



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sábado, 20 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2173

Página 2 de 4

Outros Atos

Relatório de Ação Institucional



OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

RELATÓRIO DE VISITA TÉCNICA INSTITUCIONAL Nº 004/2026

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá torna público, em 01 de junho de 2026, das 9h30 às 14h40, foi realizada a visita técnica institucional junto à Ouvidoria Geral do Município de Praia Grande/SP, com o objetivo de promover o intercâmbio de experiências, o compartilhamento de boas práticas e o aperfeiçoamento dos mecanismos de participação social, transparência pública, acesso à informação e atendimento ao cidadão. Participaram da visita os servidores Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, Wânia Frederico Augusto, Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher e Iago Rodrigo Gomes, Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá.

A equipe foi recepcionada pelo Ouvidor Municipal de Praia Grande, Sr. Sérgio Amaro da Silva, e pela Supervisora da Ouvidoria Geral Municipal, Sra. Mari Leal, que apresentaram a estrutura organizacional da Ouvidoria, os procedimentos administrativos adotados, os fluxos de atendimento, os instrumentos de monitoramento e as ações desenvolvidas para o fortalecimento da transparência pública, da participação social e do controle social.

Durante a visita técnica foram demonstradas as rotinas relacionadas ao recebimento, registro, classificação, tratamento, encaminhamento e acompanhamento das manifestações dos cidadãos, abrangendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação. Também foram apresentados os mecanismos utilizados para controle de prazos, monitoramento das respostas, elaboração de relatórios gerenciais e acompanhamento de indicadores de desempenho.

Na oportunidade, foram compartilhadas experiências relacionadas à utilização de ferramentas de gestão, metodologias de acompanhamento das demandas, integração entre os diversos setores da Administração Pública e estratégias voltadas à melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados à população.

A equipe da Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá apresentou os procedimentos atualmente adotados pela municipalidade, destacando o fluxo de atendimento das manifestações recebidas pelos diversos canais institucionais e as iniciativas voltadas ao fortalecimento da participação cidadã e da proteção de direitos.

Dentre as ações apresentadas, destacou-se a atuação da Ouvidoria da Mulher, canal especializado destinado ao acolhimento, orientação, escuta qualificada e encaminhamento de demandas relacionadas à proteção dos direitos das mulheres, contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas de enfrentamento à violência e promoção da equidade. Foram compartilhadas informações sobre o Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, destinado ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas ao assédio moral, assédio sexual, discriminação e demais violações de direitos, reafirmando o compromisso da Administração Municipal com a promoção do respeito, da inclusão, da dignidade da pessoa humana e da proteção dos direitos fundamentais.

Durante a reunião técnica foi realizada explanação acerca do funcionamento do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC, ferramenta utilizada para o recebimento, acompanhamento e resposta dos pedidos formulados com fundamento na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação,





DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sábado, 20 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2173

Página 3 de 4

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP

Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097

<https://eouve.com.br/#ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

destacando-se a importância da integração entre os mecanismos de transparência ativa, transparência passiva e os serviços de ouvidoria.

Posteriormente, a equipe foi recebida pelo Secretário Municipal de Governo de Praia Grande, Sr. Alexandre Gallo Rodrigues, que, cordialmente, encaminhou cumprimentos à Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal de Mongaguá, ao Chefe de Governo e aos demais membros da Administração Municipal, ressaltando a relevância do intercâmbio de experiências e da cooperação institucional entre os municípios. Na ocasião, foram discutidos temas relacionados à governança pública, participação cidadã, integração institucional, inovação na gestão pública, transparência administrativa e fortalecimento dos mecanismos de controle social.

A visita técnica proporcionou importante troca de experiências e conhecimentos entre os municípios, permitindo a identificação de práticas exitosas que poderão contribuir para o aperfeiçoamento contínuo dos procedimentos da Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá, especialmente no que se refere à gestão de manifestações, monitoramento de indicadores, transparência pública, acesso à informação e atendimento aos cidadãos. A atividade também possibilitou o fortalecimento da cooperação institucional entre os Municípios de Mongaguá e Praia Grande, contribuindo para o desenvolvimento de ações voltadas à modernização da gestão pública, à melhoria contínua dos serviços prestados à população e ao fortalecimento da cultura de participação social e transparência governamental. A presente ação encontra alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, especialmente o ODS 5 – Igualdade de Gênero, o ODS 10 – Redução das Desigualdades, o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes e o ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação, em razão do fortalecimento dos mecanismos de proteção de direitos, transparência pública, participação social e cooperação institucional.

Integram o presente relatório os registros fotográficos da visita técnica institucional realizada junto à Ouvidoria Geral do Município de Praia Grande/SP, constituindo evidências das atividades desenvolvidas para fins de transparência, prestação de contas, controle interno e comprovação das ações institucionais realizadas.

Para fins de publicidade, transparência administrativa e registro institucional, lavra-se o presente relatório, elaborado por Wânia Frederico Augusto, Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher, na qualidade de Secretária dos trabalhos, e subscrito por Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, e Iago Rodrigo Gomes, Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá, para que produza seus efeitos administrativos, legais e de publicidade oficial.

Mongaguá, 01 de junho de 2026.


WÂNIA FREDERICO AUGUSTO
Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria
Geral do Município e Canal da Ouvidoria
da Mulher – Mongaguá SP.


ROGÉRIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Gestor/ Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município
e Canal de Apoio, Prevenção e Combate
ao Assédio e à Discriminação – Mongaguá SP.


IAGO RODRIGO GOMES
Chefe de Gabinete do Município de Mongaguá - SP

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sábado, 20 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2173

Página 4 de 4

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DA VISITA TÉCNICA INSTITUCIONAL:

• Registro da visita técnica institucional realizada em 01 de junho de 2026 junto à Ouvidoria Geral do Município de Praia Grande/SP, destinada ao intercâmbio de experiências, compartilhamento de boas práticas e aperfeiçoamento dos mecanismos de transparência pública, participação social, acesso à informação e atendimento ao cidadão e folder orientativo compartilhado coma equipe



Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



**OUVIDORIA
GERAL
DO MUNICÍPIO**

CANAIS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ



ATENDIMENTO PRESENCIAL:

Paço Municipal – Av. Getúlio Vargas, 67 (térreo) – Centro



TELEFONES:



(13) 3445-3057 / (13) 3445-3097



SISTEMA E-OUVE:



eOuve

Acesse:

<https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



E-MAIL:

ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



OUVIDORIA DA SAÚDE:

ouvidoriadasaude@mongagua.sp.gov.br | (13) 95543-1936



OUVIDORIA DA MULHER:

ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br



CANAL DE APOIO, PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO:

canaldeapoio@mongagua.sp.gov.br

FALE COM A GENTE!

- Sugestão
- Elogio
- Solicitação
- Reclamação
- Denúncia



Escaneie o QR Code e
acesse a Ouvidoria.

*Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão
para ouvir, acolher e transformar.*

Ouvidoria Geral do Município da Estância Balneária de Mongaguá
"Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar."

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você