

Secretaria Municipal de SAÚDE

Divisão de Vigilância Epidemiológica e Controle de Doenças - DIVE Unidade de Vigilância a Zoonoses - UVZ

Telefones	11. 4033.0283
E-mail	uvcbpta@gmail.com
Link (em caso de formulários ou portais utilizados)	
Endereço	Rua Oswaldo Pinto de Moraes, s/nº - Hípica Jaguarý - cep. 12.929-121 , Bragança Paulista - S.P.
Horário de atendimento	de segunda à sexta feira das 07:30 às 11:30 e das 13:00 às 17:00 horas
Funcionário responsável pelo preenchimento	

Serviços oferecidos	Forma da prestação de serviço	Possui taxa? (sim/não)	Prazo máximo	Previsão de tempo de espera	Informações/documentos necessários p/ acessar serviço	Principais etapas da processamento do serviço	Mecanismos de consulta do processo/comunic. aos usuarios
Solicitações	Telefone, e-mail, presencial, ouvidoria da saúde, ouvidoria da prefeitura (eOuve)	Não	30 dias	10 dias	Nome, telefone e endereço do local da denúncia e/ou foto para identificação da referência	Atendimento, apuração do serviço solicitado, trâmites legais pertinentes, providências cabíveis e conclusão	Telefone, presencial, ouvidoria da saúde e ouvidoria da Prefeitura (eOuve)
Reclamações	Telefone, e-mail, presencial, ouvidoria da saúde, ouvidoria da prefeitura (eOuve)	Não	30 dias	10 dias	Nome, telefone e endereço do local da denúncia e/ou foto para identificação da referência	Atendimento, apuração do serviço solicitado, trâmites legais pertinentes, providências cabíveis e conclusão	Telefone, presencial, ouvidoria da saúde e ouvidoria da Prefeitura (eOuve)
Denuncias	Telefone, e-mail, presencial, ouvidoria da saúde, ouvidoria da prefeitura (eOuve)	Não	30 dias	10 dias	Nome, telefone e endereço do local da denúncia e/ou foto para identificação da referência	Atendimento, apuração do serviço solicitado, trâmites legais pertinentes, providências cabíveis e conclusão	Telefone, presencial, ouvidoria da saúde e ouvidoria da Prefeitura (eOuve)