



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 39 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AÇÃO EDUCATIVA E CAMPANHA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO SOCIAL - Nº 002/2026

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP.

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá torna público em 29 de maio de 2026, foi realizada a ação educativa integrada à Campanha Permanente de Incentivo à Participação Social, envolvendo representantes do Conselho Municipal de Educação (CME), do Conselho de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (CACS-FUNDEB) e do Conselho Municipal de Esporte de Mongaguá (COMESP).

A iniciativa teve por finalidade fortalecer os mecanismos de participação cidadã, ampliar a divulgação dos canais oficiais da Ouvidoria Municipal, promover a transparência pública e incentivar a atuação dos conselhos municipais como instrumentos de controle social, acompanhamento das políticas públicas e interlocução entre a sociedade e a Administração Municipal.

No período da manhã, as atividades foram realizadas junto à Secretaria Municipal de Educação, com a participação dos membros do Conselho Municipal de Educação e do CACS-FUNDEB. A equipe da Ouvidoria foi recepcionada pela Secretária Adjunta Municipal de Educação, Sra. Jaqueline Guasti Gomes Bartié, que ressaltou a importância da participação popular, da transparência administrativa e do fortalecimento dos mecanismos de controle social para o aprimoramento das políticas públicas municipais.

As apresentações foram conduzidas pelos servidores Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, e Wânia Frederico Augusto, Servidora Designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher. Durante os encontros, foram apresentados os canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Municipal, destacando-se a relevância da participação dos cidadãos, servidores públicos e conselheiros na identificação de demandas, sugestões, oportunidades de melhoria e avaliação dos serviços públicos prestados pelo Município.

Também foram prestadas orientações acerca da utilização do sistema e-Ouve, ferramenta digital destinada ao registro, acompanhamento e avaliação das manifestações dos usuários dos serviços públicos, contribuindo para o fortalecimento da transparência, da comunicação institucional e da participação social.

A equipe da Ouvidoria apresentou ainda informações sobre a Ouvidoria da Mulher e o Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, instrumentos destinados ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas à proteção de direitos, combate às violências, prevenção ao assédio e promoção da equidade e do respeito no ambiente institucional.

Na oportunidade, foi apresentada a Carta de Serviços ao Usuário do Município de Mongaguá, instrumento de transparência pública que reúne informações sobre os serviços

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 40 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP

Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

prestados pela Administração Municipal, formas de acesso, requisitos, canais de atendimento, prazos e compromissos assumidos perante os cidadãos.

No período da tarde, a campanha educativa foi desenvolvida junto aos membros do Conselho Municipal de Esporte de Mongaguá – COMESP. A equipe da Ouvidoria foi recebida pelos servidores César Augusto e Cristiane do Vale, que contribuíram para a realização das atividades e para o fortalecimento do diálogo institucional junto ao Conselho. Durante a reunião, foram apresentadas informações sobre o funcionamento da Ouvidoria Geral do Município, os canais de participação social disponibilizados à população, o sistema e-Ouve, a Carta de Serviços ao Usuário e os canais especializados de acolhimento e proteção de direitos. Também foi enfatizada a importância dos conselhos municipais como espaços democráticos de participação popular, acompanhamento das políticas públicas e exercício do controle social. Como parte da campanha de conscientização e incentivo à participação cidadã, foram distribuídos materiais informativos contendo orientações e divulgação dos canais de atendimento da Ouvidoria Geral, Ouvidoria da Mulher, Ouvidoria da Saúde e Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, ampliando o acesso às informações e aos mecanismos de participação social existentes no Município.

A ação integra o conjunto de atividades permanentes desenvolvidas pela Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá voltadas ao fortalecimento da cidadania, da escuta ativa da população, da transparência pública, da governança participativa e da melhoria contínua dos serviços públicos municipais. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura de participação social, transparência e controle social, ampliando o conhecimento dos conselheiros acerca dos canais institucionais de atendimento, dos mecanismos de manifestação dos usuários dos serviços públicos e das ferramentas de acompanhamento e fiscalização das políticas públicas municipais.

A presente ação encontra alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, especialmente com o ODS 5 – Igualdade de Gênero (Metas 5.1 e 5.2), por meio da divulgação dos mecanismos de proteção dos direitos das mulheres e enfrentamento às violências e discriminações; o ODS 10 – Redução das Desigualdades (Metas 10.2 e 10.3), mediante o fortalecimento da inclusão, da igualdade de oportunidades e da proteção dos direitos fundamentais; o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes (Metas 16.6, 16.7 e 16.10), em razão da promoção da transparência pública, do acesso à informação, da participação cidadã e do fortalecimento dos mecanismos de controle social; e o ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação (Meta 17.17), considerando a cooperação institucional e a integração entre órgãos públicos, conselhos municipais e sociedade civil para o aprimoramento da governança pública e da prestação dos serviços públicos.

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 41 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

Integram o presente relatório os registros fotográficos da ação educativa e da campanha de incentivo à participação social realizadas junto aos Conselhos Municipais, constituindo evidências das atividades desenvolvidas para fins de transparência, prestação de contas, controle interno e comprovação das ações institucionais.

Para fins de publicidade, transparência administrativa e registro institucional, lavra-se o presente relatório, elaborado por Wânia Frederico Augusto, Servidora Designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher, na qualidade de Secretária dos trabalhos, e subscrito por Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, para que produza seus efeitos administrativos, legais e de publicidade oficial.

Mongaguá, 29 de maio de 2026.

WÂNIA FREDERICO AUGUSTO
Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria
Geral do Município e Canal da Ouvidoria
da Mulher – Mongaguá SP.

ROGÉRIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Gestor/ Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município
e Canal de Apoio, Prevenção e Combate
ao Assédio e à Discriminação – Mongaguá SP.

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DA AÇÃO EDUCATIVA E CAMPANHA DE INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

- Registro da ação educativa e campanha de incentivo à participação social junto ao CME, em 29/05/2026 às 10h.



Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 42 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

- Registro da ação educativa e campanha de incentivo à participação social junto ao CACS FUNDEB em 29/05/2026 às 11h.



- Registro da ação educativa e campanha de incentivo à participação social junto ao COMESP em 29/05/2026 às 15h.



Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



**OUVIDORIA
GERAL
DO MUNICÍPIO**

CANAIS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE MONGAGUÁ



ATENDIMENTO PRESENCIAL:
Paço Municipal – Av. Getúlio Vargas, 67 (térreo) – Centro



TELEFONES: (13) 3445-3057 / (13) 3445-3097



SISTEMA E-OUVE: eOuve Acesse: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>



E-MAIL: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br



OUVIDORIA DA SAÚDE: ouvidoriadaude@mongagua.sp.gov.br | (13) 95543-1936



OUVIDORIA DA MULHER: ouvidoriadamulher@mongagua.sp.gov.br



CANAL DE APOIO, PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO: canaldeapoio@mongagua.sp.gov.br

FALE COM A GENTE!

- Sugestão
- Elogio
- Solicitação
- Reclamação
- Denúncia



Escaneie o QR Code e acesse a Ouvidoria.

Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar.

Ouvidoria Geral do Município da Estância Balneária de Mongaguá
"Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar."

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você