

Secretaria Municipal de SAÚDE

Programa de Transporte Agendado - PTA

Telefones	11. 4035.6423 / 4035.6441 / whatsapp 11. 9 9521.3284
E-mail	agendamentopta@gmail.com
Link (em caso de formulários ou portais utilizados)	
Endereço	Avenida Samuel Luchesi Filho, nº 125 - Jardim Julio de Mesquita - cep. 12.90-610 , Bragança Paulista - S.P.
Horário de atendimento	de segunda a sexta feira das 08:00 às 16:00 horas
Funcionário responsável pelo preenchimento	

Serviços oferecidos	Forma da prestação de serviço	Possui taxa? (sim/não)	Prazo máximo	Previsão de tempo de espera	Informações/documentos necessários p/ acessar serviço	Principais etapas da processamento do serviço	Mecanismos de consulta do processo/comunic. aos usuarios
Agendamento de transporte dentro do Município (Tratamento de hemodiálise, pessoas acamadas, idoso com problema de mobilidade e cadeirante)	Telefone	Não	De acordo com a demanda e disponibilidade	Agendar com pelo menos 2 horas de antecedência	Nome, endereço da residência, unidade onde esta agendado, horário do atendimento e o procedimento que será realizado	Paciente entra em contato e a equipe verifica a disponibilidade do atendimento a solicitação	Telefone
Agendamento de transporte pra fora do Município	Whatsapp - Mensagem de texto	Não	De acordo com a demanda e disponibilidade	Agendar com pelo menos 5 dias úteis de antecedência	Foto do agendamento e cartão SUS	Paciente entra em contato e a equipe verifica a disponibilidade do atendimento a solicitação	Whatsapp ou Mensagem de texto