

GUIA DE CAMPO: Coleta de Dados e Roda de Conversa (Regulação + CREAS)

Subsídio técnico para o Boletim Informativo da Regulação do SUAS – Edição nº 02

1. APRESENTAÇÃO E OBJETIVO

Este documento sistematiza os resultados da escuta qualificada realizada pela equipe de Regulação do SUAS junto ao CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) do município de Fazenda Rio Grande. O objetivo central deste registro é dar visibilidade técnica aos desafios da Proteção Especial, fundamentando o ordenamento normativo, o aprimoramento dos fluxos de atendimento e a defesa de recursos orçamentários para a agenda pública municipal.

2. FICHA TÉCNICA

- **Entrevistada:** Mara Rosani Bloedow Pacheco Lamarck (AS/CRESS 12666 - Matrícula 362221).
- **Contexto:** Diagnóstico da Proteção à Pessoa Idosa (Junho Violeta/2026).
- **Equipamento:** CREAS - Fazenda Rio Grande.

3. O TERMÔMETRO DA PONTA: DADOS QUANTITATIVOS E OPERATIVOS

O serviço de Média Complexidade mantém acompanhamento sistemático de 22 idosos. Até 02 de junho de 2026, foram realizados 87 atendimentos a pessoas idosas. A capacidade operativa encontra-se tensionada, com uma demanda reprimida de 29 idosos aguardando inserção.

- **Perfil do Público:** Há equidade de gênero entre os 22 acompanhados (10 homens e 10 mulheres), com atenção especial a 2 idosos PCD (1 homem e 1 mulher) em situação de extrema complexidade que exigem PIA especializado.
- **Origem dos Encaminhamentos:** Conforme levantamento técnico, os encaminhamentos provêm de: Denúncias (20), CRAS (19), Ministério Público (10), Demanda Espontânea (9), UBS (4), Hospitais (2), Delegacia de Polícia (1) e outros municípios (1).

4. A REALIDADE QUALITATIVA: DESAFIOS E MUDANÇA DE PARADIGMA

A escuta consolidou uma viragem conceitual defendida pela Regulação. A técnica destaca: *“A desproteção figura como a maior incidência de violação de direitos entre os casos acompanhados”* (Mara Rosani Bloedow Pacheco Lamarck - Assistente Social, CRESS 12666).

- **Educação e Etarismo:** A técnica aponta a necessidade de resgatar valores de valorização da pessoa idosa, reforçando que: *“É preciso valorizar as pessoas e as suas histórias, o idoso de hoje foi o jovem de ontem”* (Mara Rosani Bloedow Pacheco Lamarck - Assistente Social, CRESS 12666).
- **Conflitos e Fluxos:** É essencial o alinhamento de conceitos entre a rede para distinguir "risco" de "risco iminente", evitando a sobrecarga indevida do CREAS com casos que não possuem perfil para o serviço. A equipe reforça a necessidade de autonomia do idoso, combatendo a infantilização.
- **Papel do CREAS:** O serviço deve focar no fortalecimento de vínculos e não em funções de fiscalização ou punição. O profissional da ponta deve enfrentar o limite de que não pode "resolver tudo".
- **Desafios Operativos:** Dificuldade recorrente na localização de familiares e entraves na interlocução com o Sistema de Justiça.

5. AGENDA DE PRIORIDADES PARA O ORDENAMENTO FUTURO

Para superar o cenário atual, a equipe do CREAS elencou as seguintes prioridades:

Prioridade	Descrição
Estruturação de Centro-Dia	Equipamento de permanência diurna para idosos sem perfil de ILPI e suporte aos cuidadores familiares.
Ampliação de Vagas em ILPI	Acesso para casos extremos de rompimento total de vínculos familiares.
Suporte ao Cuidador	Programas de auxílio financeiro e psicossocial ao cuidador principal.
Intersetorialidade	Habitação inclusiva e segurança alimentar (Restaurantes Populares).

6. ANEXO METODOLÓGICO: A ESCUTA QUALIFICADA

Este diagnóstico foi construído mediante a metodologia de Roda de Conversa e Entrevista Semiestruturada, utilizando como disparador o roteiro técnico de coleta de dados da Regulação. Dada a complexidade da demanda, a abordagem priorizou a observação participativa sobre a dinâmica geracional das famílias atendidas, os entraves na interlocução com o sistema de justiça e a necessidade de resgate cultural do cuidado. O presente documento registra, portanto, as percepções técnicas fundamentais para a gestão do SUAS baseada em evidências.

Fazenda Rio Grande, 11 de Junho de 2026.

Gestão do SUAS/Regulação do SUAS

Responsável pela Coleta e Sistematização: *Martiane Ferreira de Melo – Educadora Social (Regulação do SUAS)*