TUTORIAL PARA ABERTURA DE PROTOCOLOS PARA VIGILÂNCIA SANITÁRIA EMISSÃO/RENOVAÇÃO DE LICENCIAMENTO SANITÁRIO DE VEÍCULOS

1) Entrar no <u>site da prefeitura de Fazenda Rio Grande</u>. Acessar o menu "Empresa" e o submenu "Protocolo";

0	Prefeitura de Fazenc	la Rio Grande 🛛 🗙	+			
$\leftarrow \ \ \rightarrow$	C	O A https:	//www.faze	ndariogr	ande.pr.gov.br	
	A- A+	ALTO CONTRA	STE 🔆			
â						
M	lunicípio ~ S	ecretarias	Cidadão	~	Empresa ~	Servidor ~
	AN CO		_	Livro	Eletrônico	
		3		Nota	Eletrônica	uandc
	×2	11/2		Licito	ções	VERDE
1		2		Empr	eendedor	mais
	TROCA		[Proto	colos	
Ę	Atendimento	ao Cidadão		Alvar	ás	V

2) No novo ambiente de protocolos, clicar em "Abertura de Protocolos";

Cor	nheça o Novo An	nbiente de Proto X	+				
С		O A http	s://www.fazendar	iogrande.pr.gov.b	r/conheca-o-novo	-ambiente-de-p	rotocolos
đ	FAZENDA RIO GRANDE	Municípi	o ~ Secretar	ias Cidadão	Empresa	Servidor ~	Transp
Co	onheça	o Novo	Ambien	te de Pro	otocolos		
						0	0
Para	a realizar cor	asulta de um p	orotocolo aberte	o, clique no link	abaixo:		
Co	nsulta d	e Protoco	olos				
Para	a realizar abe	ertura de um p	rotocolo aberto	o, clique no link	abaixo:		
Ab	ertura d	e Protoco	olos				
	Co Pare Pare Ab	Conlega Horo Ar C Conlega Aroo Ar Conleça Para realizar cor Consulta d Para realizar abo	Contreça i Noro Antisanta de Pre X Contreça i Noro Antisanta de Ine X Contreça o Novo Para realizar consulta de um p Consulta de Protoco Para realizar abertura de um p	Contreça e trao Antianera de Frui X + C C Antipue Università de la Interpue Vivenera dana EAZENTIA Município Secretar Conheça o Novo Ambien Para realizar consulta de um protocolo aberto Consulta de Protocolos Para realizar abertura de um protocolo aberto Abertura de Protocolos	Confega a Novo Ambiente de Per X + C A https://www.fazendariogrande.pr.gov.b FAZENICA Município Secretarias Cidadão Conheça o Novo Ambiente de Pro Para realizar consulta de um protocolo aberto, clique no link Consulta de Protocolos Para realizar abertura de um protocolo aberto, clique no link Abertura de Protocolos	Conteque a Novo Antibiente de Pie X + C A Intro://www.fazendraiogrande.pr.gov.be/(contect o novo EXERCIÓN Município - Secretarias Cidadão - Empresa - Conheça o Novo Ambiente de Protocolos Para realizar consulta de um protocolo aberto, clique no link abaixo: Consulta de Protocolos Para realizar abertura de um protocolo aberto, clique no link abaixo: Abertura de Protocolos	Conteque a travo Anchaerer da Fui: X + C Intract/Internationgrande pergouble contracts on nono-ambiente de pergouble contracts on non-ambiente de pergouble contracts on

3) No próximo passo, será necessária a autenticação com usuário e senha. Caso não possua cadastro feito, clique em "Não possui uma conta" para realizar o seu cadastro. IMPORTANTE: em se tratando de licenciamentos de estabelecimentos, o cadastro deve ser realizado como PESSOA JURÍDICA com os dados de CNPJ da empresa.



4) Já dentro do ambiente de gestão de processos, clique em "Criar novo processo";



- 5) Na nova solicitação, o primeiro passo em Cadastrando solicitação é "1) Informações Gerais", onde devem ser preenchidos os campos:
 - a. Município da entidade: Fazenda Rio Grande PR;
 - b. Local para solicitação: PREFEITURA MUN. FAZENDA RIO GRANDE;
 - c. Grupo da solicitação: Vigilância Sanitária;
 - d. Assunto: Renovação de Licenciamento Sanitário;
 - e. Motivo da sua solicitação: Emissão/Renovação de licenciamento sanitário de veículos.

] 📑 Protocolo 🛛 🗙 🕂			- 0
- C 🟠 https://protocolo.be	tha.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/	Q A ^N ☆ Ø	순 🛈 🗞 🥰 …
BETHA PROTOCOLO			Q 📌 🧖
io de processos > Nova solicitação			
Ladastrando solicitação	2	3	
Informações gerais	Dados pessoais	Documentos	Confirmação
Município da entidade *	Local para solicitação *	Grupo da solicitação *	
Fazenda Rio Grande (PR)	× ~ PREFEITURA MUN. FAZENDA RIO GRANDE	× v Vigilância Sanitária	× ~
Assunto *			
Renovação de Licenciamento Sanitário			X ~
Motivo da sua solicitação *			
Emissão/Renovação de licenciamento sanitário de	veículos.		
			AVANÇA

Após preencher os campos, clicar em "Avançar".

6) O segundo passo em Cadastrando solicitação é "2) Dados pessoais". Certificar-se de que o cadastro está classificado como pessoa jurídica e se os dados carregados são os que foram cadastrados anteriormente. Preencher os campos marcados com um asterisco vermelho *, que são obrigatórios. Clicar em "Avançar".

🗖 🖪 Protocolo 🛛 🗙 🕂								٥	×
← C ⋒ ⊡ https://protocolo.betha.cloud/#/c			A* & O	£=	æ	83 83	۲		•
о <mark>О <i>ветна</i> </mark> protocolo						۹	÷	1 4	۵
Gestão de processos > Nova solicitação									
Cadastrando solicitação									
(1)	2	3			0	4			
Informações gerais	Dados pessoais	Documentos			Confir	mação			
REQUERENTE									
Tipo de pessoa		•							
Nome completo	CPF		Data de nascimento		Sexo				
				m				× ~	
RG *	Órgão emissor *	Data de emissão *	UF de *						
			– –						
E-mail *		Confirmação do e-mail *							
♦ VOLTAR								AVANÇA	R 🌩

- 7) No terceiro passo em Cadastrando solicitação é "3) Documentos" Ali abram-se abas para anexar documentos <u>obrigatórios</u>. No caso de solicitação de emissão/renovação de licenciamento sanitário de veículos, os documentos a serem anexados são:
 - a. Boleto da taxa sanitária;
 - b. Comprovante de pagamento da taxa sanitária**;
 - c. Cartão CNPJ*.

Protocolo X +			
C A https://protocolo.betha.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/		A* \$\$ \$\$	소 🐵 🗞 💕 …
BETHA PROTOCOLO			Q 후 4
de processos > Nova solicitação			
idastrando solicitação			
(1) (2) Informações gerais Dados pessoals nexe os documentos obrigatórios	3 Documentos		Confirmação
(1) (2) Informações gerais Dados pessoais nexe os documentos obrigatórios ocumento	Documentos Documentos PADRões	É OBRIGATÓRIO?	4 Confirmação ANEXO
1 1	Documentos Documentos PADRões	É OBRIGATÓRIO? Sim	4 Confirmação ANEXO ADICIONAR
	Documentos Documentos PADRões	É OBRIGATÓRIO? Sim Sim	ANEXO ADICIONAR ADICIONAR
Informações gerais Dados pessoais nexee os documentos obrigatórios bocumento toleto da taxa sanitária comprovante de pagamento da taxa sanitária cardão CNPJ	Documentos Documentos	É OBRIGATÓRIO? Sim Sim Sim	ANEXO ADICIONAR ADICIONAR ADICIONAR

* Neste campo, anexar o Cartão CNPJ (da empresa responsável pelo veículo) ou CPF (motorista autônomo agregado);

**A taxa sanitária deve ser gerada e recolhida <u>antes da abertura do protocolo</u>, pois é um item obrigatório a ser anexado ao processo!

Clicar em "adicionar". Irá abrir uma janela "adicionando anexos do documento". Clicar no botão verde "+ ANEXO" e fazer upload do arquivo.

Protocolo					×
	https://protocolo.betha.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/ A 🟠 🛱 🏚 🎓	~			•
80 BETHA PRO	TOCOLO			10	
Gestão de processos > 1	Adicionando anexos do documento X				
Cadastrando sella	Assinar todos anexos digitalmente				
Cadastrando soli	Anexos *				
(Informat	+ ANKO Extended permittidas: PDF, CSV, ODS, ODT, XLS, TXT, DOC, DOCK, XLSX, JPG, PNG, 2IP, JPEG, RAR, DWG. Tamahab mikime: 5048	mação			
Anexe os docum					
DOCUMENTO		KO			
Boleto da taxa sanitár		ADI	CIONAR		
Comprovante de paga		ADI	CIONAR		
Cartão CNPJ		ADI	CIONAR		
Documentos complen		ADI	CIONAR		
	Arraste e solte arquivos aqui para anexar ou selecione arquivos				
♦ VOLTAR		8 - 1			R->

Neste campo, é possível anexar vários documentos, atentando-se ao tamanho limite de 50MB. Clicar em "continuar".

D Protocolo	× +	- o x
	https://protocolo.betha.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/ A ^N 습 🛈 🕫 🔂	S 🧐 ··· 🌗
OBETHA PROT	OCOLO	Q 🕫 🧖 🛓
Sestão de processos 🔸 N	Adicionando anexos do documento X	
Cadastrando solic	Assinar todos anexos digitalmente Anexos *	
(Informaç	AND/O Extensives permitidas: PDF, CSV, ODS, ODT, XLS, TXT, DOC, DOCX, XLSX, JPG, PNG, ZIP, JPEG, RAR, DWG, Tamanho máximo: SOMB	nação
Anexe os docum		
Boleto da taxa sanitári	ß	ADICIONAR
Comprovante de paga	a 1088dc0 pdf 🖉 🗑	ADICIONAR
Cartão CNPJ		ADICIONAR
Documentos complem		ADICIONAR
♦ VOLTAR		AVANÇAR 🕈

Fazer o mesmo processo para anexar os demais documentos obrigatórios. Somente após o upload dos três anexos que será habilitada a opção "Avançar".

U Inttps://protocolo.betha.cloud/	#/cidadao/solicitacao-abertura/		A* 12 U 1	≝ \⊕ %3 🔛 …
iist. Farmacêutica 📋 Vigilância Sanitária 📋 Projeto Ros	sa Imortal 📋 Literatura 📋 Música 📋 Fo	otografia 📋 Culinária 📋 Wicca	🛅 Maçonaria Tecl	n 🔿 📋 Outros f
BETHA PROTOCOLO				Q 🕫 🕯
de processos 🔸 Nova solicitação				
adastrando solicitação				
(1)	(2)	3		(4)
1)	2 Dados pessoais	3 Documentos		4 Confirmação
1 Informações gerais nexe os documentos obrigatórios	2 Dados pessoais	3 Documentos		Confirmação
Informações gerais nexe os documentos obrigatórios юсименто	2 Dados pessoais	3 Documentos Documentos PADRões	É OBRIGATÓRIO?	4 Confirmação ANEXO
Informações gerais nexe os documentos obrigatórios locumento loto da taxa sanitária	2 Dados pessoais	3 Documentos Documentos padrões	É OBRIGATÓRIO? Sim	4 Confirmação ANEXO EDITAR
Informações gerais nexe os documentos obrigatórios locumento toleto da taxa sanitária iomprovante de pagamento da taxa sanitária	2 Dados pessoais	Documentos Documentos	É OBRIGATÓRIO? Sim Sim	4 Confirmação ANEXO EDITAR EDITAR
Informações gerais nexe os documentos obrigatórios ocumento loleto da taxa sanitária iomprovante de pagamento da taxa sanitária artão CNPJ	2 Dados pessoais	BOCUMENTOS PADRÕES	É OBRIGATÓRIO? Sim Sim	ANEXO EDITAR EDITAR EDITAR EDITAR
Informações gerais nexe os documentos obrigatórios nocumento toleto da taxa sanitária comprovante de pagamento da taxa sanitária artão CNPJ locumentos complementares	2 Dados pessoais	Documentos Documentos Company Company	É OBRIGATÓRIO? Sim Sim Sim	ANEXO EDITAR EDITAR EDITAR EDITAR ADICIONAR

Para anexar documentos complementares, que o solicitante julgue necessários ao processo, clicar em "adicionar" e fazer o upload dos arquivos. Não é um campo de preenchimento obrigatório, porém solicitamos que utilize esse campo para anexar cópia da CNH do principal condutor do veículo e cópia do documento do veículo ao qual se pretende o licenciamento.

C A A A A A A A A A A A A A A Culinária A <th>A 🏠 🗇 🤉</th> <th>수를 대급 약공 💕 ··· 4 h > 🛅 Outros favori Q 수축 🎝</th>	A 🏠 🗇 🤉	수를 대급 약공 💕 ··· 4 h > 🛅 Outros favori Q 수축 🎝
st. Farmacolutica Vigilância Sanităria Projeto Rosa Imortal Literatura Musica Fotografia Cullindria BETHA PROTOCOLO de processos > Nova solicitação dastrando solicitação 12 Informações gerais Dados pessoais Documentos obrigatórios socumentos obrigatórios socumento da taxa sanitária ritão CNPJ	🎽 Wicca 🍯 Maçonaria 🧰 Tec	h > 📄 Outros favor Q 츳 🔊 🔊
BEETHA PROTOCOLO de processos > Nova solicitação dastrando solicitação dastrando solicitação 2 Informações gerais Dados pessoais Decumentos obrigatórios Documentos obrigatórios ocumento Documentos obrigatórios pleto da taxa sanitária mprovante de pagamento da taxa sanitária rtão CNPj		Q 🕈 🧖
de processos > Nova solicitação dastrando solicitação 12 Informações gerais Dados pessoais Documentos obrigatórios Documentos obrigatórios Documento da taxa sanitária mprovante de pagamento da taxa sanitária rtão CNPJ		
dastrando solicitação 1 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)		
dastrando solicitação Informações gerais Dados pessoais Docum rexe os documentos obrigatórios ocumento soleto da taxa sanitária com rutão CNPJ com da taxa sanitária com com da taxa sanitária com rutão CNPJ com da taxa sanitária com com da taxa sanitária com com com da taxa sanitár		
Informações gerais Dados pessoais Documentos nexe os documentos obrigatórios bocumentos bocumentos socumento bocumentos bocumentos oleto da taxa sanitária mprovante de pagamento da taxa sanitária rtão CNPj		
Informações gerais Dados pessoais Documentos obrigatórios bocumentos obrigatórios bocumentos obrigatórios bocumentos obrigatórios bocumentos da taxa sanitária comprovante de pagamento da taxa sanit		
Decumentos obrigatórios Documentos Documentos Documentos Deleto da taxa sanitária Omprovante de pagamento da taxa sanitária Intão CNPJ	ntos	Confirmação
DOCUMENTO DOCUMENTOS pleto da taxa sanitária		
oleto da taxa sanitária	ADRÕES É OBRIGATÓRIO?	ANEXO
omprovante de pagamento da taxa sanitária	Sim	EDITAR
artão CNPJ	Sim	EDITAR
		EDITAR
ocumentos complementares	Sim	
	Sim	ADICIONAR
	Sim Não	ADICIONAR

8) O quarto passo em Cadastrando solicitação é "4) Confirmação", onde deve ser feita a conferência dos dados e clicar em confirmar.

						100	U
- C ດ 🖻 https://protocolo.betha.	.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/			£≞ @	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	9	
BETHA PROTOCOLO						Q 📌	<i>.</i>
ăo de processos 🔸 Nova solicitação							
Cadastrando solicitação			1		_	٦.	
(1)	(2)	(3)		_	4		
Informações gerais	Dados pessoais	Documentos		Confi	rmação		
etapa correspondente e corrigir.		nia, e caso cenna alguna morneção pre					
etapa correspondente e corrigir. formações gerals 🕜 EDITAR		nun, e caso cenna agona nuo mayoo pre					
etapa correspondente e corrigir. formações gerais ≥ EDITAR ssunto	Município da entidade	Local para a se	olicitação				
tapa correspondente e corrigir. formações gerals sunto enovação de Licenciamento Sanitário	Município da entidade Fazenda Rio Grande	Local para a s PREFEITURA	olicitação MUN. FAZENDA	RIO GRANDI	E		
etapa correspondente e corrigir. Informações gerais EDITAR Issunto Renovação de Licenciamento Sanitário dotivo da solicitação	Município da entidade Fazenda Rio Grande	Local para a s PREFEITURA	olicitação MUN. FAZENDA	RIO GRANDI	E		
etapa correspondente e corrigir. Iformações gerais EDITAR Assunto Renovação de Licenciamento Sanitário Motivo da solicitação Emissão/Renovação de licenciamento sanitário de ve	Município da entidade Fazenda Rio Grande	Local para a se PREFEITURA	olicitação MUN. FAZENDA	RIO GRANDI	E		
etapa correspondente e corrigir. nformações gerals EDITAR Assunto Renovação de Licenciamento Sanitário Motivo da solicitação Emissão/Renovação de licenciamento sanitário de ve Dados Pessoas EDITAR	Município da entidade Fazenda Rio Grande	Local para a se	olicitação MUN. FAZENDA	RIO GRANDI	E		
etapa correspondente e corrigir. nformações gerals PEDITAR susunto teonovação de Licenciamento Sanitário adotivo da solicitação imissão/Renovação de licenciamento sanitário de ve ados Pessoas PEDITAR	Município da entidade Fazenda Rio Grande iculos.	Local para a s PREFEITURA	olicitação MUN. FAZENDA	RIO GRANDI	E		~

9) Pronto, o protocolo foi criado, e foram gerados os números de controle. Para a consulta de andamento de protocolo pelo sistema, será necessário o uso do Número único (código alfanumérico). Para a consulta diretamente com a Vigilância Sanitária, será necessário o Número de processo (formato 000.../ano). Todas as movimentações do processo serão encaminhadas para o email constante no cadastro Betha do estabelecimento.

Protocolo x +		
← C බ ⊡ https://protocolo.bet	ha.cloud/#/cidadao/solicitacao-abertura/	A [™] ☆
°O BETHA PROTOCOLO		
Gestão de processos > Nova solicitação		
	© SOLICITAÇÃO GERADA Sua solicitação foi gerada com sucesso. Número do processo 0000 Número único A data de abertura da solicitação é 13/06/2024 às 14:08:30. IR PARA PÁGINA INICIAL	NOVA SOLICITAÇÃO