

Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – Gestor da Parceria

(Em atendimento ao § 1º do Art. 59 da Lei 13.019/2014)

P.A nº: 17.389		or: SEMADS (Secretaria Municipal de Ação e)	
OSC: Casa da I	Benção – Mantenedora da Açã	io Social Espirita	
200000	ceria: Serviço de Proteção Soci s – Abrigo Institucional	ial Especial de Alta Complexidade, para Crianças	
Instrumento:	Termo de Colaboração X	Número: 26	
	Termos Aditivos: X	Número: 03	
Período: Ano 2	2021		
(X) 1º Qua	adrimestre Civil – Janeiro/Feve	reiro/Marco/Abril	
() 2º Qua	drimestre Civil – Maio/Junho/.	Julho/Agosto	
() 3º Qua	drimestre Civil – Setembro/Ou	utubro/Novembro/Dezembro	
Valor repassad	do no período: R\$ 247.619,92		
Valor repassad	do até o período: R\$ 2.033.043	,05	
Documentos u	itilizados como subsídios para	a elaboração do presente relatório:	
1. Relató	rio de Execução do Objeto ent	regue pela OSC;	
2. Meios	Meios de verificação apresentados;		
3. Plano	o de Trabalho da OSC;		
4. Contat	tos telefônicos;		
5. Visita i	in loco no dia 28/04/2021		

4



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

RELATÓRIO

1) Resumo das Atividades e Metas Estabelecidas

As atividades e metas propostas realizadas durante o período de que trata este relatório, compõem os meses de janeiro, fevereiro, março e abril de 2021. Essas foram verificadas com restrições após a quarentena decretada pelo Governo do Estado de São Paulo e pelo estado de emergência em saúde pública, decretado pela Prefeitura de Bragança Paulista-SP. As documentações referidas acima foram utilizadas como subsídios à análise das metas MQ1 a MQ8, acordado pelo Plano de Trabalho pactuado.

Metas	Atividades desenvolvida

Metas	Atividades desenvolvidas
MQ1 - Capacitar e qualificar 100% da equipe técnica através de reuniões mensais para alinhamento de diretrizes	Reuniões mensais com equipe técnica- administrativa, cuidadoras e auxiliares de cuidadoras.
MQ2 – Desenvolver atendimento técnico interdisciplinar individual ou trabalho grupal mensal com 50% das famílias com temáticas que fortaleçam suas funções protetivas.	Acompanhamento das famílias, quando não houver impedimento legal, por meio de ações como: atendimentos psicossociais individuais aos familiares; atendimentos familiares; reuniões multifamiliares; visitas domiciliares.
MQ3 –Desenvolver trabalho grupal mensal sistemático com 100% das crianças de modo a favorecer a reflexão sobre a violência e seus direitos.	Rodas de leitura e conversa entre os cuidadores e as crianças.
MQ4 - Fortalecer a independência e o autocuidado de 75% das crianças nas atividades da vida diária.	Estimulação da criança para as práticas da vida diária e autocuidado. Rodas de leitura e conversa entre os cuidadores e as crianças.
MQ5 – Trabalhar os vínculos com as famílias de origem e/ou pessoa de referência com pelo menos 75% das crianças acolhidas, no mínimo mensalmente, através de ações, atividades e/ou visitas, quando não houver impedimento legal	Visitas dos familiares às crianças acolhidas.

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America − CEP:12.902-230 - Bragança Paulista − SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302





Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

MQ6 – 100% das famílias referenciadas ao serviço, quando não houver impedimento legal, sendo essas referenciadas aos equipamentos de Proteção Social Básica e Especial sempre que necessário (CRAS E CREAS).

MQ7 – Garantir 100% dos usuários com documentação civil.

MQ8 – Desenvolver ações quadrimestrais que promovam a convivência familiar e/ou comunitária através de atividades culturais e de lazer a partir dos recursos do território. Acompanhamento das famílias, quando não houver impedimento legal, por meio de ações como: atendimentos psicossociais individuais aos familiares; atendimentos familiares; reuniões multifamiliares; visitas domiciliares.

Viabilização dos documentos das crianças junto aos familiares e/ou junto à rede.

Passeios e/ou eventos dos cuidadores e/ou voluntários com as crianças acolhidas.

 Análise das atividades realizadas, do cumprimento das metas e do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho

Considera-se que foi possível o monitoramento da entidade, pois a maioria das metas apresentam registros documentais como meios de verificação, além do Relatório de Execução do Objeto apresentado. As atividades foram realizadas, mas algumas tiveram que ser adaptadas na execução, devido ao contexto do combate à pandemia de covid-19 e da iniciativa do Lar da Benção de transferir os acolhidos de sua sede para a casa dos cuidadores e voluntários autorizados, a fim de mitigar a transmissão do covid-19. Essa transferência foi autorizada pela Vara da Infância e Juventude.

2.1 Metas de atendimento de usuários e equipe técnica de referência:

No quadrimestre vigente, a OSC Lar da Benção teve média de 15 crianças (número arredondado) acolhidas das 20 vagas pactuadas (15 em janeiro, 15 em fevereiro, 17 em março e 12 em abril), realizando três acolhimentos e seis desacolhimentos, totalizando 74% das vagas preenchidas.

No que se refere à equipe prevista no plano de trabalho, a OSC Lar da Benção garantiu com 100% de preenchimento do quadro dos seguintes funcionários: uma assistente social, um psicólogo, uma coordenadora administrativa e quatro auxiliares de cuidador noturno.

Já no número de cuidadores e no número de auxiliares de cuidadores houve variação e aumento na porcentagem de atingimento, devido a aprovação da realocação de recursos economizados na contratação de cuidadores, através de termo de apostilamento firmado. Diante disso, o número de auxiliares de cuidador diurno atingiu 133% do pactuado. No quadro de cuidadores diurno houve 70% de atingimento. O número de auxiliares de cuidador noturno atingiu 133% do quadro preenchido. Já, os cuidadores noturnos atingiram 69% do quadro. A OSC justifica que em Janeiro retomou o acolhimento institucional de algumas crianças no Lar,

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br





Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

devido a recusa de diversos profissionais em permanecer com o acolhimento domiciliar. Diante disso, alguns funcionários foram substituídos e outros contratados devido ao termo de apostilamento firmado para a contratação de mais três profissionais, devido a reserva de caixa do ano passado. Segundo a Osc, o número superior de auxiliares de cuidador em detrimento de cuidadores, se deu por conta do período de experiência do contrato trabalhista.

2.2. Análise e apontamos acerca do cumprimento das metas:

MQ1- A equipe da OSC segue evitando promover atividades coletivas, devido a pandemia de covid-19. Todavia, ocorreu a necessidade de realizar reuniões presenciais com os novos cuidadores em fevereiro e abril. Os outros cuidadores e voluntários receberam as orientações e capacitação constantes de forma individual/grupal online. A equipe técnica da OSC oferta todo apoio e orientação a respeito da prevenção ao contágio de coronavírus e o cuidados dos infantes. Meta atingida parcialmente.

MQ2- A equipe prestou atendimento às famílias de modo individual, com o objetivo de fortalecer suas funções protetivas. Também refere, a realização de atendimentos por vídeo chamadas, atendimentos por ligação e/ou mensagem aos familiares, sendo 253 ações no quadrimestre vigente com 350 participações dos familiares, totalizando 71% das famílias. Esses atendimentos online realizados, foram muito superiores ao número de atendimentos pactuados, gerando um maior vínculo e pronta orientação entre a OSC e os familiares. Meta atingida.

MQ3- Nos meses de janeiro e fevereiro foram realizadas as rodas de leitura com as crianças que estavam acolhidas no lar. Porém, nos meses de mês de março, as atividades não foram realizadas devido à cuidadores que apresentaram sintomas de covid-19, o que foi confirmado depois. Felizmente, nenhuma criança testou positivo. Meta não atingida, mas foi devidamente justificada, diante da impossibilidade da execução da atividade.

MQ4- As atividades da vida diária realizadas pelas crianças durante o acolhimento domiciliar, têm como foco o desenvolvimento, fortalecimento da independência e autocuidado pela promoção de condições para o aprendizado consigo e com a casa. Tarefas do dia a dia como: troca de roupas, calçados, escovação dos dentes, higienização, banho, arrumação da casa, entre outros, são realizadas incontáveis vezes todos os dias com a supervisão dos cuidadores. Destacamos nesse quadrimestre, as atividades de manutenção da horta, cuidados com os dentes, corte de cabelo em parceria com voluntário e penteados de cabelos das acolhidas. Meta atingida.

MQ5- As visitas dos familiares para as crianças continuam suspensas, por decisão da equipe técnica da OSC com o objetivo de mitigar a transmissão da covid-19 no abrigo. Nesse quadrimestre foram realizadas 157 ações não presenciais, seja por vídeo chamada e/ou ligação. O9 encontros entre irmãos acolhidos em diferentes domicílios, foram realizados dentro

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America — CEP:12.902-230 - Bragança Paulista — SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302





Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

do abrigo para a convivência deles, destacamos a comemoração de aniversário em fevereiro. 100% dos acolhidos tiveram os vínculos familiares trabalhados, desde que os familiares não estivessem impedidos legalmente. Meta atingida parcialmente, devido a suspensão da realização de visitas dos familiares aos acolhidos.

MQ6- Nesse quadrimestre foram realizadas 916 ações não presenciais entre a OSC, famílias e crianças acolhidas, com vistas a garantir o atendimento, referenciamento ao serviço e a rede socioassistencial. Dessas ações, 35 foram de articulação com CRAS e CREAS de Bragança Paulista-SP. 100% das famílias estão referenciadas ao serviço, incluindo as novas famílias e excluindo aquelas com impedimento legal. Meta atingida.

MQ7- A equipe técnica do Abrigo realizou 03 ações para viabilizar certidão de nascimento, cartão nacional de saúde e outros de 03 crianças que foram acolhidas nesse quadrimestre. Todas as crianças estão com a documentação providenciadas. Meta atingida.

MQ8- A OSC não realizou atividades externas e/ou comunitárias, a partir dos recursos do território em razão do distanciamento social como forma de mitigar a transmissão de covid-19 aos seus acolhidos e colaboradores. Internamente, o abrigo dispõe de espaço físico e brinquedos para atividades internas. Meta não atingida, mas devidamente justificada.

2.3. Análise e apontamentos acerca do impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período:

A OSC conseguiu atender 100% da demanda de acolhimentos encaminhada pelo Conselho Tutelar nesse quadrimestre. Devido a situação da pandemia de covid-19, a OSC continua com a medida preventiva de forma excepcional e provisória, de implantar o isolamento social dos acolhidos, sendo que algumas crianças ainda estão acolhidas na casa de cuidadores e voluntários autorizados pela Vara da Infância e Juventude. A rede de proteção social foi acionada pela equipe sempre que necessário com inúmeras ações sendo realizadas. Todas essas ações geraram a redução parcial das violações de direito, maior proteção, construção de autonomia e acesso em serviços para os indivíduos e famílias e rompimento parcial do ciclo de violência no âmbito familiar. Algumas atividades foram comprometidas na sua execução e algumas metas foram comprometidas no seu atingimento, devido à decisão da equipe do Lar da Benção em manter a suspensão das atividades externas e coletivas, além das visitas dos familiares, diante do contexto da pandemia de covid-19 e o aumento dos casos. A equipe da OSC Lar da Benção executou as atividades com qualidade dentro das possibilidades, visando priorizar a saúde e segurança dos acolhidos, funcionários e famílias, através o distanciamento social e outras medidas em prevenção ao contágio da covid-19. Porém, essa prioridade no distanciamento social e na modalidade de acolhimento domiciliar geraram desgastes emocionais aos cuidadores e equipe técnica, além de elevação nos custos e na construção de estratégias para a reintegração familiar. Ainda assim, a OSC refere preferir seguir o acolhimento na modalidade domiciliar, devido as condições sanitárias da transmissão da doença e capacidade de atendimento em colapso no município.

Praça Hafiz Abi Chedid nº 115 Jardim America – CEP:12.902-230 - Bragança Paulista – SP

Telefone: (11) 4033-2083/4033-3289/4033-3065/4033-1302

www.braganca.sp.gov.br / semads@braganca.sp.gov.br

de



Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social

Conclusão do Relatório:	
 Com base nas descrições relatada que a Organização da Sociedade (is e nas análises realizadas, foi possível concluir Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e tivo Termo de Colaboração ou de Fomento?
(x) SIM	() NÃO
resultados pactuados ou para o apr O gestor de parceria notificou a	ue deverão ser adotadas para alcance das metas e rimoramento das ações e respectivos prazos. OSC Casa da Benção, através do ofício SGP nº ações, solicitações e/ou providências a serem ações.
Elaborado em 14/06/2021	Ciente em/
10-1 4 GD	Sandra L. de Oliveira Teixelra Georgiana Municipal de Ação e