



Mongaguá, 10 de janeiro de 2024

Relatório de Fechamento do E-Sic – 2023

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

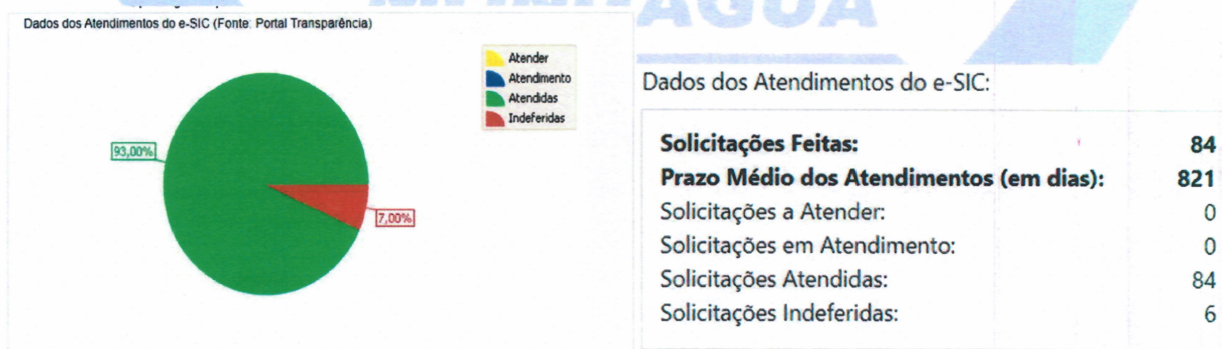
A Lei Federal nº 12.527, sancionada pela Presidência da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Já na esfera deste município, a Lei Municipal 2.553 de 13 de agosto de 2012 rege sobre o tema em pauta visando assegurar o direito a publicidade dos atos da gestão deste município.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas referente ao ano de 2023, de tratamento e resposta das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida pelo Governo Municipal e à população em geral.

Abaixo dados gráficos e numéricos compilados quantos as demandas do E-Sic.



O gráfico em epígrafe, correspondem ao número total de demandas no sistema antigo desde sua criação (2018), tivemos um total de 84 solicitações, das quais 84 foram finalizadas. **Dentro desse acumulado de solicitações, foram 78 foram atendidas e 6 foram indeferidas** por não serem de competência do canal, por se caracterizarem como solicitação prejudicada por falta de informação, apresentarem erro no pedido e etc. **Frisamos ainda que no ano de 2023 foram geradas apenas 04 demandas no sistema antigo.**



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Cabe ressaltar que devido falhas técnicas no sistema antigo durante o ano de 2022, que por sua vez gerou acúmulo e atraso nas tratativas das solicitações, todavia assim que sanadas a falhas as demandas tiveram suas tratativas de forma mais célere possível, contudo com o intuito de garantir o devido cumprimento legal e acesso a transparência por parte dos usuários a **Controladoria Geral do Município no cumprimento de uma de suas macro funções (Transparência), realizou a troca de sistema para captação e resposta de demandas em 1º de novembro de 2023**, afim de sanar as problemáticas explicitadas a cima.

Denote-se que tal alteração foi devidamente relatada e explicada no sitio eletrônico municipal, conforme imagem da página abaixo:

<https://mongagua.sp.gov.br/e-sic-sistema-eletronico-do-servico-de-informacao-ao-cidadao>

E-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

18/05/2020 às 12h13

Bem-vindo

[Clique aqui para efetuar ou acompanhar sua requisição de informação.](#)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

A Lei Federal nº 12.527, sancionada pela Presidenta da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Buscando garantir ainda mais estes direitos o município regulou o tema com a sanção Lei nº 2.553 em 13 de agosto de 2012.

[Clique aqui para visualizar a Lei Federal na íntegra.](#)

[Clique aqui para visualizar a Lei Municipal na íntegra.](#)

AVISO: Até 1º de novembro de 2023 o município disponibiliza ao cidadão, através do link abaixo, o respectivo formulário para requisição das informações. O mesmo continuará disponível para acompanhamento e consulta as solicitações anteriores a referida data.

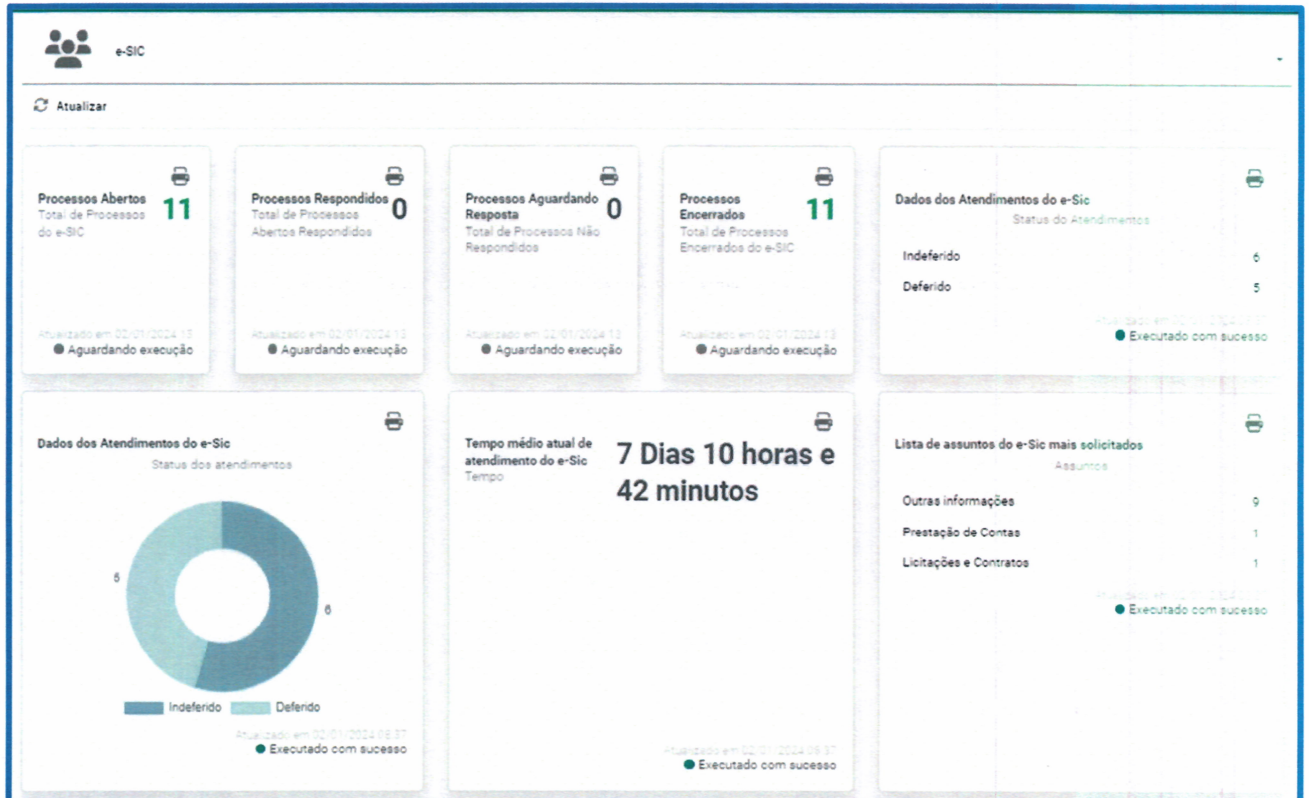
[Clique aqui para acessar a antiga pagina de solicitações.](#)

- Tributo
- Acesso à Informação
- IPTU 2ª Via
- Autorização para Ônibus e Vans
- Diário Oficial Eletrônico
- Educação
- Social
- Turismo
- Leis Municipais

Sendo assim, nas estatísticas abaixo, já no sistema novo, observamos que **no ano de 2023 foram geradas um total de 11 demandas, das quais 11 foram finalizadas. Dentro desse acumulado de solicitações, 05 foram atendidas e 06 foram indeferidas** por não serem de competência do canal, por se caracterizarem como solicitação prejudicada por falta de informação, apresentarem erro no pedido e etc. Conforme métrica gerada pelo próprio sistema o **prazo médio de resposta às demandas é de menos de 8 dias**, fato importante que demonstra o devido comprometimento ao tema. Frisamos ainda que **no ano de 2023 foram geradas 15 DEMANDAS TOTAIS somando as geradas no sistema novo e antigo.**



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de minha estima e consideração.

Gabriel V. de Araujo
CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO
(RESPONSÁVEL INTERINO PELA GESTÃO DO E-SIC)

Marcio Melo Gomes
PREFEITO
(CIENTE)