



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Mongaguá, 24 de janeiro de 2023

Relatório de Fechamento do E-Sic – 2022

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (E-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

A Lei Federal nº 12.527, sancionada pela Presidência da República em 18 de novembro de 2011, tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas e seus dispositivos são aplicáveis aos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

Já na esfera deste município, a Lei Municipal 2.553 de 13 de agosto de 2012 rege sobre o tema em pauta visando assegurar o direito a publicidade dos atos da gestão deste município.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas referente ao ano de 2022, de tratamento e resposta das demandas apresentadas.

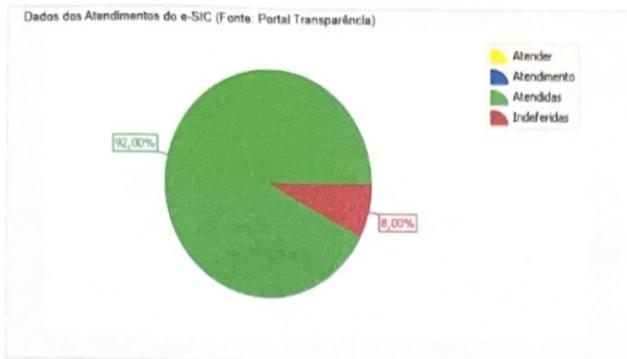
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida pelo Governo Municipal e à população em geral.



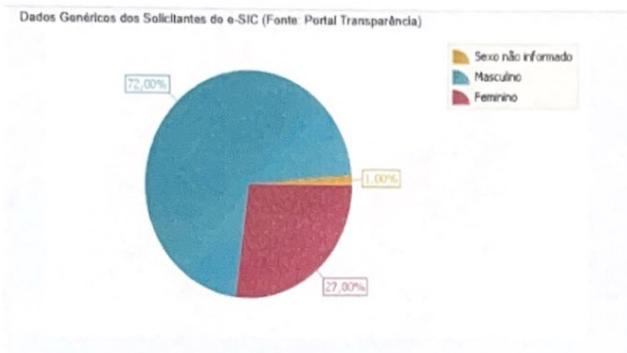
PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO



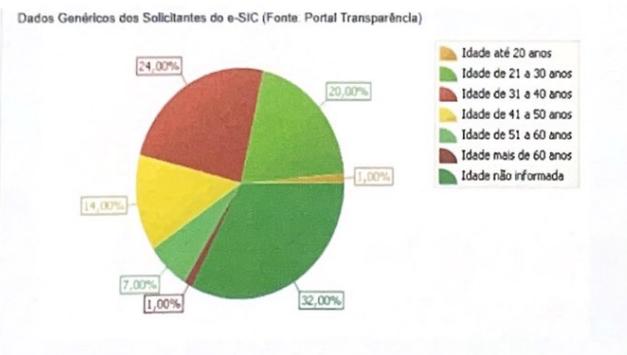
Abaixo dados gráficos e numéricos compilados quantos as demandas do E-Sic.



Solicitações Feitas:	74
Prazo Médio dos Atendimentos (em dias):	932
Solicitações a Atender:	0
Solicitações em Atendimento:	0
Solicitações Atendidas:	74
Solicitações Indeferidas:	6



Solicitações Feitas:	74
Solicitantes Masculinos:	53
Solicitantes Femininos:	20
Solicitantes Sexo Não Informado:	1



Solicitações Feitas:	74
Solicitantes com idade até 20 anos:	1
Solicitantes com idade de 21 a 30 anos:	15
Solicitantes com idade de 31 a 40 anos:	18
Solicitantes com idade de 41 a 50 anos:	10
Solicitantes com idade de 51 a 60 anos:	5
Solicitantes com mais de 60 anos:	1
Solicitantes com idade não informada:	24



PREFEITURA DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

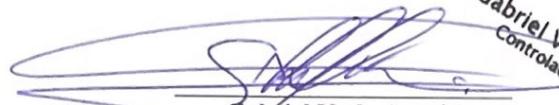


Os gráficos em epigrafe, correspondem ao número total de demandas no sistema desde sua criação (2018), tivemos um total de 80 solicitações, das quais 80 foram finalizadas. Dentro desse acumulado de solicitações, foram 74 foram atendidas e 6 foram indeferidas por não serem de competência do canal, por se caracterizarem como solicitação prejudicada por falta de informação ou erro no pedido e etc.

Cabe ressaltar que durante o ano de 2022 houve uma falha técnica no sistema utilizado, que por sua vez gerou acúmulo e atraso nas tratativas das solicitações, todavia assim que sanada a falha as demandas tiveram tratativa mais célere possível.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Aproveito a oportunidade para renovar protestos de minha estima e consideração.


Gabriel V. de Araujo
Controlador Geral
Gabriel V. de Araujo
CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO
(RESPONSÁVEL INTERINO PELA GESTÃO DO E-SIC)

