



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – Gestor da Parceria

(Em atendimento ao § 1º do Art. 59 da Lei 13.019/2014)

P.A nº: 17.389/18	Secretaria/Órgão Gestor: SEMADS
OSC: Casa da Benção – Mantenedora da Ação Social	
Objeto da Parceria: Abrigo Institucional para crianças e adolescentes	
Serviço: Serviço da Proteção Social Especial Modalidade de Abrigo Institucional	
Instrumento:	Período de Vigência: janeiro a abril - 2024
Ano: 2024	
<input checked="" type="checkbox"/> 1º Quadrimestre Civil – Janeiro/Fevereiro/Março/Abril	Número: 26
<input type="checkbox"/> 2º Quadrimestre Civil – Maio/Junho/Julho/Agosto	Número: 08
<input type="checkbox"/> 3º Quadrimestre Civil – Setembro/Outubro/Novembro/Dezembro	
Financiamento:	
Valor repassado no período: R\$340.493,68	

J
Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Jubar, nº 2 - Jardim América – Bragança Paulista – SP - CEP 12.902-220
Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista
Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Vagas pactuadas: 20

Vagas ocupadas no quadrimestre (média): 86%

Instrumentos de monitoramento: (Documentos e outros procedimentos utilizados como subsídios para a elaboração do presente relatório)

- 1 – Visita institucional;
- 2 – Relatórios e documentos apresentados pela OSC;
- 3 – Prontuários, atas de reunião, fotos;
- 4 – Listas de frequência, calendário de eventos, contatos telefônicos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrea Góes", is placed here.

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Judar, nº 2 - Jardim América - Bragança Paulista - SP - CEP 12.902-220
Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

RELATÓRIO

1- Resumo das Atividades e Metas Estabelecidas:

As atividades e metas propostas realizadas durante o período de que trata este relatório, compõem os meses Janeiro a Abril/24. O monitoramento foi realizado através de contatos telefônicos, mensagens, visita institucional na OSC parceira. As documentações enviadas pela OSC foram utilizadas como subsídios à análise das metas MQ1 a MQ8, pactuadas por meio do Plano de Trabalho aprovado.

2 - Objetivos Específicos:

- OE1- Qualificação para garantir uma melhor atuação da equipe;
- OE2- Contribuir para a prevenção do agravamento das situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- OE3- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia para desenvolver com os adolescentes, condições para independência e o autocuidado;
- OE4- Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário assim como possibilitar convivência comunitária;
- OE5- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- OE6- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, esporte, e ocupacionais internas e externas relacionando-as à interesses, vivenciais, desejos e possibilidades do público.

3- Resultados esperados:

- 1- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- 2- Redução da presença de pessoas em situação de rua;
- 3- Famílias e indivíduos protegidos;

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Júdar, nº 2 - Jardim América – Bragança Paulista – SP - CEP 12.902-220
Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

- 4- Construção da autonomia;
- 5- Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- 6- Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

4- Metas Propostas:

Metas Quali-quantitativas Pactuadas	Proposta de Atividades / periodicidade	Atividades realizadas
MQ1 - Capacitar e qualificar 100% da equipe técnica através de reuniões mensais para alinhamento de diretrizes.	Realização de reuniões de equipe multiprofissional/Mensal.	OSC conseguiu realizar mais de uma atividade com a equipe, com subgrupos a fim de melhorar as relações interpessoais na equipe. O objetivo sempre foi de garantir a melhor oferta do serviço, com a capacitação e qualificação da sua estrutura de RH.
MQ2 - Desenvolver trabalho grupal mensal com 50% das famílias com temáticas que fortaleçam a função protetiva.	Atendimento técnico individual e grupal mensal com famílias.	Atendimentos psicosociais realizados, atendimento individual, familiar e grupal conforme disponibilidade e participação das famílias. A OSC tem procurado envolver toda a rede familiar das crianças
MQ3 - Desenvolver trabalho grupal mensal sistemático com 100% das crianças e adolescentes de modo a favorecer a reflexão sobre a violência e seus direitos.	Atividades grupais mensal com as crianças e adolescentes/mensal.	Realizadas rodas de leitura e conversa entre cuidadores e crianças, exceto as que não estavam na instituição. Atividades realizadas considerando-se o perfil do acolhimento institucional e rotina diária.

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Judar, nº 2 - Jardim América – Bragança Paulista – SP - CEP 12.902-220

Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

MQ4 – Fortalecer a independência e o autocuidado de 75% das crianças e adolescentes nas atividades de vida diária.	Acompanhar diariamente as atividades de vida diária.	OSC mantém diariamente atividades para o desenvolvimento e fortalecimento da independência e autocuidado, bem como, desenvolvimento de hábitos saudáveis para com si só mesmo e o ambiente banho, escovação, pentear cabelos, arrumação da própria cama, guarda dos brinquedos após uso, etc. Essas ações permeiam o dia a dia do serviço de acolhimento, uma vez que são de natureza cotidiana e ininterrupta. Portanto, essencial para a qualidade da convivência.
MQ5 – Trabalhar os vínculos com as famílias de origem e/ou pessoa de referência com pelo menos 75% das crianças acolhidas, no mínimo mensalmente, através de ações, atividades e/ou visitas quando não houver impedimento legal.	Visitas dos familiares às crianças acolhidas.	Visitas familiares viabilizadas conforme condição legal de cada caso. A OSC tem trabalho social voltado para cumprimento dessa meta, considerando a necessidade do retorno ao convívio familiar com maior brevidade, conforme caso requer e desde que não haja impedimento legal.
MQ6 – 100% das famílias referenciadas ao serviço quando não houver impedimento legal, sendo essas referenciadas aos equipamentos de Proteção Social Básica e Especial (CRAS e CREAS).	Acompanhamento das famílias em visitas; atendimentos especializados, reunião escolar e outras atividades/mensal.	Realizadas visitas domiciliares, articulação com a rede de serviços para referenciamento das famílias e atendimento psicosocial individual/grupal, salvo impedimentos legais, para garantir acompanhamento familiar. Famílias referenciadas aos serviços da proteção social básica e especial, conforme previsto, para inclusão em programas e

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Judar, nº 2 - Jardim América – Bragança Paulista – SP - CEP 12.902-220
Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista
Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

		benefícios da Assistência Social, conforme perfil familiar.
MQ7 – Garantir documentação civil 100% dos usuários.	Viabilização dos documentos das crianças junto aos familiares e/ou junto a rede/mensal.	Providenciada documentação civil para todas as crianças que não possuíam ou que não foi fornecido pela família. Meta cumprida com prioridade absoluta.
MQ8 - Desenvolver ações quadrimestrais que promovam a convivência familiar e/ou comunitária através de atividades culturais e de lazer a partir dos recursos do território.	Passeios e/ou eventos dos cuidadores e/ou voluntários com as crianças acolhidas.	Realizados eventos promovidos pelo próprio abrigo ou representantes da comunidade como festas de aniversário e passeios a parques e outros espaços. OSC possui calendário de eventos festivos definidos para nortear a sua rotina diária. Recomenda-se anexar calendário dos eventos desenvolvidos no quadrimestre.

5- *Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:*

OSC demonstra qualidade na oferta do serviço socioassistencial pactuado com o município, com o cumprimento de metas acima da média dos indicadores definidos no Plano de trabalho. Possui uma identidade na defesa de direitos das crianças e adolescentes que acessam o serviço.

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Rua Jorge Abrão Judar, nº 2 - Jardim América – Bragança Paulista – SP - CEP 12.902-220
Telefone: (11) 4033-1302



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

5.1- Metas de atendimento de usuários e equipe técnica de referência:

A OSC Casa da Benção manteve no 1º. Quadrimestre a equipe de referência pactuada para execução da oferta do serviço de abrigo institucional, com alterações de colaboradores para atendimento às demandas diárias. A OSC cumpriu as metas estabelecidas no Plano de Trabalho firmado através do Termo de Colaboração com a municipalidade.

5.2 - Análise e apontamento acerca do cumprimento das metas:

As metas das atividades realizadas na avaliação de processo MQ1 a MQ8 foram realizadas de acordo com o previsto no plano de trabalho, do prazo (cronograma) estabelecido e metodologia prevista.

MQ1- Identificamos dificuldade de cumprimento dessa meta em 100% frente ao perfil das crianças acolhidas e outras atividades diárias, bem como, a rotina de cuidados dos pequenos que exige total atenção de toda equipe.

MQ2- Atividades com índice de realização acima do pactuado.

MQ3- Atividade essencial para oferta qualificada.

MQ4- Participação conforme perfil da criança acolhida (não mensurável).

MQ5- Realização de atividades acima do pactuado;

MQ6- Excelente articulação intersetorial;

MQ7- Essencial/rotina da instituição;

MQ8- OSC com uma rotina e calendário de eventos com participação da comunidade e outros recursos (anexar calendário).



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Conclusão do Relatório:

1) Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo Termo de Colaboração ou de Fomento?

() SIM () NÃO

2) Recomendações ou providências que deverão ser adotadas para alcance das metas e resultados pactuados ou para o aprimoramento das ações e respectivos prazos.

Sem recomendações nesse quadrimestre

Elaborado em: 04/05/24

Ciente em: 04/05/2024

Margarete da S.G. Alvarenga
Margarete da S.G. Alvarenga
Gestor da Parceria

Harumi Kawagoe Alvarisa Lima
Harumi Kawagoe Alvarisa Lima
924.526.398-34
Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social