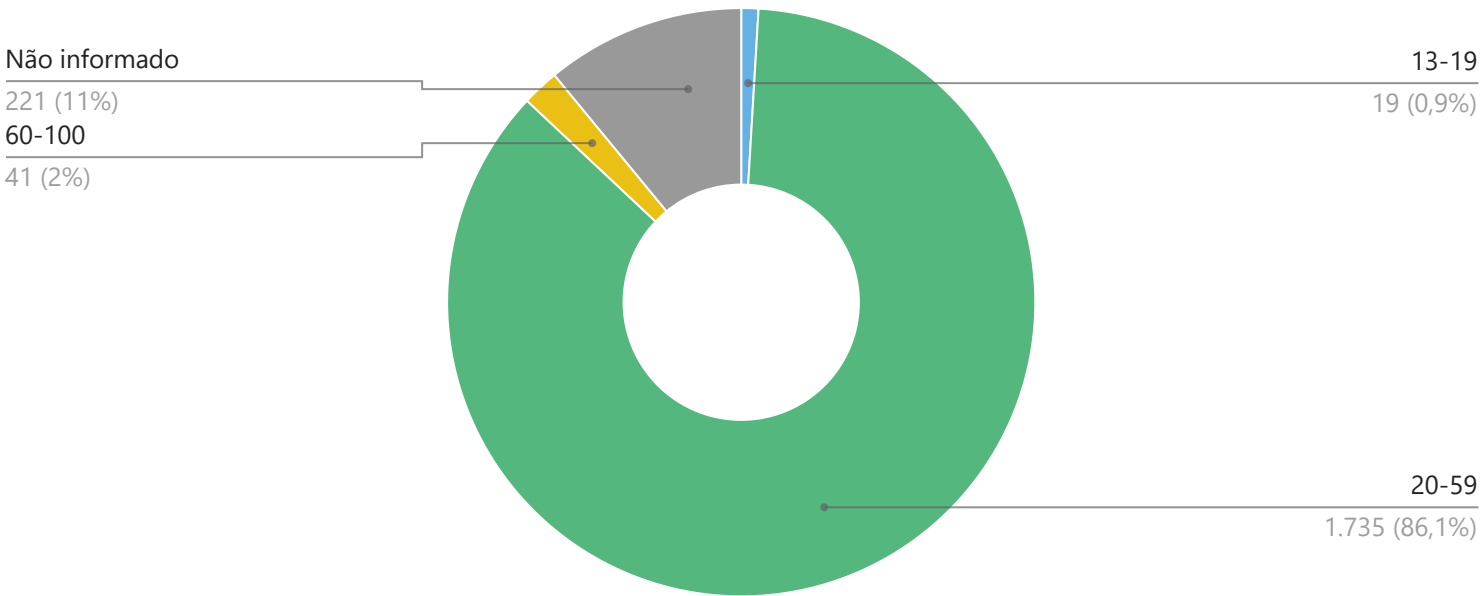
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	10	0	0	2	11	0	20	0	43
GUARDA MUNICIPAL	27	0	0	4	14	0	1	0	46
ILUMINAÇÃO PUBLICA	7	1	2	7	139	0	435	1	592
MEIO AMBIENTE	527	0	1	16	182	0	313	0	1.039
OBRAS	9	0	1	6	32	0	76	2	126
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	76	0	4	8	52	0	13	2	155
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	7	0	0	2	4	0	3	0	16
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	32,9%	0,05%	0,4%	2,23%	21,52%	0%	42,7%	0,25%	2.017

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	42	0	0	1	0	0	43
GUARDA MUNICIPAL	0	0	1	45	0	0	46
ILUMINAÇÃO PUBLICA	0	1	21	144	426	0	592
MEIO AMBIENTE	222	1	18	581	208	9	1.039
OBRAS	2	0	0	124	0	0	126
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	0	0	0	152	3	0	155
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	15	0	1	16
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	13,2%	0,1%	2,0%	52,7%	31,6%	0,5%	2.017

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	1	6	0	9	0	16
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	1	0	0	0	0	0	9	0	10
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	2	0	0	0	2	0	1	0	5
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	7	0	0	1	3	0	1	0	12
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	1	0	0	1	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	8	0	0	3	3	0	0	0	14

Fazenda Rio Grande)									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	3	0	0	0	2	0	1	0	6
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	32,9%	0,05%	0,4%	2,23%	21,52%	0%	42,7%	0,25%	2.017

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	16	0	0	0	0	0	16
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	9	0	0	1	0	0	10
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	5	0	0	0	0	0	5
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	12	0	0	0	0	0	12
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	2	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	14	0	0	14
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	0	0	1	28	0	0	29
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PUBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - Outros	0	0	1	7	30	0	38
ILUMINAÇÃO PUBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	1	20	137	396	0	554
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	112	0	4	15	28	0	159
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	3	0	0	177	97	0	277
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	4	1	6	305	31	9	356
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	81	0	0	0	0	0	81

MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	19	0	4	50	17	0	90
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	3	0	4	34	35	0	76
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	1	0	0	74	0	0	75
OBRAS - TAPA BURACO	1	0	0	44	0	0	45
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	6	0	0	6
OUVIDORIA - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	1	0	0	1
SAÚDE - Epidemiologia	0	0	0	4	0	0	4
SAÚDE - Outros	0	0	0	77	0	0	77
SAÚDE - Vigilância Sanitária	0	0	0	70	3	0	73
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	2	0	0	2
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	5	0	1	6
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0

URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0
	13,2%	0,1%	2,0%	52,7%	31,6%	0,5%	2.017

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	0	1	0	1	0	2
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	106	0	0	6	36	0	110	0	258
EUCALIPTOS	139	0	3	15	96	0	179	1	433
FAZENDA IGUAÇU	1	0	0	0	1	0	0	0	2
GRALHA AZUL	61	0	1	10	61	0	112	1	246
IGUAÇU	111	0	1	3	56	0	162	0	333
JARDIM GREENFIELD	18	0	0	0	14	0	16	0	48
JARDIM VENEZA	33	1	3	0	29	0	48	0	114
NAÇÕES	82	0	0	3	67	0	104	1	257
Outros	8	0	0	1	8	0	15	1	33
PASSO AMARELO	6	0	0	0	1	0	7	0	14
PIONEIROS	13	0	0	2	8	0	19	0	42
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	17	0	0	0	7	0	11	0	35
SANTA TERESINHA	66	0	0	5	48	0	77	1	197
SÃO SEBASTIÃO	2	0	0	0	1	0	0	0	3
	32,9%	0,05%	0,4%	2,23%	21,52%	0%	42,7%	0,25%	2.017

CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Epidemiologia - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	1	1	0	2	0	4
FAZTRANS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	2	0	0	0	1	0	0	0	3
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	3	0	0	1	2	0	0	0	6
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	1	0	0	1	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	5	0	0	1	1	0	0	0	7
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	14	0	0	0	8	0	0	0	22
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - Outros	1	0	0	0	1	0	2	0	4

ILUMINAÇÃO PUBLICA - TROCA DE LAMPADA	2	0	0	1	28	0	48	0	79
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	57	0	0	3	19	0	6	0	85
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	62	0	0	0	29	0	21	0	112
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	194	0	0	4	21	0	10	0	229
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	3	0	0	0	1	0	8	0	12
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	7	0	0	0	3	0	2	0	12
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	1	0	0	1	4	0	6	1	13
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	0	5	0	9	0	14
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUVIDORIA - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SAÚDE - Epidemiologia	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SAÚDE - Outros	10	0	0	1	12	0	1	0	24
SAÚDE - Vigilância Sanitária	33	0	0	0	2	0	4	0	39
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	1	0	0	0	0	1

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	35,5%	0,04%	0,36%	2,23%	21,4%	0%	40,24%	0,24%	683

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 21/02/2024 às 15:24
Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA