



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sexta-feira, 19 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2172

Página 15 de 21

Outros Atos

Relatório de Ação Institucional

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria/> E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AÇÃO INSTITUCIONAL - Nº 003/2026

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá torna público que participou, em 30 de maio de 2026, das 9h30 às 12h00, do evento "Ação e Cidadania", promovido pela Prefeitura da Estância Balneária de Mongaguá no bairro Itaguaí, com o objetivo de ampliar a divulgação dos canais de participação social, fortalecer o exercício da cidadania e promover a aproximação entre a Administração Pública Municipal e a população e também enfatizar a conscientização dos gestores e servidores no que diz respeito aos direitos dos usuários dos serviços públicos, disponibilizando momento para coleta das demandas dos cidadãos e servidores/ colaboradores.

Representaram a Ouvidoria Geral do Município os servidores Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, e Wânia Frederico Augusto, Servidora Designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher.

Durante a ação, a equipe realizou atendimento e orientação ao público presente, promovendo a divulgação dos canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Municipal e prestando esclarecimentos acerca dos procedimentos de registro, acompanhamento e tratamento das manifestações formuladas pelos cidadãos, incluindo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação.

Como parte das atividades desenvolvidas, foram distribuídos materiais informativos contendo orientações sobre os serviços disponibilizados pela Ouvidoria Geral do Município, bem como informações acerca da utilização do sistema e-Ouve, ferramenta digital destinada ao registro, acompanhamento e avaliação das manifestações dos usuários dos serviços públicos.

A população recebeu ainda informações sobre a Ouvidoria da Mulher, canal especializado voltado ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas à violência contra a mulher, discriminação, desigualdade de gênero, assédio e demais violações de direitos, fortalecendo a divulgação dos mecanismos municipais de proteção e garantia de direitos.

Também foi realizada a divulgação do Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, destinado ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas ao assédio moral, assédio sexual, discriminação e demais formas de violência institucional, reforçando o compromisso da Administração Municipal com a promoção de ambientes seguros, inclusivos, respeitosos e alinhados aos princípios da dignidade da pessoa humana.

Durante a ação foram prestadas orientações sobre a Carta de Serviços ao Usuário do Município de Mongaguá, instrumento de transparência pública que reúne informações

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sexta-feira, 19 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2172

Página 16 de 21

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP

Av. Getúlio Vargas, nº 67 (térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria/> E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

acerca dos serviços ofertados pela Administração Municipal, formas de acesso, canais de atendimento, requisitos, prazos e compromissos assumidos perante a população.

A participação da Ouvidoria no evento possibilitou o fortalecimento da participação cidadã, da transparência pública, do controle social e da comunicação entre a Administração Municipal e os usuários dos serviços públicos, contribuindo para ampliar o conhecimento da população acerca dos mecanismos de participação social, proteção de direitos e acesso aos serviços públicos disponibilizados pelo Município.

A presente ação encontra alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, especialmente o ODS 5 – Igualdade de Gênero, por meio da divulgação da Ouvidoria da Mulher e do fortalecimento dos mecanismos de proteção dos direitos das mulheres; o ODS 10 – Redução das Desigualdades, mediante a promoção da inclusão, da equidade e do combate às diversas formas de discriminação; o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes, em razão do fortalecimento da participação cidadã, da transparência pública, do acesso à informação e do controle social; e o ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação, considerando a integração entre a Administração Pública e a sociedade para o fortalecimento da governança participativa e da cidadania.

Integram o presente relatório os registros fotográficos da participação institucional da Ouvidoria Geral do Município no evento “Ação e Cidadania”, constituindo evidências das atividades desenvolvidas para fins de transparência, prestação de contas, controle interno e comprovação das ações institucionais realizadas.

Para fins de publicidade, transparência administrativa e registro institucional, lavra-se o presente relatório, elaborado por Wânia Frederico Augusto, Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher, na qualidade de Secretária dos trabalhos, e subscrito por Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, para que produza seus efeitos administrativos, legais e de publicidade oficial.

Mongaguá, 30 de maio de 2026.

WÂNIA FREDERICO AUGUSTO
Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria
Geral do Município e Canal da Ouvidoria
da Mulher – Mongaguá SP.

ROGÉRIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Gestor/ Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município
e Canal de Apoio, Prevenção e Combate
ao Assédio e à Discriminação – Mongaguá SP.

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sexta-feira, 19 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2172

Página 17 de 21

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA

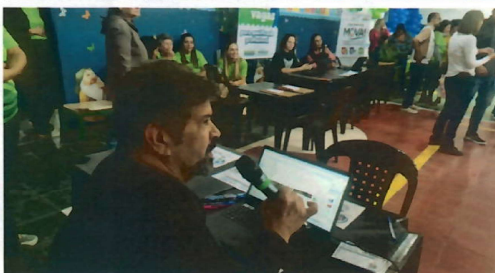


PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DA AÇÃO INSTITUCIONAL:

- Registro da participação no evento “Ação e Cidadania”, realizado em 30 de maio de 2026, no bairro Itaguaí, contemplando atividades de orientação ao público, conscientização dos gestores e servidores no que diz respeito aos direitos dos usuários dos serviços públicos, divulgação dos canais de participação social, do sistema e-Ouve, da Carta de Serviços ao Usuário, da Ouvidoria da Mulher e do Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação.



Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



**OUVIDORIA
GERAL
DO MUNICÍPIO**

CANAIS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ



ATENDIMENTO PRESENCIAL:
Paço Municipal – Av. Getúlio Vargas, 67 (térreo) – Centro



TELEFONES: (13) 3445-3057 / (13) 3445-3097



SISTEMA E-OUBE: **eOuve** Acesso: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



E-MAIL: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



OUVIDORIA DA SAÚDE: ouvidoriadasaude@mongagua.sp.gov.br | (13) 95543-1936



OUVIDORIA DA MULHER: ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br



CANAL DE APOIO, PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO: canaldesapoio@mongagua.sp.gov.br

FALE COM A GENTE!

- Sugestão
- Elogio
- Solicitação
- Reclamação
- Denúncia



Escaneie o QR Code e acesse a Ouvidoria.

Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar.

Ouvidoria Geral do Município da Estância Balneária de Mongaguá
“Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar.”

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você