



PREFEITURA MUNICIPAL DE FAZENDA RIO GRANDE/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

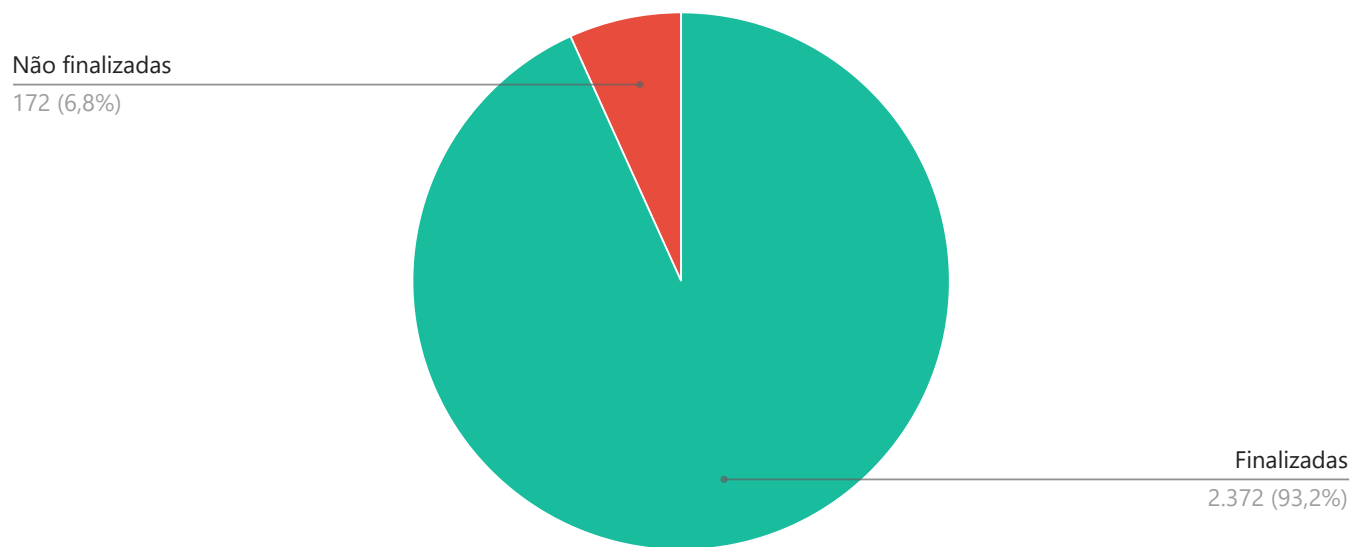
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

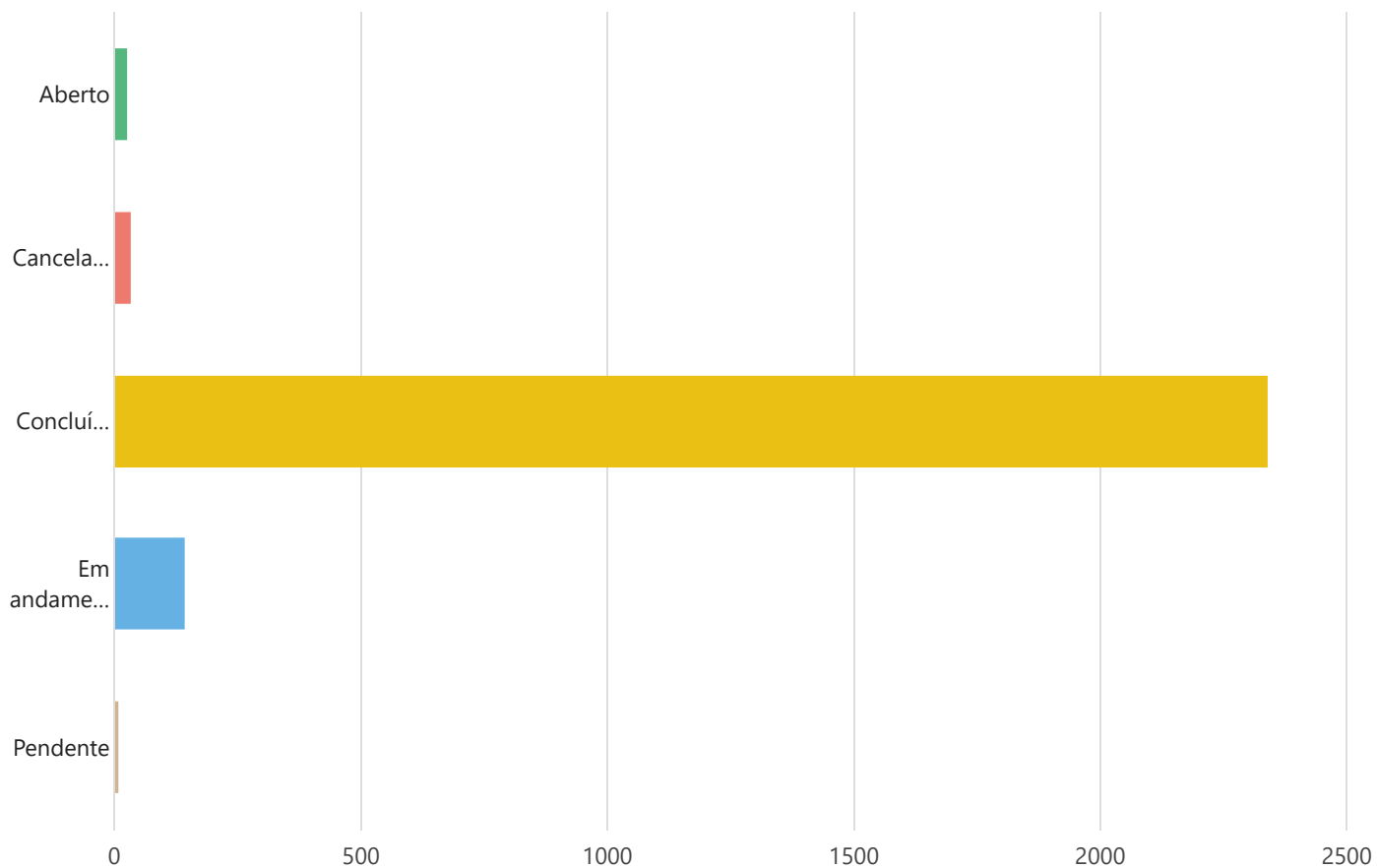
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



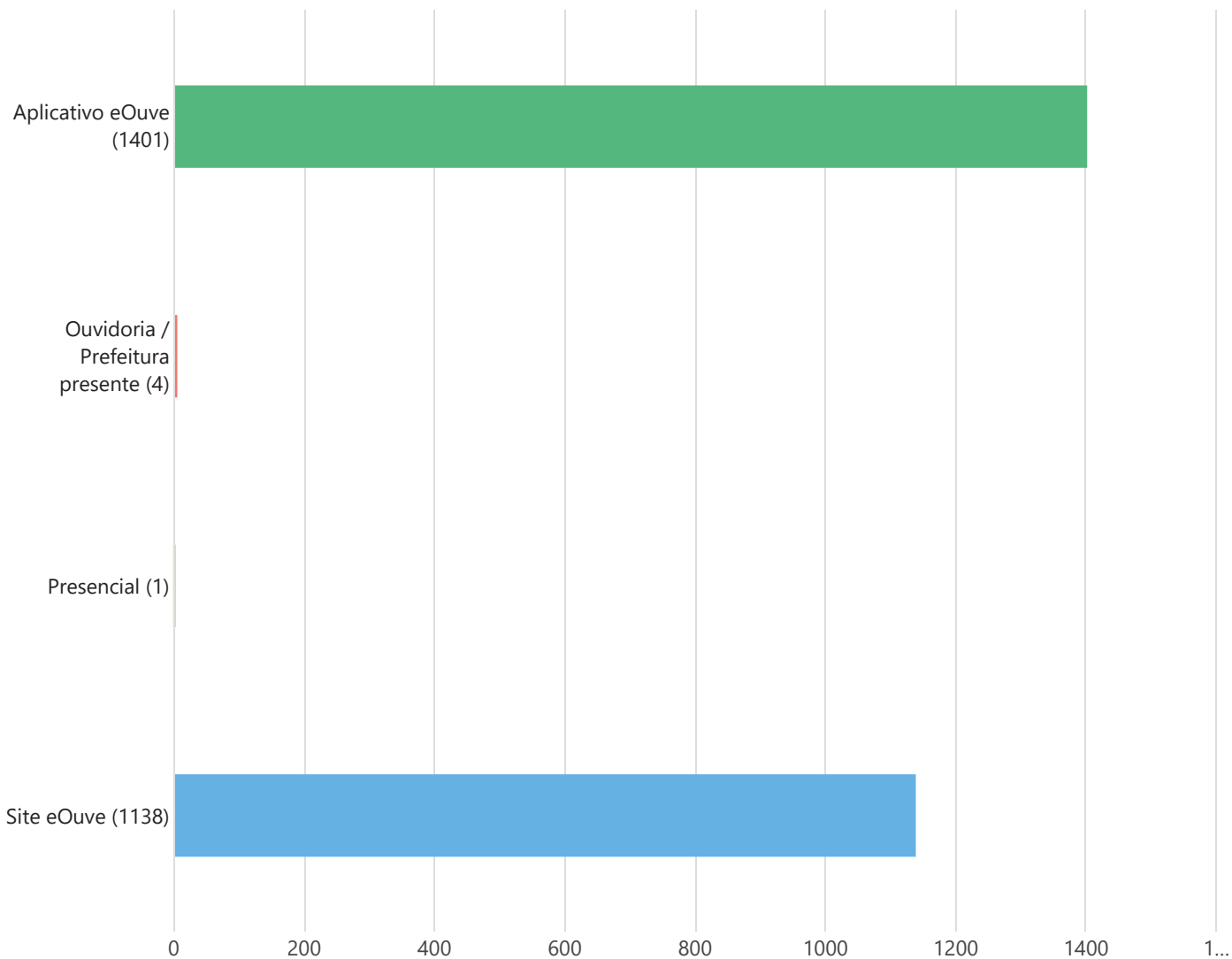
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



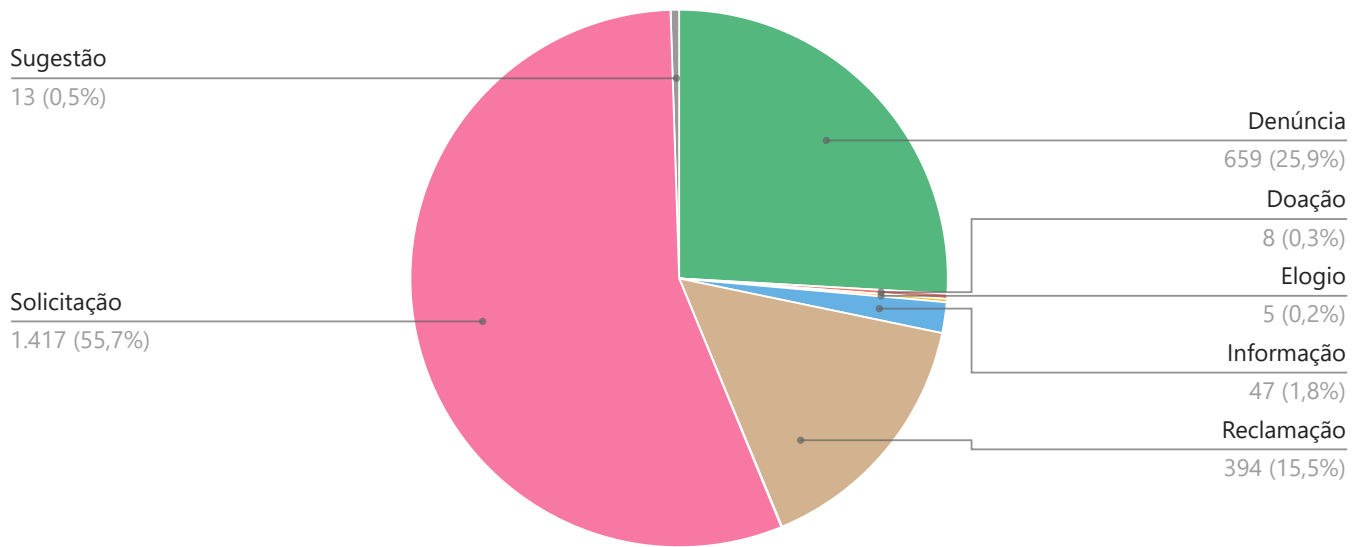
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

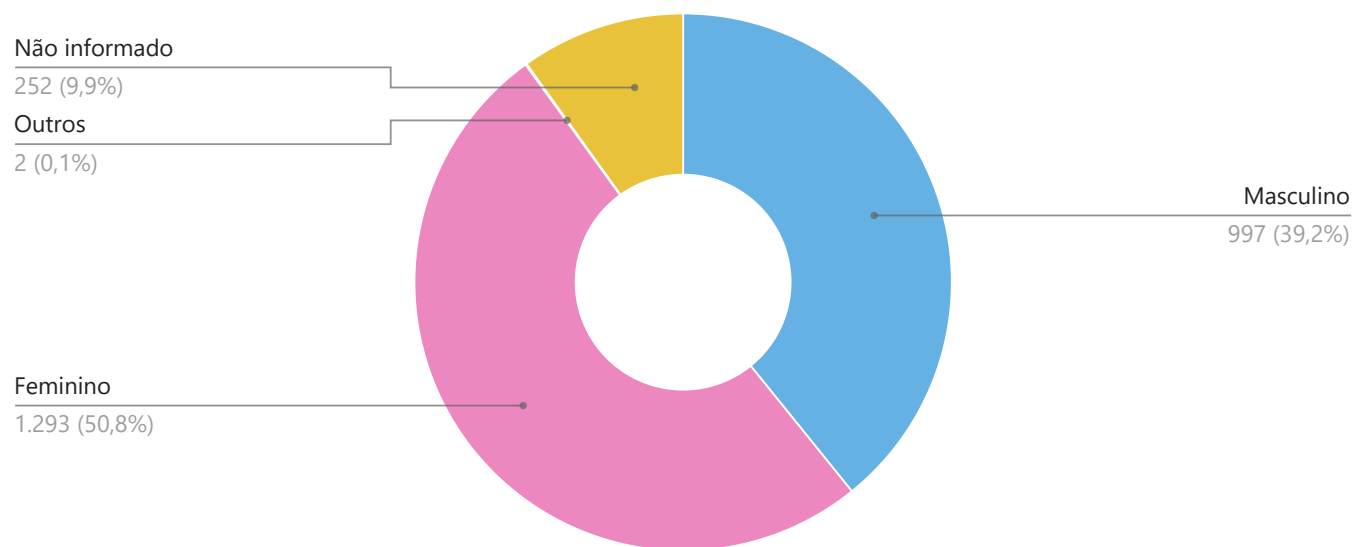
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

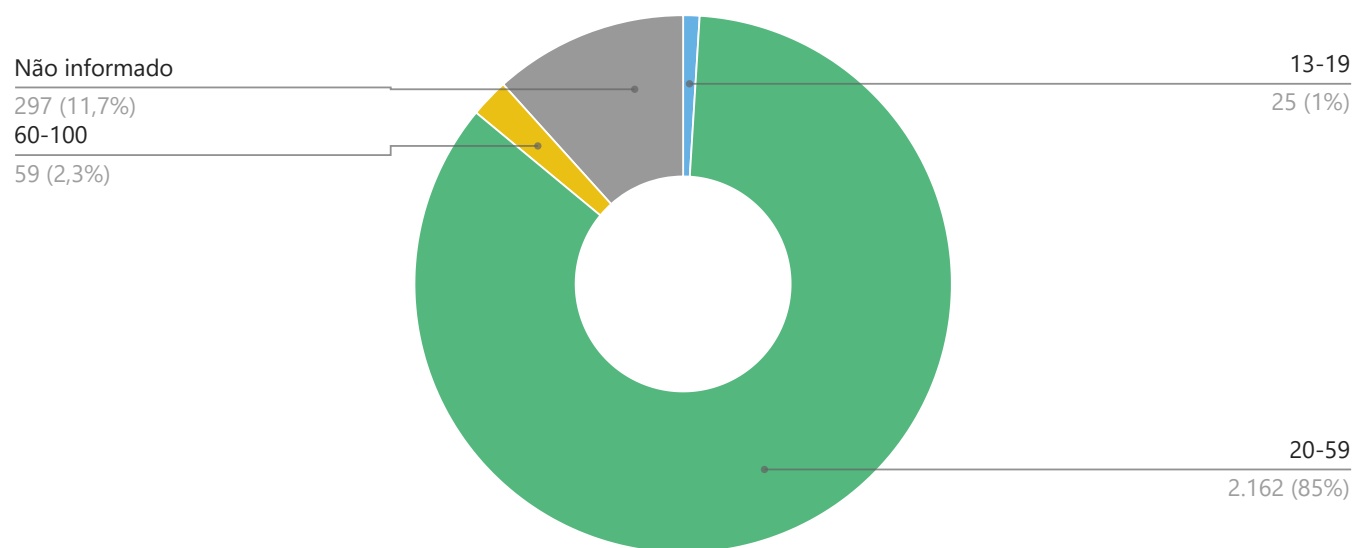
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



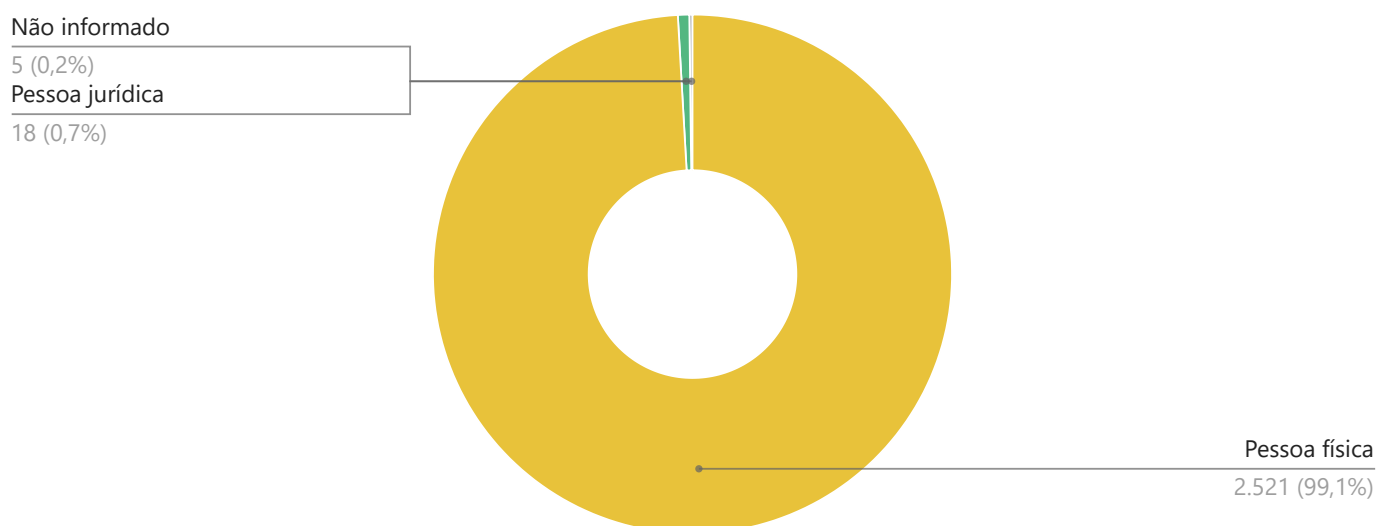
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	29	0	0	6	25	0	113	2	175
GUARDA MUNICIPAL	33	0	0	0	10	0	8	1	52
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	0	0	0	88	0	383	0	473
MEIO AMBIENTE	428	7	1	18	161	1	681	3	1.300
MULHER	1	0	0	2	1	0	1	1	6
OBRAS	20	0	0	4	32	0	190	2	248
OUVIDORIA	12	0	1	4	27	0	16	2	62
SAÚDE	131	1	3	6	45	0	22	2	210
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	3	0	0	7	5	0	3	0	18
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26,0%	0,31%	0,2%	1,9%	15,5%	0,04%	56,0%	0,51%	2.544

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	0	0	0	175	0	0	175
GUARDA MUNICIPAL	0	0	4	48	0	0	52
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	3	470	0	0	473
MEIO AMBIENTE	10	0	16	1.137	131	6	1.300
MULHER	0	0	0	6	0	0	6
OBRAS	8	0	0	240	0	0	248
OUVIDORIA	0	0	0	60	2	0	62
SAÚDE	6	0	11	184	9	0	210
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	0	0	0	18	0	0	18
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado)	0	0	0	0	0	0	0
	0,94%	0%	1,34%	92,0%	5,6%	0,24%	2.544

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	6	0	23	0	29
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	2	0	0	0	82	0	360	0	444
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	89	0	0	1	34	0	31	0	155
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	139	0	0	9	84	0	156	2	390
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	175	1	0	2	20	0	34	0	232
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	3	0	1	0	5	0	93	0	102
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	12	3	0	2	12	1	169	1	200
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	10	3	0	4	6	0	198	0	221
MULHER - Advogado/a dativo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
MULHER - Cursos e Palestras	0	0	0	0	0	0	1	1	2
MULHER - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
MULHER - Violência Doméstica	1	0	0	1	0	0	0	0	2
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	18	0	0	3	22	0	100	2	145
OBRAS - TAPA BURACO	2	0	0	1	10	0	62	0	75
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	0	0	0	28	0	28

OUVIDORIA - Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Ouvidoria Geral	12	0	1	4	27	0	16	2	62
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Assistência Farmacêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Atenção Primária à Saúde	3	0	0	0	3	0	0	0	6
SAÚDE - CAPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Central de regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Clínica de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SAÚDE - Dengue - Denúncia de Focos	35	0	0	2	3	0	3	0	43
SAÚDE - Equipe de Vigilância Ambiental	18	0	0	0	5	0	2	0	25
SAÚDE - Equipe de Vigilância Epidemiológica	2	0	2	4	3	0	0	0	11
SAÚDE - Equipe de Vigilância Sanitária	60	1	0	0	9	0	3	1	74
SAÚDE - Outros	7	0	1	0	17	0	2	0	27
SAÚDE - Ouvidoria	5	0	0	0	4	0	9	1	19
SAÚDE - Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - UPA	1	0	0	0	1	0	1	0	3
SAÚDE - Vigilância em Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e	0	0	0	0	1	0	0	0	1

VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	26,0%	0,31%	0,2%	1,9%	15,5%	0,04%	56,0%	0,51%	2.544

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	5	0	0	5
FAZTRANS - OUTROS	0	0	0	145	0	0	145
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	11	0	0	11
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	5	0	0	5
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	0	0	0	9	0	0	9
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	2	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	0	0	0	14	0	0	14
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	0	0	4	32	0	0	36
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	1	28	0	0	29
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	2	442	0	0	444
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	2	0	0	153	0	0	155
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	3	0	6	381	0	0	390
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	5	0	0	90	131	6	232
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	0	0	0	102	0	0	102
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	8	192	0	0	200
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	2	219	0	0	221
MULHER - Advogado/a dativo	0	0	0	1	0	0	1

MULHER - Cursos e Palestras	0	0	0	2	0	0	2
MULHER - Outros	0	0	0	1	0	0	1
MULHER - Violência Doméstica	0	0	0	2	0	0	2
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	7	0	0	138	0	0	145
OBRAS - TAPA BURACO	1	0	0	74	0	0	75
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	28	0	0	28
OUVIDORIA - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Ouvidoria Geral	0	0	0	60	2	0	62
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Assistência Farmacêutica	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Atenção Primária à Saúde	3	0	0	3	0	0	6
SAÚDE - CAPS	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Central de regulação	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Clínica de Fisioterapia	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	1	0	0	1
SAÚDE - Dengue - Denúncia de Focos	0	0	6	37	0	0	43
SAÚDE - Equipe de Vigilância Ambiental	0	0	3	19	3	0	25
SAÚDE - Equipe de Vigilância Epidemiológica	0	0	0	11	0	0	11
SAÚDE - Equipe de Vigilância Sanitária	1	0	1	66	6	0	74
SAÚDE - Outros	0	0	0	27	0	0	27
SAÚDE - Ouvidoria	2	0	1	16	0	0	19
SAÚDE - Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - UPA	0	0	0	3	0	0	3
SAÚDE - Vigilância em Saúde	0	0	0	1	0	0	1

Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	1	0	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Produtos	0	0	0	0	0	0	0
	0,94%	0%	1,34%	92,0%	5,6%	0,24%	2.544

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
CAMPO DA CRUZ	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESTADOS	117	0	0	6	65	0	217	3	408
EUCALIPTOS	99	2	1	8	80	0	365	5	560
FAZENDA IGUAÇU	3	0	0	0	0	0	2	0	5
GRALHA AZUL	62	0	0	2	53	0	175	0	292
IGUAÇU	77	1	3	3	26	0	151	1	262
JARDIM GREENFIELD	10	0	0	1	8	0	27	0	46
JARDIM VENEZA	24	0	1	4	18	0	61	0	108
NAÇÕES	117	1	0	8	61	0	224	1	412
Outros	10	0	0	9	7	0	12	1	39
PASSO AMARELO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PIONEIROS	15	2	0	1	7	0	27	0	52
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA MARIA	5	0	0	0	9	0	24	0	38
SANTA TERESINHA	118	2	0	5	60	1	127	2	315
SÃO SEBASTIÃO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	26,0%	0,31%	0,2%	1,9%	15,5%	0,04%	56,0%	0,51%	2.544

FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	2	0	0	0	1	0	0	0	3
FAZTRANS - OUTROS	3	0	0	0	4	0	12	1	20
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	4	0	0	0	0	0	0	0	4
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	2	0	0	0	0	0	0	0	2
GUARDA MUNICIPAL - Outros	5	0	0	0	1	0	2	0	8
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	18	0	0	0	6	0	3	1	28
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - Outros	0	0	0	0	2	0	5	0	7
ILUMINAÇÃO PUBLICA - TROCA DE LAMPADA	2	0	0	0	14	0	35	0	51
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	58	0	0	0	10	0	5	0	73
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	66	0	0	4	38	0	23	0	131
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	128	0	0	1	12	0	15	0	156

SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Dengue - Denúncia de Focos	20	0	0	0	3	0	1	0	24
SAÚDE - Equipe de Vigilância Ambiental	12	0	0	0	3	0	1	0	16
SAÚDE - Equipe de Vigilância Epidemiológica	1	0	1	1	2	0	0	0	5
SAÚDE - Equipe de Vigilância Sanitária	41	1	0	0	5	0	1	1	49
SAÚDE - Outros	2	0	1	0	5	0	0	0	8
SAÚDE - Ouvidoria	3	0	0	0	0	0	0	1	4
SAÚDE - Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - UPA	1	0	0	0	0	0	1	0	2
SAÚDE - Vigilância em Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego	0	0	0	2	1	0	0	0	3

e Renda - Outros									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA (Desativado) - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	28,51%	0,31%	0,2%	1,82%	16,0%	0,04%	52,9%	0,53%	723

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 06/01/2026 às 14:04
Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA