



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – Gestor da Parceria

(Em atendimento ao § 1º do Art. 59 da Lei 13.019/2014)

P.A nº: 17.388/18		Secretaria/Órgão Gestor: SEMADS (Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social)	
OSC: SAMA – Serviço Assistencial de Acolhimento Institucional			
Objeto da Parceria: Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, para Crianças e Adolescentes – Abrigo Institucional			
Instrumento:	Termo de Colaboração	X	Número: 25
	Termos Aditivos:	X	Número: 02
Período: Ano 2021			
(X) 1º Quadrimestre Civil – Janeiro/Fevereiro/Março/Abril			
() 2º Quadrimestre Civil – Maio/Junho/Julho/Agosto			
() 3º Quadrimestre Civil – Setembro/Outubro/Novembro/Dezembro			
Valor repassado no período: R\$ 317.460,00			
Valor repassado até o período: R\$2.698.460,00			
Documentos e demais meios utilizados como subsídios para a elaboração do presente relatório:			
1. Relatório de Execução do Objeto entregue pela OSC; 2. Plano de Trabalho da OSC 2020-2021; 3. Meios de verificação pactuados no Plano de Trabalho; 4. Contato telefônico e virtual com os técnicos da OSC; 5. Visita in loco no dia 28/04/2021			

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

RELATÓRIO

1) Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho

Considera-se que foi possível o monitoramento da entidade, pois a maioria das metas apresentam registros documentais como meios de verificação. As atividades foram realizadas, mas algumas tiveram que ser adaptadas na execução, devido ao contexto do combate à pandemia de covid-19.

Objetivo Específico	Metas quantitativas	Atividade a ser desenvolvida	Periodicidade/ Prazo
OE1	MQ1- Capacitar e qualificar 100% da Equipe técnica através de reuniões mensais para alinhamento de diretrizes.	-Reunião da equipe técnica.	• mensal
		-Reunião da equipe técnica com os cuidadores.	• mensal
OE2	MQ2- Desenvolver atendimento técnico interdisciplinar individual ou trabalho grupal mensal com 50% das famílias com temáticas que fortaleçam suas funções protetivas. MQ3- Desenvolver trabalho grupal mensal sistemático com 100% das crianças e adolescentes de modo a favorecer a reflexão sobre a violência e seus direitos.	-Atendimento e acompanhamento psicossocial familiar	• mensal
		-Palestras Temáticas às famílias	• mensal
OE3	MQ4- Fortalecer a independência e o autocuidado de 75% das crianças e adolescentes nas atividades da vida diária.	-Reunião com as crianças e adolescentes.	• mensal
		-Orientação e acompanhamento nas atividades da vida diária.	• diário

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

	MQ5- Desenvolver trabalho grupal mensal com os adolescentes visando o favorecer a reflexão sobre o acolhimento, propiciando alternativas de projeto de vida através de oficinas de preparação e acesso ao mundo do trabalho.	-Reunião com os adolescentes. - Encaminhamento para cursos profissionalizantes e/ou capacitação.	• mensal • sempre que necessário
OE4-	MQ6- Trabalhar os vínculos com as famílias de origem e/ou pessoa de referência com pelo menos 75% das crianças e/ou adolescentes acolhidos, no mínimo mensalmente, através de ações, atividades e/ou visitas, quando não houver impedimento legal.	-Acompanhamento da família em visita -Acompanhamento da família em atendimentos especializados, reunião escolar e outras atividades.	semanal • mensal
OE5	MQ7- 100% das famílias referenciadas ao serviço, quando não houver impedimento legal, sendo essas referenciadas aos equipamentos de Proteção Social Básica e Especial sempre que necessário (CRAS E CREAS) e encaminhadas aos demais órgãos de Sistema de Garantia de Direitos. MQ8- Garantir 100% dos usuários com documentação civil.	-Encaminhar a família referenciada aos Centros de referência e demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos. -Providenciar documentação civil.	•quando necessário -quando necessário

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

OE6	MQ9- Desenvolver ações quadrimestrais que promovam a convivência familiar e/ou comunitária através de atividades culturais e de lazer a partir dos recursos do território.	Acesso a atividades internas e externas, segundo necessidades, interesses e possibilidades, com convivência familiar e/ou comunitária.	• quadrimestral
-----	---	--	-----------------

2.1 Metas de atendimento de usuários e equipe técnica de referência:

No quadrimestre vigente, a OSC SAMA acolheu 15 crianças e adolescentes em média (16 em janeiro, 16 em fevereiro, 14 em março e 13 em abril), totalizando 50% de ocupação das vagas pactuadas. Não houve novas inclusões de acolhidos, mas houve quatro desacolhimentos no quadrimestre.

No que se refere à equipe técnica prevista no plano de trabalho, a OSC garantiu com 100% de preenchimento do quadro de funcionários pactuados através dos recursos repassados. Sendo esses: 20 cuidadores, 01 coordenador, 02 psicólogos, 02 assistentes sociais, 02 motoristas, 02 cozinheiros, 01 auxiliar administrativo e 03 auxiliares de cuidador.

2.2 Análise e apontamentos acerca da realização das atividades e cumprimento das metas:

MQ1 – A equipe realizou 33 reuniões técnicas de capacitação no período, com temáticas e discussões que proporcionaram reflexão e qualificação do trabalho, mediante seus desafios. Dessas 33 reuniões, 17 foram entre a equipe técnica formada pela coordenadora, assistentes sociais e psicóloga. As outras 16 reuniões foram realizadas com os cuidadores, auxiliares de cuidador, a psicóloga Carla e a chefe dos cuidadores. Como exemplo, citamos o planejamento e direcionamento das ações a serem realizadas, tanto na execução do plano de trabalho, quanto na execução dos projetos financiados pelo CMDCA nesse quadrimestre. Também cabe destacar, a reunião com os cuidadores de janeiro de 2021, onde foi realizada dinâmica para trabalhar o entendimento dos cuidadores sobre o trabalho da equipe técnica. Meta atingida.

MQ2- No quadrimestre de janeiro a abril de 2021, a equipe técnica realizou 48 atendimentos presenciais ou a distância por contato telefônico para as famílias dos acolhidos. Sendo 11 realizados no mês de janeiro, 14 no mês de fevereiro, 11 no mês de março e 12 no mês de abril. Nos meses de janeiro e fevereiro foram realizadas palestras com as famílias com todas as medidas sanitárias preventivas ao covid-19, tendo a participação de 28 familiares, sendo 09 em janeiro e 19 em fevereiro. Na palestra de janeiro aconteceu a apresentação do grupo, construção do planejamento de palestras e regras do grupo. Após essas atividades, aconteceu

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

um Bingo para fortalecimento do convívio familiar. Porém, devido ao agravamento da pandemia de covid-19, as palestras foram suspensas nos meses de março e abril. Meta atingida.

MQ3- A equipe técnica realizou quatro reuniões com os acolhidos no quadrimestre em local adequado, arejado e com distanciamento social. Cabe destacar a reunião em abril para orientações da volta das atividades habituais que estavam suspensas. Também nessa reunião, foi trabalhada a questão de como lidar e superar as feridas emocionais dos acolhidos, tendo uma boa participação e interação. Todas as crianças e adolescentes acolhidos participaram das reuniões durante o quadrimestre. Meta atingida.

MQ4- A equipe estimula e trabalha no dia-a-dia autocuidado e independência dos acolhidos. A higiene pessoal, limpeza dos espaços e utensílios em comum, organização dos dormitórios e preservação dos itens de uso educacional e de lazer são tarefas habituais realizadas por todos os acolhidos do serviço, com o apoio e supervisão da equipe do SAMA. Meta atingida.

MQ5- A equipe técnica realizou quatro reuniões para orientá-los e acompanhá-los nos seus projetos de vida. As atividades foram realizadas de forma grupal em espaço arejado. Os acolhidos estão animados com o Projeto "Mundo na ponta dos dedos" iniciado em janeiro. Esse projeto é executado dentro do SAMA, por um professor de informática com aulas e capacitação do mundo digital. Os cursos da Comenor e Pequeno Mundo foram realizados nos meses de janeiro e fevereiro, mas devido ao agravamento da pandemia de covid-19 foram suspensos nos meses de março e abril de 2021. A previsão da volta dos cursos externos é para maio/2021. Cabe destacar, a inserção de um adolescente no curso de reformas e edificações na Casa Pequeno Mundo. Meta atingida.

MQ6- No referido quadrimestre, a equipe da OSC permitiu o convívio familiar através de visitas dos familiares para os acolhidos nos meses de janeiro e fevereiro resultando em 36 visitas. Já nos meses de março e abril, o contato dos familiares com os acolhidos teve que ser realizado de maneira remota, devido ao agravamento da pandemia de covid-19, resultando em 30 ações remotas. No total do quadrimestre, foram realizadas 66 ações para manutenção, fortalecimento dos vínculos e promoção da convivência familiar. Meta atingida.

MQ7- Considerando que não houve nenhum acolhimento no referido quadrimestre, consequentemente, também não houve referenciamento aos CRAS e CREAS. Nesse quadrimestre, foi realizado só um encaminhamento de criança acolhida a Saúde Mental Infantil, com pedido de psicoterapia.

MQ8- Uma das crianças acolhidas precisou tirar uma nova certidão de nascimento, sendo providenciada pela equipe técnica do SAMA.

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

MQ9- No quadrimestre, rotineiramente foram realizadas atividades que promovem a cultura e o lazer aos acolhidos. No período foram realizadas as seguintes atividades internas: handebol, futsal, vôlei, basquete, informática, tênis de mesa, noite da pizza, tricô, atividades psicomotoras, sacolinha do coelho, dia da mulher, laço, preparação da Páscoa, comemoração de aniversário, entre outros. Também foram realizadas as seguintes atividades externas: dia de piscina, ida ao médico e dentista, escola de dança, aéreo circenses. Meta atingida.

2.3. Análise e apontamentos acerca do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período:

A OSC conseguiu atender 100% da demanda encaminhada pelo Conselho Tutelar. A equipe se mostra sempre disposta a melhorar a qualidade da execução do serviço socioassistencial, de acordo com as orientações técnicas. A rede de proteção social foi acionada pela equipe sempre que necessário. Todas essas ações geraram a redução das violações de direito, maior proteção e acesso em serviços para os indivíduos e famílias de acordo com as possibilidades durante a pandemia, melhora na autonomia e rompimento de violência no âmbito familiar. Os objetivos específicos 02, 03, 04 e 06 foram atingidos parcialmente, já que as metas não foram atingidas totalmente, por conta das medidas preventivas em combate a transmissão do covid-19, ocasionando prejuízo na execução das atividades pactuadas no Plano de trabalho. O acompanhamento psicossocial das famílias foi realizado presencialmente nos meses de janeiro e fevereiro, porém em março e abril foi realizado por meios eletrônicos como chamada de vídeo e ligação, o que limita o trabalho da equipe no acompanhamento das famílias e no fortalecimento de vínculos familiares.



Prefeitura do Município de Bragança Paulista

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Conclusão do Relatório:

- 1) *Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo Termo de Colaboração ou de Fomento?*

(☒) SIM

(☐) NÃO

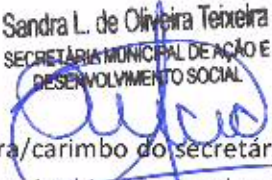
- 2) *Recomendações ou providências que deverão ser adotadas para alcance das metas e resultados pactuados ou para o aprimoramento das ações e respectivos prazos.*

O gestor de parceria notificou o SAMA, através do ofício SGP nº 33/2021 – pfsr, quanto às recomendações e/ou providências a serem tomadas para o aprimoramento das ações.

Elaborado em 07/06/2021

Ciente em ____/____/____


Assinatura do Gestor da Parceria

Sandra L. de Oliveira Teixeira
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE AÇÃO E
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Assinatura/carimbo do secretário municipal ou
outro superior hierárquico do gestor da