



Mongaguá, 13 de janeiro de 2025

RELATÓRIO DE ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DO E-SIC – EXERCÍCIO DE 2024

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – E-SIC – constitui o instrumento oficial disponibilizado pelo Poder Executivo Municipal para assegurar o exercício do direito fundamental de acesso à informação, conforme previsto no artigo 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal, regulamentado pela **Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011** (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Por meio do E-SIC, qualquer cidadão, seja pessoa física ou jurídica, pode apresentar pedidos de acesso a informações públicas, acompanhar prazos legais, obter respostas fundamentadas, interpor recursos administrativos e registrar reclamações, de maneira acessível, transparente e desburocratizada.

No âmbito do Município de Mongaguá, tal direito é disciplinado pela **Lei Municipal nº 2.553, de 13 de agosto de 2012**, que regulamenta a transparência administrativa local e assegura a ampla publicidade dos atos da Administração Pública Municipal, em observância aos princípios da legalidade, publicidade, eficiência e moralidade.

O presente relatório tem por finalidade apresentar, de forma sintética e objetiva, o conjunto de atividades desempenhadas ao longo do exercício de 2024, no que tange ao recebimento, tratamento e resposta das demandas formuladas pelos cidadãos por meio da plataforma E-SIC.

Esta apresentação encontra respaldo na **Política Municipal de Transparência e Acesso à Informação**, consolidando o compromisso da Administração Pública com a promoção do controle social, o fortalecimento da cidadania e a melhoria contínua dos processos de gestão pública.

Na sequência, são apresentados os dados estatísticos consolidados referentes às solicitações recebidas e respondidas no exercício de 2024, permitindo a devida avaliação quantitativa e qualitativa da efetividade do atendimento às exigências legais e institucionais.

Conforme dados extraídos do sistema, no exercício de 2024 foram registradas 12 (doze) solicitações, todas devidamente analisadas e concluídas. Do total apurado, 6 (seis) referiam-se à categoria “Outras Informações”, 2 (duas) ao tema “Compras”, 2 (duas) direcionadas à “Contabilidade”, 1 (uma) vinculada ao “Departamento Pessoal” e 1 (uma) concernente a “Licitações e Contratos”.

Cumprе salientar que a maioria expressiva das solicitações foi indeferida, em razão de não se enquadrarem na competência deste canal. Tal indeferimento decorreu, principalmente, da ausência de informações essenciais, inconsistências nos pedidos ou da inadequação da demanda ao escopo institucional do canal. Destaca-se, ainda, que parte do público requerente demonstra equívoco ao protocolar suas demandas, presumindo equivocadamente que o canal está apto a receber qualquer



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



tipo de requisição, o que demanda reforço contínuo das orientações quanto ao uso adequado da ferramenta.

Cumprido ressaltar que, em decorrência de falhas técnicas ocorridas no sistema anterior ao longo do exercício de 2022, houve acúmulo e atraso no tratamento das solicitações registradas pelos usuários. Tão logo tais instabilidades foram sanadas, as demandas passaram a ser tratadas com a maior celeridade possível.

Com o objetivo de assegurar o pleno cumprimento das normas de acesso à informação e garantir a efetiva transparência administrativa, a **Controladoria Geral do Município**, no exercício de uma de suas macrofunções (Transparência), promoveu a **substituição da plataforma utilizada para captação e resposta das manifestações**. A mudança foi implementada em **1º de novembro de 2023**, com a finalidade de corrigir as inconsistências anteriormente verificadas e aprimorar a qualidade do serviço prestado à população.

Ressalte-se que a referida alteração foi amplamente divulgada e detalhadamente explicada no **sítio eletrônico oficial da Prefeitura Municipal**, conforme demonstra a imagem da página transcrita a seguir.

<https://mongagua.sp.gov.br/e-sic-sistema-eletronico-do-servico-de-informacao-ao-cidadao>

E-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

18/05/2020 às 12h13

Bem-vindo

[Clique aqui para efetuar ou acompanhar sua requisição de informação.](#)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

A Lei Federal nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Buscando garantir ainda mais estes direitos o município regulou o tema com a sanção Lei nº 2.553 em 13 de agosto de 2012.

[Clique aqui para visualizar a Lei Federal na íntegra.](#)

[Clique aqui para visualizar a Lei Municipal na íntegra.](#)

AVISO: Até 1º de novembro de 2023 o município disponibiliza ao cidadão, através do link abaixo, o respectivo formulário para requisição das informações. O mesmo continuará disponível para acompanhamento e consulta as solicitações anteriores a referida data.

[Clique aqui para acessar a antiga página de solicitações.](#)

- Tributo
- Acesso à Informação
- IPTU 2ª Via
- Autorização para Ônibus e Vans
- Diário Oficial Eletrônico
- Educação
- Social
- Turismo
- Leis Municipais

Diante do exposto, a Controladoria Geral do Município reafirma seu compromisso com a transparência, o acesso à informação e o fortalecimento do controle social, colocando-se à inteira



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



disposição para prestar eventuais esclarecimentos, fornecer informações complementares ou atender a novas demandas que se façam necessárias.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de minha estima e consideração.

Gabriel V. de Araujo
CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO

(RESPONSÁVEL INTERINO PELA GESTÃO DO E-SIC)



Luiz Berbiz de Oliveira
PREFEITO

(CIENTE)

PREFEITURA DE
MONGAGUÁ

DO MUNICÍPIO