



PREFEITURA MUNICIPAL DE FAZENDA RIO GRANDE/PR

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

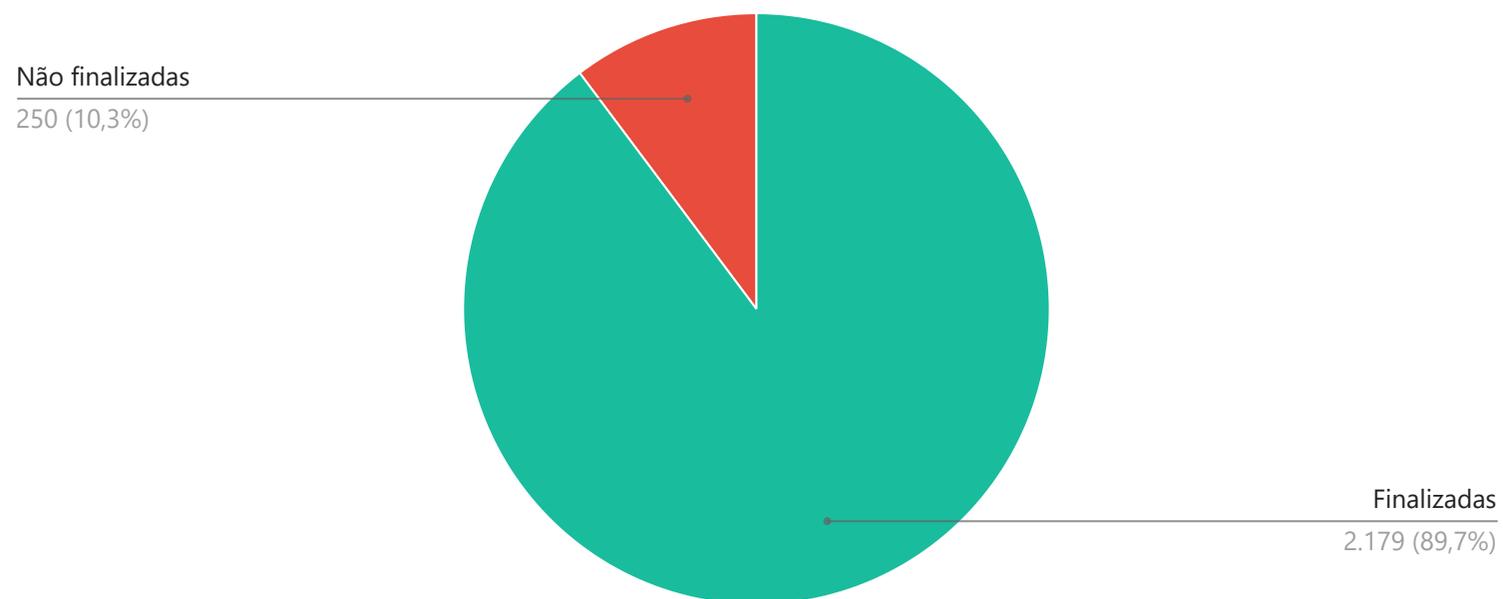
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

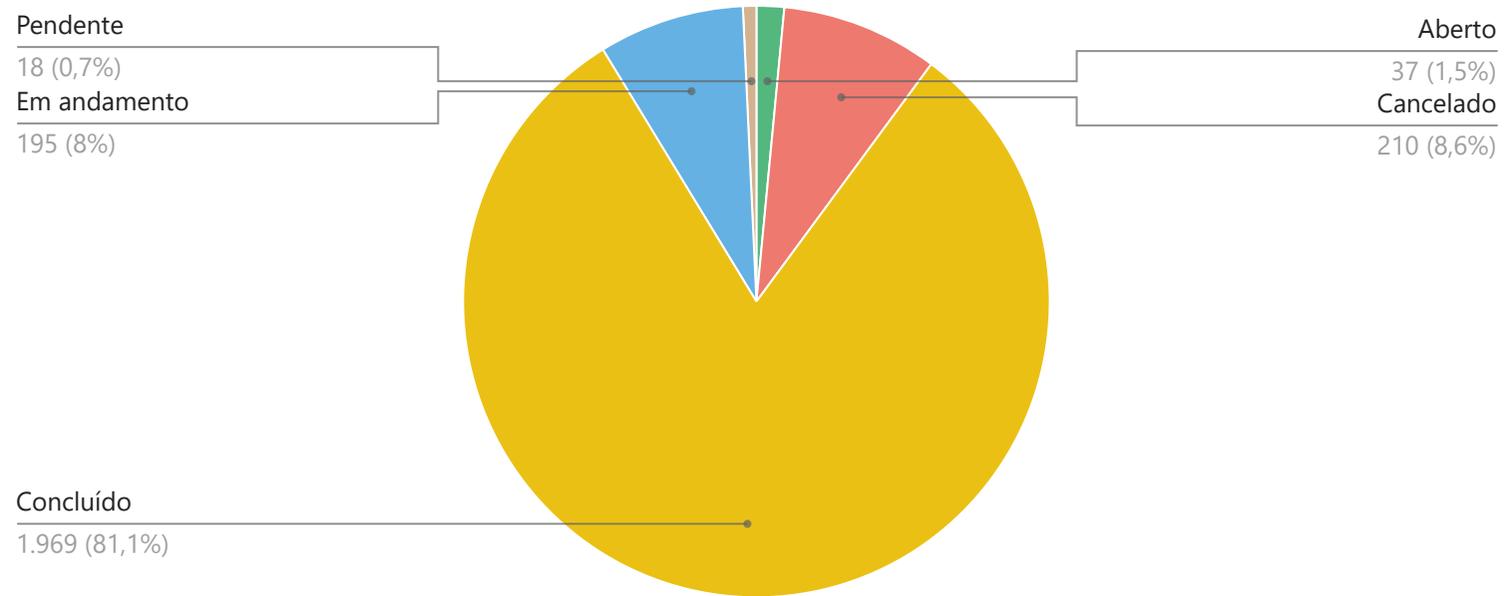
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



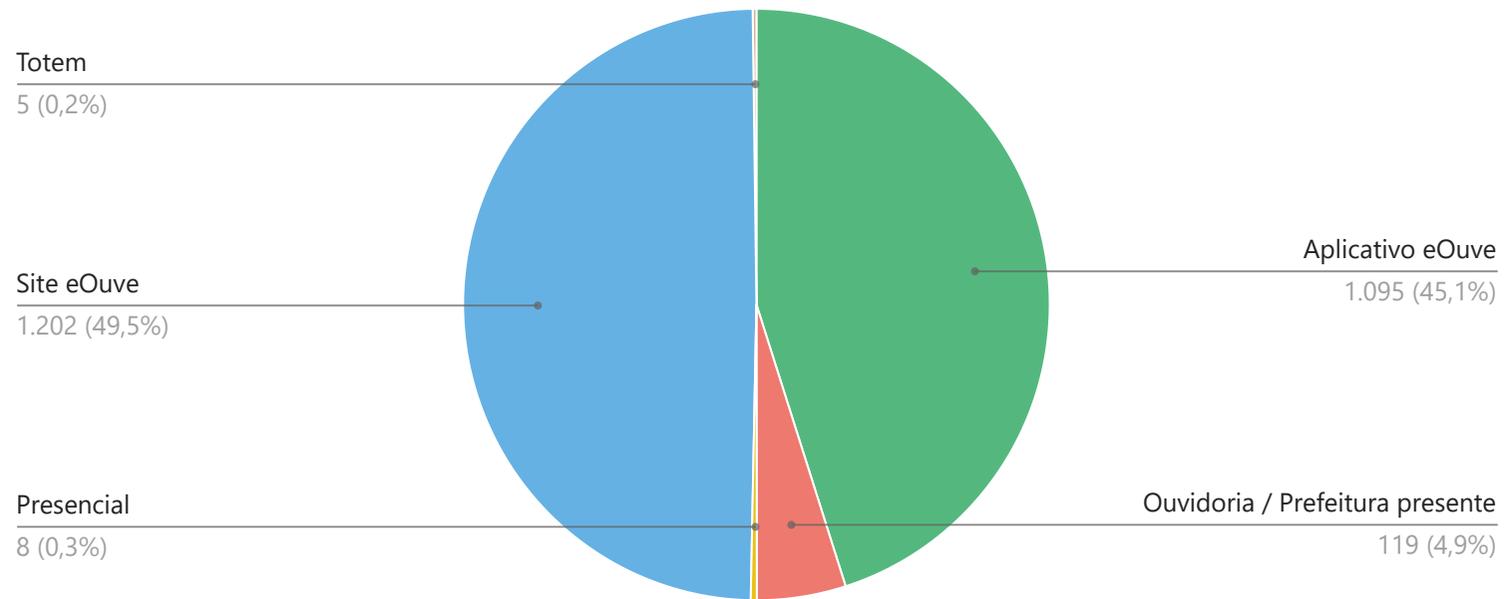
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



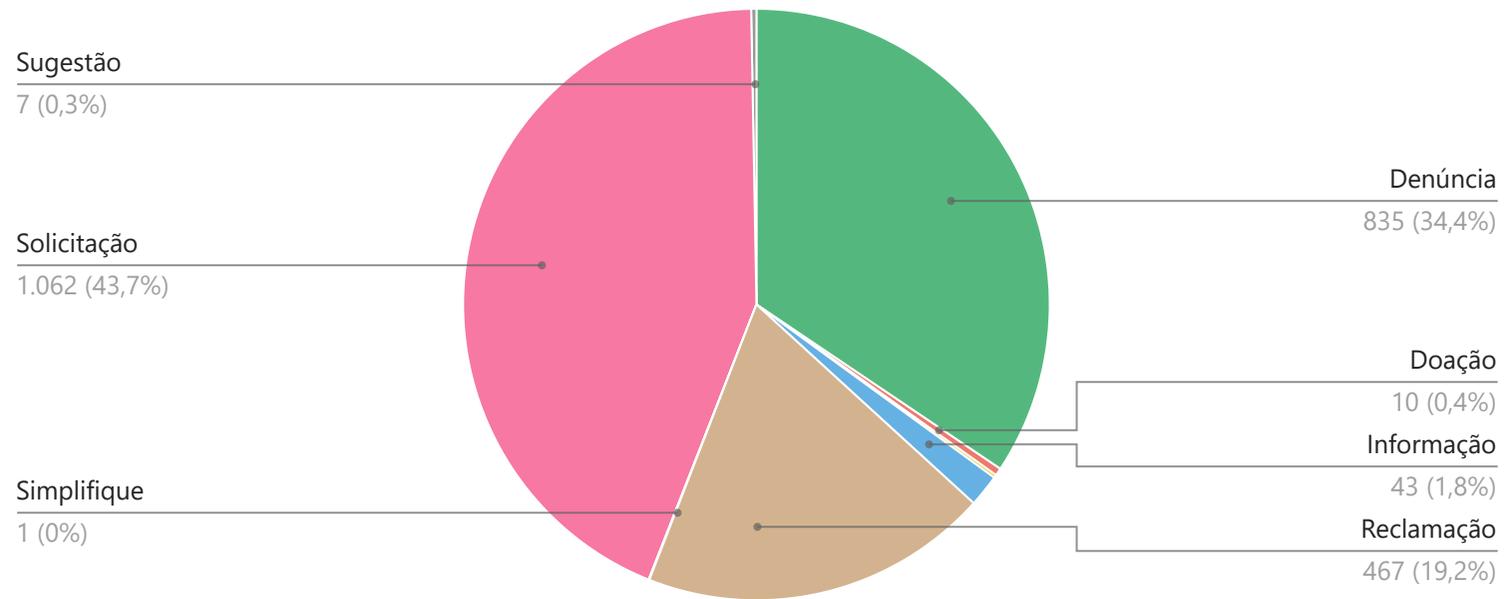
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

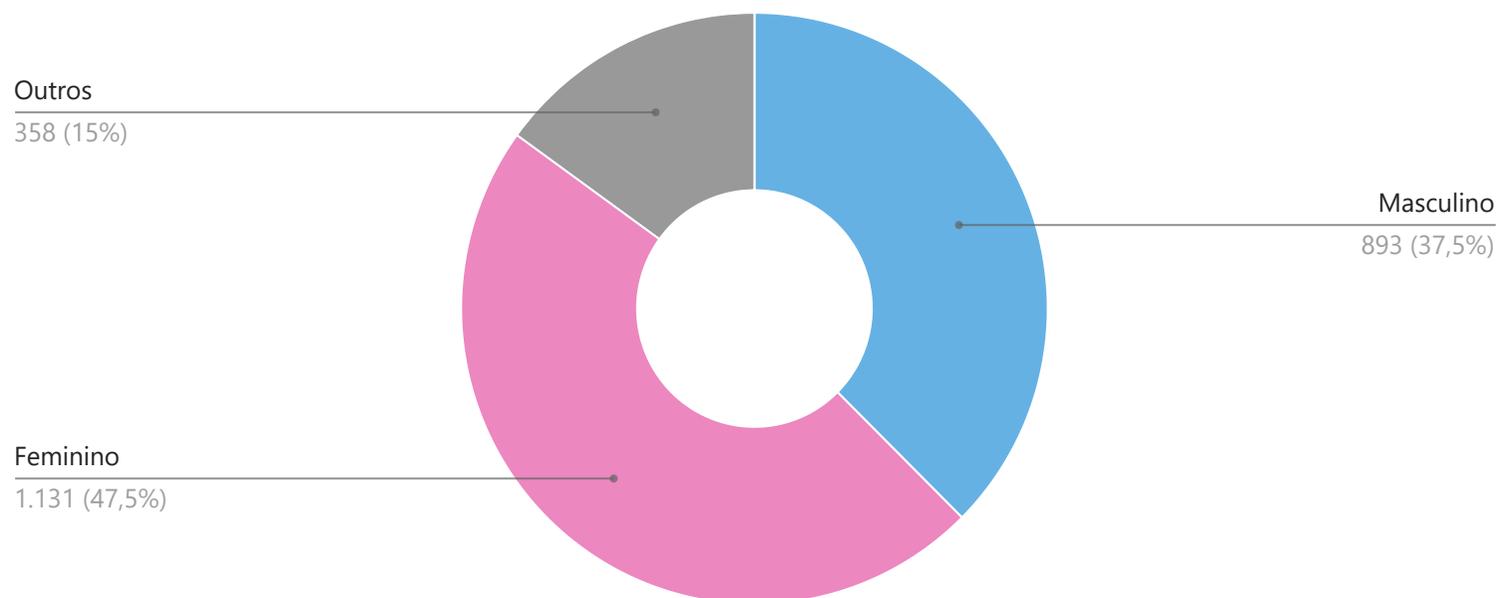
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

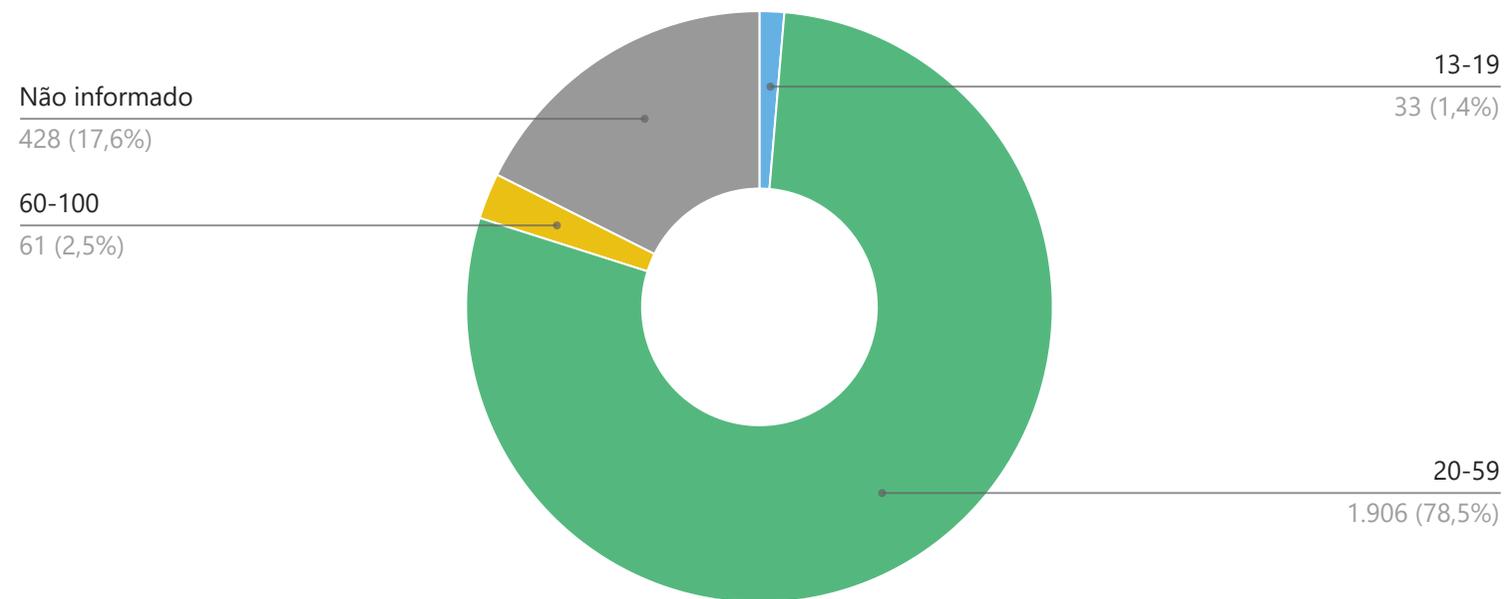
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

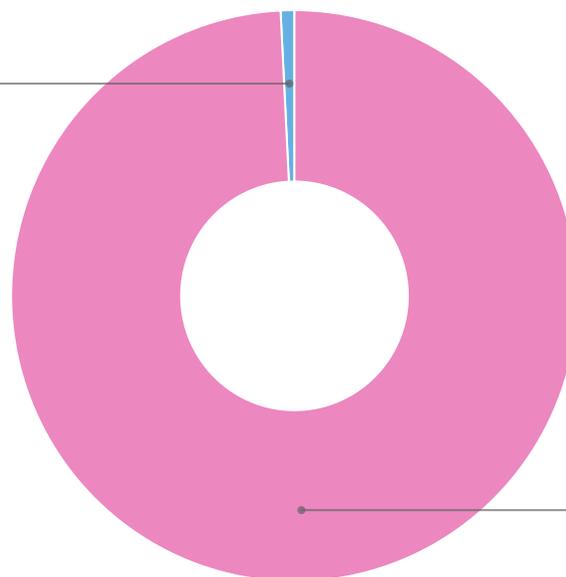
2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica

Pessoa jurídica
12 (0,8%)



Pessoa física
1.521 (99,2%)

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	26	0	2	5	20	0	26	1	80
GUARDA MUNICIPAL	27	0	0	1	18	0	4	0	50
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	9	0	0	5	134	0	546	1	695
MEIO AMBIENTE	553	10	0	14	176	1	396	2	1.152
OBRAS	14	0	0	3	34	0	59	1	111
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	201	0	2	8	76	0	22	0	309

Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	5	0	0	7	9	0	9	2	32
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0,41%	0,16%	1,8%	19,23%	0,04%	43,72%	0,29%	2.429

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Equipe de Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS	0	0	0	80	0	0	80
GUARDA MUNICIPAL	20	0	3	19	8	0	50
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	5	690	0	0	695
MEIO AMBIENTE	0	0	191	765	178	18	1.152
OBRAS	0	0	0	111	0	0	111
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE	2	0	10	288	9	0	309
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda	15	0	1	16	0	0	32
URBANISMO	0	0	0	0	0	0	0

VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	1,52%	0%	8,7%	81,1%	8,03%	0,74%	2.429

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	4	0	0	1	6	0	9	0	20
FAZTRANS - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	2	0	1	3	6	0	12	1	25

FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	0	1	0	3	0	4
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	20	0	1	1	7	0	2	0	31
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Outros	11	0	0	1	6	0	2	0	20
GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	16	0	0	0	12	0	2	0	30
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	10	0	28	0	38
ILUMINAÇÃO PÚBLICA -	9	0	0	5	124	0	518	1	657

TROCA DE LAMPADA									
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	100	1	0	2	43	0	17	0	163
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	155	1	0	1	68	0	82	1	308
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	267	6	0	7	32	0	27	0	339
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	10	0	0	0	9	0	31	0	50
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	16	0	0	2	18	1	139	0	176
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	5	2	0	2	6	0	100	1	116
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	13	0	0	2	21	0	24	1	61
OBRAS - TAPA BURACO	1	0	0	1	9	0	29	0	40

OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	0	4	0	6	0	10
OUVIDORIA - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Dengue - Denúncia de Focos	68	0	0	0	3	0	8	0	79
SAÚDE - Equipe de Vigilância Ambiental	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SAÚDE - Equipe de Vigilância Epidemiológica	8	0	0	0	2	0	0	0	10
SAÚDE - Equipe de Vigilância Sanitária	102	0	0	1	10	0	3	0	116
SAÚDE - Outros	22	0	2	7	60	0	11	0	102
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	1	0	0	3	1	0	2	1	8
Secretaria de Trabalho,	0	0	0	1	0	0	3	0	4

Fazenda Rio Grande)									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	0	0	0	0	3	0	1	0	4
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0,41%	0,16%	1,8%	19,23%	0,04%	43,72%	0,29%	2.429

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ADMINISTRAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO - Unidade Municipal de Proteção de Dados	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Comunicar Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CORONAVÍRUS - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - INFORMAR ACIDENTE	0	0	0	20	0	0	20
FAZTRANS - OUTROS	0	0	0	0	0	0	0
FAZTRANS - SEMÁFORO APAGADO	0	0	0	25	0	0	25
FAZTRANS - SEMÁFORO INTERMITENTE	0	0	0	4	0	0	4
FAZTRANS - VEICULO ABANDONADO	0	0	0	31	0	0	31
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Comercial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Arrombamento Residencial	0	0	0	0	0	0	0
GUARDA MUNICIPAL - Outros	7	0	3	7	3	0	20

GUARDA MUNICIPAL - Perturbação do Sossego	13	0	0	12	5	0	30
GUARDA MUNICIPAL - Vias de Fato	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - EXTENSÃO DE REDE	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PUBLICA - Outros	0	0	1	37	0	0	38
ILUMINAÇÃO PUBLICA - TROCA DE LAMPADA	0	0	4	653	0	0	657
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	0	0	0	145	18	0	163
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	0	0	172	111	25	0	308
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	0	0	0	294	27	18	339
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	0	0	0	27	23	0	50
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	0	0	17	79	80	0	176
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	0	0	2	109	5	0	116
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	0	0	0	61	0	0	61
OBRAS - TAPA BURACO	0	0	0	40	0	0	40
OBRAS - TROCA DE GRELHA	0	0	0	10	0	0	10

OUVIDORIA - Denuncia	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA - Sugestão	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
SAÚDE - Dengue - Denúncia de Focos	0	0	0	79	0	0	79
SAÚDE - Equipe de Vigilância Ambiental	0	0	0	2	0	0	2
SAÚDE - Equipe de Vigilância Epidemiológica	0	0	0	10	0	0	10
SAÚDE - Equipe de Vigilância Sanitária	0	0	7	102	7	0	116
SAÚDE - Outros	2	0	3	95	2	0	102
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Agência do Trabalhador	5	0	0	3	0	0	8
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Centro de Iniciação Profissional - CIP (cursos e Jovem Aprendiz)	1	0	0	3	0	0	4
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	1	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	5	0	1	9	0	0	15

Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do Empreendedor (MEI e alvará)	3	0	0	1	0	0	4
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0
	1,52%	0%	8,7%	81,1%	8,03%	0,74%	2.429

SAMAMBAIA	3	0	0	0	0	0	1	0	4
SANTA MARIA	7	0	0	0	12	0	8	0	27
SANTA TERESINHA	114	0	0	6	62	0	135	2	319
SÃO SEBASTIÃO	3	0	0	0	2	0	4	0	9
	34,4%	0,41%	0,16%	1,8%	19,23%	0,04%	43,72%	0,29%	2.429

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
CAMPO DA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0
CAMPO DO RIO	0	0	0	0	0	0	0
ESTADOS	6	0	18	290	30	2	346
EUCALIPTOS	7	0	67	439	40	3	556
FAZENDA IGUAÇU	0	0	0	2	1	0	3
GRALHA AZUL	7	0	22	215	17	0	261
IGUAÇU	3	0	25	281	20	9	338
JARDIM GREENFIELD	0	0	8	41	6	0	55
JARDIM VENEZA	0	0	6	89	23	2	120
NAÇÕES	4	0	35	247	25	0	311
Outros	3	0	1	22	5	1	32
PASSO AMARELO	0	0	1	11	0	0	12
PIONEIROS	0	0	1	32	3	0	36
RIO ABAIXO	0	0	0	0	0	0	0
SAMAMBAIA	0	0	1	3	0	0	4

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - TROCA DE LAMPADA	3	0	0	1	25	0	64	0	93
MEIO AMBIENTE - FISCALIZAÇÕES	64	0	0	0	23	0	6	0	93
MEIO AMBIENTE - LIMPEZA DE TERRENO	77	1	0	1	38	0	31	0	148
MEIO AMBIENTE - MAUS TRATOS A ANIMAIS	177	0	0	2	18	0	11	0	208
MEIO AMBIENTE - PEDIDO DE ROÇADA	3	0	0	0	3	0	6	0	12
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE ENTULHOS	6	0	0	0	11	0	19	0	36
MEIO AMBIENTE - RECOLHIMENTO DE GALHOS	2	0	0	0	5	0	9	0	16
OBRAS - LIMPEZA BOCA DE LOBO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - LIMPEZA DE GALERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS - Outros	5	0	0	0	9	0	2	1	17
OBRAS - TAPA BURACO	1	0	0	0	0	0	4	0	5

(cursos e Jovem Aprendiz)									
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Feira Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Instituto de Identificação (RG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Junta Militar (Alistamento e outros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Outros	4	0	0	1	1	0	0	0	6
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Posto Avançado da Secretaria de Trabalho (atendimento no Terminal de Fazenda Rio Grande)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda - Sala do	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Empreendedor (MEI e alvará)									
URBANISMO - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URBANISMO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Produtos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	37%	0,38%	0,16%	1,7%	19,44%	0,04%	41,1%	0,27%	878

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Fazenda Rio Grande demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Fazenda Rio Grande

Gerado em: 05/03/2025 às 15:56

Servidor: ROBINSON FIGUEIREDO LIMA