

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – Gestor da Parceria

(Em atendimento ao § 1º do Art. 59 da Lei 13.019/2014)

/18	tor: SEMADS (Secretaria Municipal de Ação e I)
Benção – Mantenedora da Aç	ão Social Espírita
ceria: Serviço de Proteção Soc s — Abrigo Institucional	cial Especial de Alta Complexidade, para Crianças
Termo de Colaboração X	Número: 26
Termos Aditivos: X	Número: 03
	Desenvolvimento Socia Benção – Mantenedora da Aç teria: Serviço de Proteção Soc s – Abrigo Institucional

Período: janeiro a dezembro de 2021

Valor repassado no período: R\$ 798.574,29

Documentos utilizados como subsídios para a elaboração do presente relatório:

- 1. Relatório de Execução do Objeto entregue pela OSC;
- 2. Meios de verificação apresentados;
- 3. Plano de Trabalho da OSC;
- Contatos telefônicos:
- Visita in loco;

RELATÓRIO

1) Resumo das Atividades e Metas Estabelecidas

As atividades e metas propostas realizadas durante o período de que trata este relatório, compõem os meses de janeiro a dezembro de 2021. Essas foram verificadas com restrições após a quarentena decretada pelo Governo do Estado de São Paulo e pelo estado de emergência em saúde pública, decretado pela Prefeitura de Bragança Paulista - SP. As documentações referidas acima foram utilizadas como subsídios à análise das metas MQ1 a MQ8, acordado pelo Plano de Trabalho pactuado.

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America - CEP: 12.902-230 - Bragança Paulista - SP



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Metas	Atividades desenvolvidas
MQ1 - Capacitar e qualificar 100% da equipe técnica através de reuniões mensais para alinhamento de diretrizes	Reuniões mensais com equipe técnica- administrativa, cuidadoras e auxiliares de cuidadoras.
MQ2 – Desenvolver atendimento técnico interdisciplinar individual ou trabalho grupal mensal com 50% das famílias com temáticas que fortaleçam suas funções protetivas.	Acompanhamento das famílias, quando não houver impedimento legal, por meio de ações como: atendimentos psicossociais individuais aos familiares; atendimentos familiares; reuniões multifamiliares; visitas domiciliares.
MQ3 –Desenvolver trabalho grupal mensal sistemático com 100% das crianças de modo a favorecer a reflexão sobre a violência e seus direitos.	Rodas de leitura e conversa entre os cuidadores e as crianças.
MQ4 - Fortalecer a independência e o autocuidado de 75% das crianças nas atividades da vida diária.	Estimulação da criança para as práticas da vida diária e autocuidado. Rodas de leitura e conversa entre os cuidadores e as crianças.
MQ5 — Trabalhar os vínculos com as famílias de origem e/ou pessoa de referência com pelo menos 75% das crianças acolhidas, no mínimo mensalmente, através de ações, atividades e/ou visitas, quando não houver impedimento legal	Visitas dos familiares às crianças acolhidas.
MQ6 – 100% das famílias referenciadas ao serviço, quando não houver impedimento legal, sendo essas referenciadas aos equipamentos de Proteção Social Básica e Especial sempre que necessário (CRAS E CREAS).	Acompanhamento das famílias, quando não houver impedimento legal, por meio de ações como: atendimentos psicossociais individuais aos familiares; atendimentos familiares; reuniões multifamiliares; visitas domiciliares.
MQ7 – Garantir 100% dos usuários com documentação civil.	Viabilização dos documentos das crianças junto aos familiares e/ou junto à rede.
MQ8 – Desenvolver ações quadrimestrais que promovam a convivência familiar e/ou comunitária através de atividades culturais e de lazer a partir dos recursos do território.	Passeios e/ou eventos dos cuidadores e/ou voluntários com as crianças acolhidas.

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

 Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho

Considera-se que foi possível o monitoramento da entidade, pois a maioria das metas apresentam registros documentais como meios de verificação. As atividades foram realizadas, mas algumas tiveram que ser adaptadas na execução, devido ao contexto do combate à pandemia de covid-19.

2.1 Metas de atendimento de usuários e equipe técnica de referência:

No referido período de janeiro a dezembro de 2021, a OSC Lar da Benção teve média de 14 crianças acolhidas (número arredondado) das 20 vagas pactuadas, sendo (15 em janeiro, fevereiro março, 11 abril, 12 em maio, 14 em junho, julho e agosto, 16 em setembro e outubro, 13 em novembro e 11 e dezembro), já no período foram realizados dezenove desacolhimentos, totalizando 75% das vagas preenchidas.

No que se refere à equipe prevista no plano de trabalho, a OSC Lar da Benção garantiu com 100% de preenchimento do quadro dos seguintes funcionários: uma assistente social, um psicólogo, uma coordenadora administrativa.

Já no número de cuidadores e no número de auxiliares de cuidadores houve variação na porcentagem da média de atingimento das metas. A OSC justifica quanto ao número de trabalhadores, manteve a estratégia adotada nos períodos anteriores, de contratação de profissionais no menor número possível, a fim de seguir com a economia de recursos, mas garantindo o mínimo necessário para assegurar a qualidade dos cuidados dispensados aos acolhidos.

2.2. Análise e apontamos acerca do cumprimento das metas:

MQ1- A equipe da OSC optou pela prevenção ao promover atividades coletivas, devido a pandemia de covid-19. Assim, o número de pessoas reunidas foi menor, possibilitando a garantia do distanciamento recomendado pelos órgãos de saúde. A equipe técnica da OSC oferta todo apoio e orientação a respeito da prevenção ao contágio de coronavírus e o cuidados dos infantes, e desta forma houve uma variação para o cumprimento da meta, mas não interferiu na execução do serviço.

MQ2- A equipe prestou atendimento às famílias de modo individual, com o objetivo de fortalecer suas funções protetivas. Também refere, a realização de atendimentos por vídeo chamadas, atendimentos por ligação e/ou mensagem aos familiares, sendo 840 ações no período de 2021 com 1159 participações dos familiares, totalizando 96,58 das famílias. Esses atendimentos online realizados, foram muito superiores ao número de atendimentos pactuados, gerando um maior vínculo e pronta orientação entre a OSC e os famíliares.

MQ3- No ano de 2021 foram realizadas 69 rodas de leitura com as crianças que estavam acolhidas no lar, cumprindo o que foi pactuado no plano de trabalho e demonstrados nos

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America − CEP:12.902-230 - Bragança Paulista − SP



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

registros encaminhados pela OSC, comprovando 1000% do pactuado.

MQ4- As atividades da vida diária realizadas pelas crianças durante o acolhimento domiciliar, têm como foco o desenvolvimento, fortalecimento da independência e autocuidado pela promoção de condições para o aprendizado consigo e com a casa. Tarefas do dia a dia como: troca de roupas, calçados, escovação dos dentes, higienização, banho, arrumação da casa, entre outros, são realizadas incontáveis vezes todos os dias com a supervisão dos cuidadores, onde 100% da meta pactuada foi atingida no período de 2021.

MQ5- As visitas dos familiares para as crianças foram realizadas, mas respeitando todos os protocolos sanitários, nesse período de 2021, onde foram realizadas 675 ações, seja presencial, por vídeo chamada e/ou ligação. 100% dos acolhidos tiveram os vínculos familiares trabalhados, desde que os familiares não estivessem impedidos legalmente.

MQ6- No período de 2021 foram realizadas 3115 ações na OSC com as famílias e crianças acolhidas, com vistas a garantir o atendimento, referenciamento ao serviço e a rede socioassistencial. 100% das famílias estão referenciadas ao serviço, incluindo as novas famílias e excluindo aquelas com impedimento legal.

MQ7- A equipe técnica do Abrigo realizou 15 ações para viabilizar documentação civil aos acolhidos no período de 2021, como cartão nacional de saúde, RG e demais documentos, ou seja, todas as crianças necessitavam de documentos tiveram a documentação providenciadas.

MQ8- A OSC não realizou duas atividades externas e/ou comunitárias, a partir dos recursos do território respeitando todos os protocolos de segurança evitando a transmissão de covid-19 aos seus acolhidos e colaboradores.

2.3. Análise e apontamentos acerca do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período:

A OSC conseguiu atender 100% da demanda de acolhimentos encaminhada pelo Conselho Tutelar nesse quadrimestre. Devido a situação da pandemia de covid-19, a OSC nesse período de 2021. A rede de proteção social foi acionada pela equipe sempre que necessário com inúmeras ações sendo realizadas. Todas essas ações geraram a redução parcial das violações de direito, maior proteção, construção de autonomia e acesso em serviços para os indivíduos e famílias e rompimento parcial do ciclo de violência no âmbito familiar. A equipe da OSC Lar da Benção executou as atividades com qualidade, visando priorizar a saúde e segurança dos acolhidos, funcionários e famílias, através o distanciamento social e outras medidas em prevenção ao contágio da covid-19.

Conclusão do Relatório:

 Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America - CEP:12.902-230 - Bragança Paulista - SP



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

resultados estabelecidos no respectivo Termo de Colaboração ou de Fomento?

(x) SIM

()NÃO

Elaborado em 11/02/2022

Charles Antonio Ramos Pereira Gestor da Parceria Assinatura carimbo do secretario municipal ou outro superior hierarquico do gestor da parceria.