

**RE: SIP TRUNKING – MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA**

De Viviane Aparecida Carlini <Viviane.Carlini@atento.com>
Para Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>,
suporte.dit@braganca.sp.gov.br <suporte.dit@braganca.sp.gov.br>, Aline
Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>
Cópia Carlos Alberto Aguiar Felix <carlos.felix@telefonica.com>, Everton da Cruz
Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Data 12/03/2026 15:26
Prioridade Mais alta

Boa tarde [@suporte.dit@braganca.sp.gov.br](mailto:suporte.dit@braganca.sp.gov.br)!
Felipe,

Por gentileza, precisamos do seu retorno quanto aos pedidos abaixo, pelo que analisei nos históricos das pendências (Status) em alguns casos está havendo conflito, quando nosso técnico chega ao local é informado pelo cliente outro número de Tronco Chave ou não autorização do acesso.

Na planilha abaixo consta informação de cada Tronco Chave e seus respectivos endereços. Precisamos do seu apoio para seguirmos com a entrega do serviço.

Favor confirmar se os dados estão corretos (Tronco Chave, Endereço) e se irão precisar de Conversor, pois estas validações são essenciais para que as atividades sejam produtivas. Peço que se houver alguma informação divergente nos pedidos especifique para que a GN em cópia [@Aline Carvalho Fava](mailto:Aline.Carvalho.Fava), nos apoie no que for necessário afim de obtermos avanço nas tratativas técnicas e conclusão das ativações.

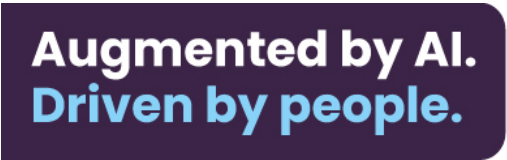
Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA

1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA

Atenciosamente,

ATENTO

Viviane Carlini
Operações Vivo | Telefônica
C: 55 11 96476-0835
viviane.carlini@atento.com.br
R. Serafim Constantino,100
CEP: 09510-220 São Caetano Sul - Brasil
atento.com



De: Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>
Enviado: quinta-feira, 12 de março de 2026 14:10
Para: suporte.dit@braganca.sp.gov.br <suporte.dit@braganca.sp.gov.br>; Viviane Aparecida Carlini <Viviane.Carlini@atento.com>
Cc: Aline Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>; Carlos Alberto Aguiar Felix <carlos.felix@telefonica.com>; Everton da Cruz Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Assunto: RES: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

ATENCIÓN: Este mensaje es de un remitente externo. Por favor, no cliques en ningún enlace ni abras ningún documento adjunto a menos que estés completamente seguro de su autenticidad.

WARNING: This message is from an external sender. Please do not click on any links or open any attachment unless you are absolutely sure of its authenticity.

AVISO: Esta mensagem é de um remetente externo. Por favor, não clique em nenhum link ou abra nenhum anexo, a menos que você esteja absolutamente seguro de sua autenticidade.

+[@Viviane Aparecida Carlini](#)

Atenciosamente,



Elizandra Silva de Oliveira
Ger. Customer Success Implementation - Governo | P#WDAA
Dir. de Customer Success B2B
Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1376, 24º Andar - A
04571-000 | São Paulo - SP
+55 11 911545203

*** Classificado CORPORATIVO por TELEFÓNICA. *** Classified CORPORATE by TELEFÓNICA.
*** Classificado como CORPORATIVO pela TELEFÓNICA. *** Von TELEFÓNICA als UNTERNEHMENSINTERN eingestuft.

De: Elizandra Silva De Oliveira
Enviada em: sexta-feira, 6 de março de 2026 18:43
Para: 'suporte.dit@braganca.sp.gov.br' <suporte.dit@braganca.sp.gov.br>
Cc: Aline Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>; Carlos Alberto Aguiar Felix <carlos.felix@telefonica.com>; 'Everton da Cruz Ferreira' <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Assunto: RES: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Felipe, boa tarde.

Conforme falamos, segue novo cronograma.

Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA

Atenciosamente,



Elizandra Silva de Oliveira
Ger. Customer Success Implementation - Governo | P#WDAA
Dir. de Customer Success B2B
Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1376, 24º Andar - A
04571-000 | São Paulo - SP
+55 11 911545203

De: Elizandra Silva De Oliveira
Enviada em: quarta-feira, 4 de março de 2026 19:02
Para: suporte.dit@braganca.sp.gov.br
Cc: Aline Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>; Carlos Alberto Aguiar Felix <carlos.felix@telefonica.com>;
Everton da Cruz Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Assunto: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Felipe, boa tarde.

Conforme falamos, segue o cronograma das unidades abaixo.

Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente	TR
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	

Atenciosamente,



Elizandra Silva de Oliveira
Ger. Customer Success Implementation - Governo | P#WDAA
Dir. de Customer Success B2B
Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1376, 24º Andar - A
04571-000 | São Paulo - SP
+55 11 911545203

De: Elizandra Silva De Oliveira
Enviada em: quinta-feira, 15 de janeiro de 2026 17:27
Para: suporte.dit@braganca.sp.gov.br
Cc: Aline Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>; Carlos Alberto Aguiar Felix <carlos.felix@telefonica.com>;
Everton da Cruz Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Assunto: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Felipe, bom dia.

Conforme falamos, segue os pedidos para o inserir o cronograma.

Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Atenciosamente,



Elizandra Silva de Oliveira
Ger. Customer Success Implementation - Governo | P#WDAA
Dir. de Customer Success B2B
Avenida Eng. Luiz Carlos Berrini, nº 1376, 24º Andar - A
04571-000 | São Paulo - SP
+55 11 911545203

De: Andreia Firmino de Souza <Andreia.Firmino@atento.com>
Enviada em: quarta-feira, 12 de novembro de 2025 13:10
Para: Everton da Cruz Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>
Cc: suporte.dit@braganca.sp.gov.br; Aline Carvalho Fava <aline.fava@telefonica.com>; Alanda Janielly Vitorino Ferreira <Alanda.Ferreira@atento.com>; Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>
Assunto: RE: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

ATENÇÃO/WARNING: Esta mensagem de e-mail se originou de fora da empresa. Não clique em links ou abra qualquer arquivo ao menos que reconheça o remetente e tenha certeza que o conteúdo é seguro.

@Everton da Cruz Ferreira, boa tarde!

Conforme falamos via WhatsApp, não estou conseguindo abrir o arquivo com os cronogramas. Poderia, por gentileza, me encaminhar por e-mail por gentileza?



Analista Negócios Projetos II

C: +55 11 973135772

andrea.firmino@atento.com.br

Central São Caetano | Rua Serafim Constantino, 100
CEP 09510-220 | São Caetano do Sul/SP | Brasil

atento.com

Augmented by AI.
Driven by people.

De: Everton da Cruz Ferreira <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 7 de novembro de 2025 14:50

Para: Andreia Firmino de Souza <Andreia.Firmino@atento.com>

Cc: suporte.dit@braganca.sp.gov.br <suporte.dit@braganca.sp.gov.br>; aline.fava@telefonica.com <aline.fava@telefonica.com>; Alanda Janielly Vitorino Ferreira <Alanda.Ferreira@atento.com>; Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>

Assunto: Re: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

ATENCIÓN: Este mensaje es de un **remitente externo**. Por favor, **no cliques en ningún enlace ni abras ningún documento adjunto** a menos que estés completamente seguro de su autenticidad.

WARNING: This message is from an **external sender**. Please **do not click on any links or open any attachment** unless you are absolutely sure of its authenticity.

AVISO: Esta mensagem é de um **remetente externo**. Por favor, **não clique em nenhum link ou abra nenhum anexo**, a menos que você esteja absolutamente seguro de sua autenticidade.

Boa tarde, tudo bem?

Já está autorizado para fazer essas instalações

Everton da Cruz Ferreira | (11) 4034-7140

E-mail: everton.ferreira@braganca.sp.gov.br

Divisão de Inovação e Tecnologia

Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Em 05/11/2025 10:05, Andreia Firmino de Souza escreveu:

Bom dia a todos!

@suporte.dit@braganca.sp.gov.br
@everton.ferreira@braganca.sp.gov.br

Algum retorno?



Andreia Firmino de Souza

Analista Negócios Projetos II

C: +55 11 973135772

andreia.firmino@atento.com.br

Central São Caetano | Rua Serafim Constantino, 100
CEP 09510-220 | São Caetano do Sul/SP | Brasil

atento.com



De: Andreia Firmino de Souza <Andreia.Firmino@atento.com>
Enviado: quinta-feira, 30 de outubro de 2025 15:40
Para: suporte.dit@braganca.sp.gov.br <suporte.dit@braganca.sp.gov.br>; everton.ferreira@braganca.sp.gov.br <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>; aline.fava@telefonica.com <aline.fava@telefonica.com>
Cc: Alanda Janielly Vitorino Ferreira <Alanda.Ferreira@atento.com>; Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>
Assunto: RE: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Boa tarde a todos!

@suporte.dit@braganca.sp.gov.br
@everton.ferreira@braganca.sp.gov.br

Algum retorno quanto aos cronogramas abaixo?

Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente	TRONCO CHAVE	En
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140346490	AV C+ PA
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140357670	AV ** PA
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140357330	R I FIL PA
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1148926270	AV * (PA
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140348630	AV 00

					BR 12
1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140346340	AV JA PA
1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140346940	AV 25 BR 12
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA	1140347540	AV CH PA



Andreia Firmino de Souza

Analista Negócios Projetos II

C: +55 11 973135772

andreia.firmino@atento.com.br

Central São Caetano | Rua Serafim Constantino, 100
CEP 09510-220 | São Caetano do Sul/SP | Brasil

atento.com



De: Andreia Firmino de Souza <Andreia.Firmino@atento.com>
Enviado: quarta-feira, 29 de outubro de 2025 10:42
Para: suporte.dit@bragaca.sp.gov.br <suporte.dit@bragaca.sp.gov.br>; everton.ferreira@braganca.sp.gov.br <everton.ferreira@braganca.sp.gov.br>; aline.fava@telefonica.com <aline.fava@telefonica.com>
Cc: Alanda Janielly Vitorino Ferreira <Alanda.Ferreira@atento.com>; Elizandra Silva De Oliveira <elizandra.oliveira@telefonica.com>
Assunto: SIP TRUNKING - MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Olá Felipe, bom dia!

Conforme contato telefônico, seguem abaixo as unidades que ainda estão pendentes de agendamento. Algumas delas necessitam da instalação de modem + roteador e ativação.

Informamos que temos disponibilidade de agenda a partir do dia **04/11 às 10:00 horas**.

Solicito, por gentileza, o envio do cronograma com as datas e horários previstos para atendimento de cada unidade, para que possamos solicitar as configurações dos casos pendentes de ativação.

Fico no aguardo do seu retorno para confirmação dos agendamentos.

Id Pedido	Produto do Legado	Tipo Venda	Cliente
1-911384127278	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-913165412508	VIVOSIP	Alteração Normal (MIGRAÇÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-911395390881	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-929661761045	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-913194729760	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-927822402168	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

1-927824400694	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA
1-911390659390	VIVOSIP	Venda Normal (ADESÃO)	MUNICIPIO DE BRAGANCA PAULISTA

Configurações do pedido 1-913165412508:**PILOTO: 1140357670****QUANTIDADE CANAIS: 30****FAIXA DE RAMAIS: 1140357671 a 1140357699****IP PABX: 10.7.118.98 MASK 255.255.255.248 (PADRÃO)****IP GATEWAY: 10.7.118.97 MASK 255.255.255.248 (PADRÃO)****PROXY - NA****PORTA SIP QUE A VIVO UTILIZA (PADRÃO É A PORTA 5060); - 5060****QUAL CODEC'S A SEREM CONFIGURADOS: G.711 (ALAW) / G.729****IP BALANCEADOR/DOMINIO: 10.255.240.111****IP de Midia: 10.255.240.112****Portas: RTP 10.000 a 65.535****PROTOCOLO:UDP**

Andreia Firmino de Souza

Analista Negócios Projetos II

C: +55 11 973135772

andreia.firmino@atento.com.br

Central São Caetano | Rua Serafim Constantino, 100

CEP 09510-220 | São Caetano do Sul/SP | Brasil

atento.com



Augmented by AI.
Driven by people.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição