



11



20+



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

Q ouvidoria



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

7 de junho · 🌐



Ouvir a população é fundamental para construir uma cidade cada vez melhor.

A Ouvidoria Geral de Mongaguá participou da ação "Ação e Cidadania", realizada no bairro Itaguaí, levando informações, orientações e serviços voltados ao fortalecimento da participação social e da garantia de direitos.

Durante o evento, a equipe apresentou os canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Municipal, esclareceu dúvidas da população e divulgou ferramentas importantes, como o sistema e-Ouve, a Carta de Serviços ao Usuário, a Ouvidoria da Mulher e o Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação.

A iniciativa aproximou ainda mais os serviços públicos dos moradores, incentivando a utilização dos canais de diálogo entre cidadãos e Administração Municipal para sugestões, solicitações, elogios e demais manifestações.



Informação, acolhimento e participação social são ferramentas essenciais para fortalecer a cidadania e aprimorar os serviços públicos.

A população pode entrar em contato com a Ouvidoria Municipal pelos seguintes canais:



Atendimento presencial: Paço Municipal – Avenida Getúlio Vargas, nº 67 (térreo) – Centro



Telefones: (13) 3445-3057 e (13) 3445-3097



Sistema e-Ouve: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



Ouvidoria Geral: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



Ouvidoria da Saúde: ouvidoriadasaude@mongagua.sp.gov.br



WhatsApp da Ouvidoria da Saúde: (13) 99554-1936



Ouvidoria da Mulher: ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br



Canal de Apoio e Prevenção ao Assédio e à Discriminação:

canaldeapoio@mongagua.sp.gov.br



Mongaguá segue trabalhando por uma gestão cada vez mais transparente, acessível e próxima da população.

Mongaguá junto com você. ❤️

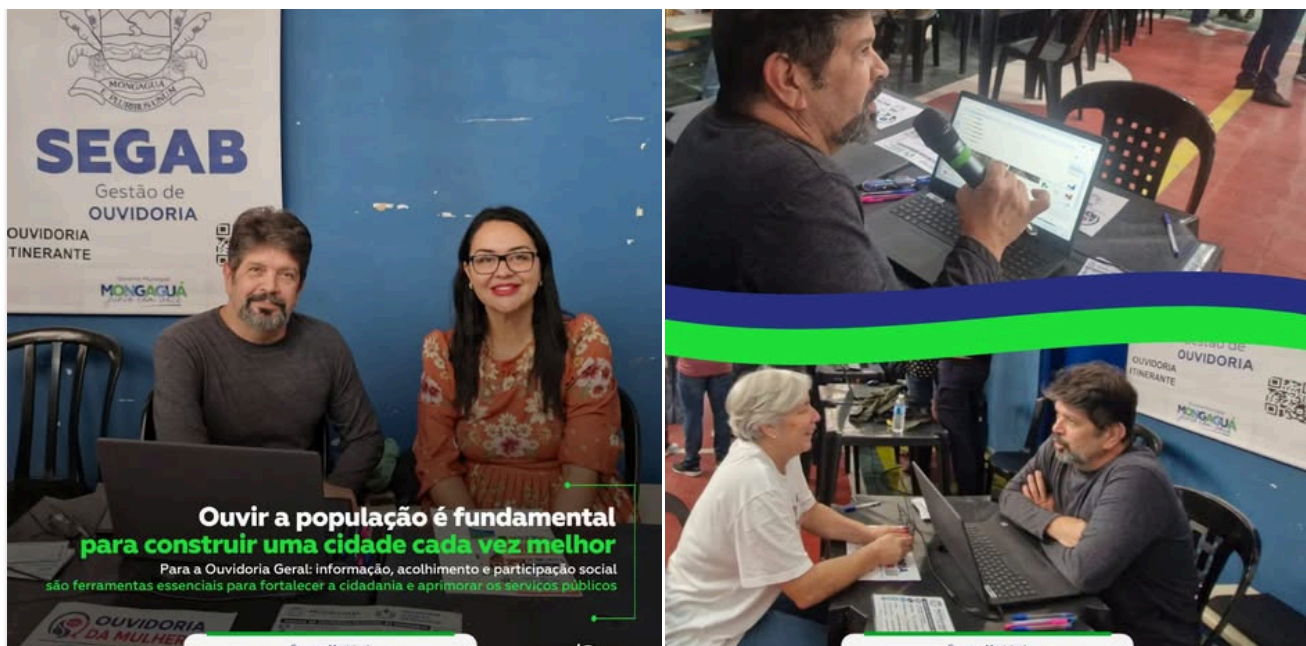
[#Mongaguá](#) [#Ouvidoria](#) [#AçãoECidadania](#) [#ParticipaçãoSocial](#) [#Cidadania](#) [#Transparência](#) [#GestãoParticipativa](#) [#DireitosDoCidadão](#) Ver menos





11

20+



52 39 5



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

6 de junho · 🌐



🔊 Transparência, cidadania e acolhimento em pauta!

A Ouvidoria Geral de Mongaguá promoveu uma importante capacitação para gestores, coordenadores e profissionais da Atenção Primária à Saúde, reforçando o papel da participação cidadã, dos direitos dos usuários dos serviços públicos e dos canais de acolhimento e proteção disponibilizados pelo município.

A atividade reuniu cerca de 130 servidores durante a apresentação da gestão do primeiro quadrimestre e a capacitação das equipes do protocolo multiprofissional (e-Multi), promovida pela Secretaria Municipal de Saúde.

Durante o encontro, foram apresentados os serviços da Ouvidoria Municipal, a Carta de Serviços ao Usuário, a Ouvidoria da Mulher e o Canal de Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, fortalecendo o conhecimento dos servidores sobre os mecanismos de escuta, acolhimento e garantia de direitos.

A iniciativa reforça o compromisso da Prefeitura de Mongaguá com a transparência, a participação social, a melhoria contínua dos serviços públicos e a construção de ambientes cada vez mais respeitosos, inclusivos e humanizados.

A população pode entrar em contato com a Ouvidoria Municipal pelos seguintes canais:

📍 Atendimento presencial: Paço Municipal – Avenida Getúlio Vargas, nº 67 (térreo) – Centro

☎️ Telefones: (13) 3445-3057 e (13) 3445-3097

🌐 Sistema e-Ouve: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>

✉️ Ouvidoria Geral: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

✉️ Ouvidoria da Saúde: ouvidoriadasaude@mongagua.sp.gov.br

📱 WhatsApp da Ouvidoria da Saúde: (13) 99554-1936

✉️ Ouvidoria da Mulher: ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br

✉️ Canal de Apoio e Prevenção ao Assédio e à Discriminação:

canaldeapoio@mongagua.sp.gov.br





11

20+

#Mongaguá #Ouvidoria #ParticipaçãoCidadã #Transparência #ServiçoPúblico #Capacitação
#OuvidoriaDaMulher #CombateAoAssédio #GestãoHumanizada Ver menos



22



1



6



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

22 de maio · 🌐



Ouvidoria Geral e SINDSPAM fortalecem diálogo em reunião institucional

A Ouvidoria Geral do Município realizou nesta quarta-feira (20) uma reunião institucional com representantes do SINDSPAM – Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Mongaguá, com o objetivo de ampliar o diálogo com os servidores públicos e fortalecer os canais de escuta e participação.

O encontro aconteceu na sede da entidade sindical e foi conduzido pelos representantes da Ouvidoria Geral, Rogério O. de Almeida e Wânia F. Augusto, reunindo representantes sindicais e servidores municipais.





11

20+

humanizado e fortalecimento da participação social.

Também foram apresentadas orientações sobre os direitos dos usuários dos serviços públicos, conforme estabelece a Lei Federal nº 13.460/2017, além da divulgação da Carta de Serviços ao Usuário e dos canais oficiais da Ouvidoria Municipal.

A iniciativa reforça o compromisso da Administração Municipal com a transparência, a escuta qualificada, o diálogo permanente e a construção de uma gestão cada vez mais participativa e eficiente.

📍 Canais da Ouvidoria Municipal:

• Paço Municipal – Av. Getúlio Vargas, 67 – Centro

☎ (13) 3445-3057 / 3445-3097

🌐 <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>

✉ ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

Mongaguá junto com você. ❤️ [Ver menos](#)





11

20+



Comente...

**Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá**

7 de junho · 🌐

**Troca de experiências para fortalecer a transparência e o atendimento à população.**

A equipe da Ouvidoria Geral de Mongaguá realizou uma visita técnica à Ouvidoria Municipal de Praia Grande com o objetivo de conhecer boas práticas, compartilhar experiências e aprimorar os mecanismos de participação cidadã e controle social.

Durante o encontro, foram discutidos temas como gestão das manifestações dos cidadãos, monitoramento de indicadores, acesso à informação, transparência pública e estratégias para tornar o atendimento cada vez mais eficiente e acessível.

A equipe também apresentou iniciativas desenvolvidas em Mongaguá, como a Ouvidoria da Mulher e o projeto de implantação do Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, reforçando o compromisso do município com a proteção de direitos e a promoção de ambientes mais inclusivos e respeitosos.



A troca de conhecimentos entre municípios fortalece a gestão pública, amplia a capacidade de inovação e contribui para a melhoria contínua dos serviços oferecidos à população.

A população pode entrar em contato com a Ouvidoria Municipal pelos seguintes canais:



Atendimento presencial: Paço Municipal – Avenida Getúlio Vargas, nº 67 (térreo) – Centro



Telefones: (13) 3445-3057 e (13) 3445-3097



Sistema e-Ouve: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



Ouvidoria Geral: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



Ouvidoria da Saúde: ouvidoriadasaude@mongagua.sp.gov.br



WhatsApp da Ouvidoria da Saúde: (13) 99554-1936



Ouvidoria da Mulher: ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br



Canal de Apoio e Prevenção ao Assédio e à Discriminação:

canaldeapoio@mongagua.sp.gov.br



Mongaguá segue investindo na qualificação de seus servidores e no fortalecimento da transparência, da participação social e da escuta ativa dos cidadãos.

Mongaguá junto com você. ❤️

[#Mongaguá](#) [#Ouvidoria](#) [#Transparência](#) [#ParticipaçãoSocial](#) [#GestãoPública](#) [#ControleSocial](#)
[#AcessoÀInformação](#) [#Cidadania](#) Ver menos





11

20+



13



2



Comente...



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

17 de julho às 14:00 · 🌐



Mais transparência, mais integridade, mais participação e uma gestão ainda mais eficiente.

A Prefeitura de Mongaguá acaba de publicar o decreto que regulamenta a organização e o funcionamento do Núcleo de Ouvidoria da Controladoria-Geral do Município, estabelecendo um novo padrão de atendimento ao cidadão e fortalecendo os pilares da transparência, integridade, participação cidadã e qualidade dos serviços públicos.

A medida cria regras claras para o recebimento, análise, encaminhamento e resposta às manifestações da população, garantindo mais agilidade, controle, rastreabilidade, cumprimento de prazos e padronização dos atendimentos.

O decreto também institui canais especializados que ampliam o acolhimento e a proteção ao cidadão, como a Ouvidoria da Saúde, a Ouvidoria da Mulher e o Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação.

Os novos serviços oferecem atendimento humanizado, escuta qualificada e encaminhamento adequado para situações que envolvam violência, assédio, discriminação e violações de direitos.

Outro importante avanço é a aprovação do Manual de Procedimentos da Ouvidoria, que passa a orientar tecnicamente todas as etapas do atendimento, estabelecendo protocolos, indicadores de desempenho, modelos de comunicação e mecanismos permanentes de monitoramento e avaliação.

A regulamentação também reafirma o compromisso da Administração Municipal com a integridade pública, fortalecendo a ética, a responsabilidade institucional, a prevenção de irregularidades e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando tratamento adequado das informações, o sigilo quando necessário e o fortalecimento do controle social.





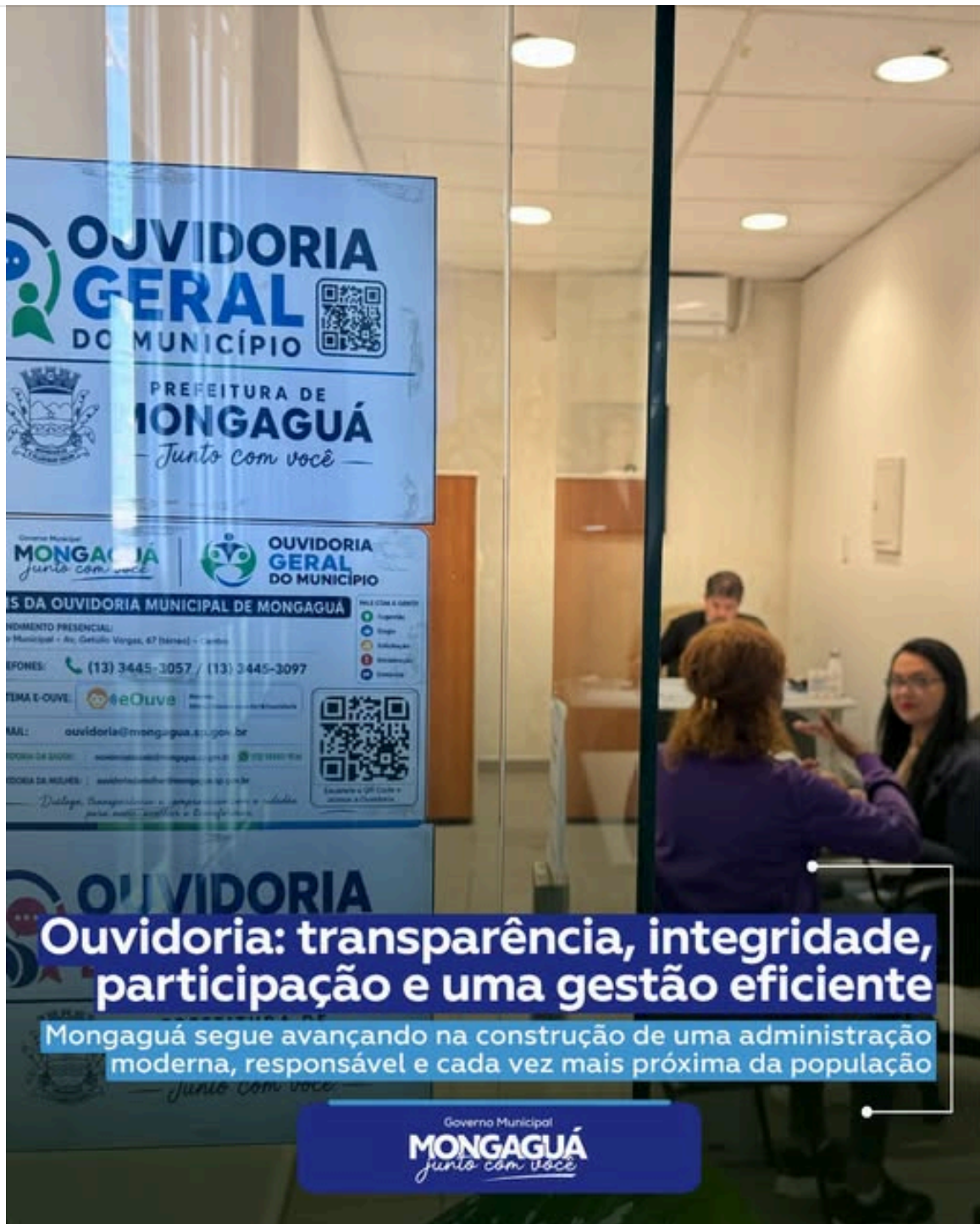
11

20+

Mais do que receber manifestações, a Ouvidoria passa a atuar como uma ferramenta estratégica de governança, transformando as demandas da população em oportunidades para aperfeiçoar políticas públicas, fortalecer a confiança nas instituições e elevar a qualidade dos serviços públicos.

Com essa iniciativa, Mongaguá consolida uma gestão mais moderna, íntegra, transparente, participativa e comprometida com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Mongaguá junto com você. [Ver menos](#)



Ouvidoria: transparência, integridade, participação e uma gestão eficiente

Mongaguá segue avançando na construção de uma administração moderna, responsável e cada vez mais próxima da população

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



15



1



3



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá

26 de abril ·



...



11

20+

A Ouvidoria Municipal é um canal direto entre a população e a Prefeitura de Mongaguá, garantindo que sugestões, solicitações, elogios e denúncias sejam recebidos e encaminhados com responsabilidade.

Por meio desse atendimento, a Administração fortalece a transparência, aprimora os serviços públicos e assegura que a voz do cidadão seja ouvida.

Participação e diálogo são fundamentais para construir uma cidade cada vez melhor.

Mongaguá junto com você. [Ver menos](#)



52



32



9



Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá