

Secretaria Municipal de SAÚDE

Divisão de Vigilância Sanitária - VISA

Telefones	11. 4035.4191
E-mail	visa@braganca.sp.gov.br
Link (em caso de formulários ou portais utilizados)	www.cvs.saude.sp.gov.br
Endereço	Rua Arthur Bernardes, 60 - Vila Municipal - cep. 12.912.320, Bragança Paulista - S.P.
Horário de atendimento	de segunda a sexta feira das 08:00 às 17:00 horas
Funcionário responsável pelo preenchimento	

Serviços oferecidos	Forma da prestação de serviço	Possui taxa? (sim/não)	Prazo máximo	Previsão de tempo de espera	Informações/documentos necessários p/ acessar serviço	Principais etapas da processamento do serviço	Mecanismos de consulta do processo/comunic. aos usuarios
Emissão inicial / renovação / alterações de dados de Licença Sanitária	Online, presencial e/ou e-mail.	Sim	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Cada tipo de serviço / estabelecimento há formulário específico	Atendimento , conferência dos documentos, boleto e protocolo, após confirmação de pagamento, equipe fiscalizadora, análise e/ou inspeção, deferimento da licença ou nova solicitação.	E-mail, telefone, presencial, site oficial do CVS
Cancelamento de Licença Sanitária / Dispensa de Licença Sanitária	Presencial e/ou e-mail	Sim	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Cada tipo de serviço / estabelecimento há formulário específico	Atendimento , conferência dos documentos, boleto e protocolo, após confirmação de pagamento, equipe fiscalizadora, análise e/ou inspeção, deferimento da licença ou nova solicitação.	E-mail, telefone e presencial
Laudo Técnico de Avaliação (LTA)	Presencial	Sim	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Cada tipo de serviço / estabelecimento há formulário específico	Atendimento , conferência dos documentos, boleto e protocolo, após confirmação de pagamento, equipe fiscalizadora, análise e/ou inspeção, deferimento da licença ou nova solicitação.	E-mail, telefone e presencial
Rúbrica de livro	Presencial	Sim	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Formulário específico e livro	Atendimento , conferência dos documentos, boleto e protocolo, após confirmação de pagamento, equipe fiscalizadora, análise e/ou inspeção, deferimento da licença ou nova solicitação.	E-mail, telefone e presencial
Protocolização de documentos	Online, presencial e/ou e-mail	Não	de acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Cada tipo de serviço / estabelecimento há formulário específico	Recebimento pela área administrativa, encaminhamento e análise por parte da área técnica, devolução para a área administrativa.	E-mail, telefone e presencial

Atendimento de denúncia	E-mail, telefone, presencial e/ou portal e-ouve	Não	de acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	De acordo com o Código Sanitário do Estado de São Paulo e Portaria CVS nº 1/2020	Nome, endereço, ponto de referência e histórico da denúncia	Atendimento, envio para fiscal responsável, verificação, autuação se necessário, devolução ao denunciante	E-mail, telefone, presencialmente e/ou portal e-ouve
-------------------------	---	-----	--	--	---	---	--