



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 36 de 45

Outros Atos

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#ouvidoria> / E-mail: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

RELATÓRIO DE AÇÃO EDUCATIVA E CAPACITAÇÃO INSTITUCIONAL - Nº 001/2026

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP.

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá torna público que em 29 de maio de 2026, às 9h, foi realizada a ação educativa e de capacitação institucional durante a “Apresentação da Gestão do Primeiro Quadrimestre e Capacitação das Equipes do Protocolo Multiprofissional (e-Multi)”, junto aos gestores, coordenadores e profissionais da Atenção Primária à Saúde, nas dependências da Secretaria Municipal de Educação.

A atividade contou com a participação aproximada de 130 servidores públicos municipais e teve como finalidade disseminar informações relacionadas à conscientização dos gestores e servidores no que diz respeito aos direitos dos usuários dos serviços públicos, à participação cidadã, aos mecanismos de controle social, aos canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Municipal e aos instrumentos de acolhimento, proteção e garantia de direitos disponibilizados pela Administração Pública Municipal.

A equipe da Ouvidoria Geral foi recepcionada pela Gestora da Atenção Primária à Saúde, Sra. Fabiana Portugal, que ressaltou a importância da integração entre os diversos setores da Administração Municipal para o fortalecimento das políticas públicas, da transparência governamental e da promoção dos direitos da população.

A capacitação foi conduzida pelos servidores Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, e Wânia Frederico Augusto, Servidora Designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e ao Canal Ouvidoria da Mulher.

Durante a apresentação foram abordados os fundamentos legais e institucionais da Ouvidoria Pública, destacando sua atuação como instrumento de participação social, escuta qualificada, transparência administrativa, aprimoramento da gestão pública e fortalecimento da cidadania. Também foram apresentados os procedimentos relacionados ao recebimento, registro, análise, encaminhamento, acompanhamento e resposta das manifestações formuladas pelos usuários dos serviços públicos.

Na oportunidade, foram prestadas orientações acerca da utilização do sistema e-Ouve, ferramenta digital destinada ao registro, acompanhamento e avaliação das manifestações dos usuários dos serviços públicos, contribuindo para o fortalecimento da transparência, da comunicação institucional e da participação social e a divulgação da Ouvidoria da Mulher, canal especializado destinado ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas à violência contra a mulher, discriminação, assédio, desigualdade de gênero e demais violações de direitos, observando os princípios do sigilo, respeito, proteção e atendimento humanizado.

Foi igualmente apresentada a Carta de Serviços ao Usuário do Município de Mongaguá, instrumento de transparência pública que reúne informações sobre os serviços disponibilizados pela Administração Municipal, formas de acesso, requisitos, canais de atendimento, prazos e compromissos assumidos perante a população.

A ação contemplou ainda a divulgação do Canal de Apoio, Prevenção e Combate ao Assédio e à Discriminação, destinado ao acolhimento, orientação e recebimento de manifestações relacionadas ao assédio moral, assédio sexual, discriminação e demais formas de violência institucional, reforçando o compromisso da Administração Municipal

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 37 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67 (térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

com a promoção de ambientes de trabalho seguros, inclusivos, respeitosos e alinhados aos princípios da dignidade da pessoa humana.

Também foram apresentados os canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Geral do Município, ampliando o conhecimento dos servidores acerca dos mecanismos de acesso à informação, participação social, proteção de direitos e controle social e disponibilizado momento para coleta das demandas dos servidores/ colaboradores.

A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura de transparência, integridade, participação cidadã e melhoria contínua dos serviços públicos, além de ampliar a divulgação dos canais institucionais de acolhimento e recebimento de manifestações, sensibilizando os participantes quanto à importância do enfrentamento ao assédio, à discriminação e às diversas formas de violência institucional.

Ao término das atividades, a equipe da Ouvidoria Geral colocou-se à disposição dos participantes para esclarecimentos complementares, reafirmando o compromisso da Prefeitura Municipal de Mongaguá com a transparência pública, a participação social, a proteção dos direitos dos usuários dos serviços públicos, a promoção da equidade e o enfrentamento de todas as formas de violência, assédio e discriminação.

A presente ação encontra alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, especialmente com o ODS 5 – Igualdade de Gênero (Metas 5.1 e 5.2), por meio da divulgação dos mecanismos de proteção dos direitos das mulheres e enfrentamento às violências e discriminações; o ODS 10 – Redução das Desigualdades (Metas 10.2 e 10.3), mediante o fortalecimento da inclusão, da igualdade de oportunidades e da proteção dos direitos fundamentais; o ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes (Metas 16.6, 16.7 e 16.10), em razão da promoção da transparência pública, do acesso à informação, da participação cidadã e do fortalecimento dos mecanismos de controle social; e o ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação (Meta 17.17), considerando a cooperação institucional e a integração entre órgãos públicos, conselhos municipais e sociedade civil para o aprimoramento da governança pública e da prestação dos serviços públicos.

Integram o presente relatório os registros fotográficos da capacitação realizada, constituindo evidências da ação para fins de transparência, prestação de contas, controle interno e comprovação das atividades desenvolvidas.

Para fins de publicidade, transparência administrativa e registro institucional, lavra-se o presente relatório, elaborado por Wânia Frederico Augusto, Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria Geral do Município e Canal Ouvidoria da Mulher, na qualidade de Secretária dos trabalhos, e subscrito por Rogério Oliveira de Almeida, Gestor/Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município, para que produza seus efeitos administrativos, legais e de publicidade oficial.

Mongaguá, 29 de maio de 2026.

WÂNIA FREDERICO AUGUSTO
Servidora designada para atuação junto à Ouvidoria
Geral do Município e Canal da Ouvidoria
da Mulher – Mongaguá SP.

ROGÉRIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Gestor/ Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município
e Canal de Apoio, Prevenção e Combate
ao Assédio e à Discriminação – Mongaguá SP.

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Quinta-feira, 18 de junho de 2026

Ano X | Edição nº 2171

Página 38 de 45

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#/ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DA AÇÃO EDUCATIVA E CAPACITAÇÃO INSTITUCIONAL:

Registro da capacitação e conscientização dos gestores e servidores no que diz respeito aos direitos dos usuários dos serviços públicos, realizada junto aos profissionais da Atenção Primária à Saúde em 29/05/2026 às 9h.



Ouvidoria Geral do Município da Estância Balneária de Mongaguá
“Diálogo, transparência e compromisso com o cidadão para ouvir, acolher e transformar.”

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você

Digitalizado com CamScanner