



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sexta-feira, 22 de maio de 2026

Ano X | Edição nº 2151

Página 3 de 14

Outros Atos

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br

EXTRATO DE ATA DE REUNIÃO INSTITUCIONAL

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE MONGAGUÁ/SP E SINDSPAM – SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE MONGAGUÁ

A Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá/SP torna público que, aos vinte dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e seis (20/05/2026), das 15h às 16h50, na sede do Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Mongaguá – SINDSPAM, localizada na Avenida Marina, nº 892, Centro, Município de Mongaguá/SP, realizou-se reunião institucional entre representantes da Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá/SP e membros da diretoria do SINDSPAM, com a finalidade de promover diálogo institucional, orientação, fortalecimento da participação dos servidores públicos, divulgação dos direitos dos usuários dos serviços públicos, ampliação dos mecanismos de escuta institucional e aprimoramento da gestão administrativa.

A reunião foi conduzida pelos representantes da Ouvidoria Geral do Município, Sr. Rogério Oliveira de Almeida (Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município) e Wânia Frederico Augusto (Servidora Designada para Atuação na Ouvidoria Geral do Município), contando com a presença dos representantes sindicais Sra. Alvina Rodrigues de Meira (Presidente do Sindicato), Sra. Júlia Fernanda Kanno Pereira (Assistente Administrativa) e Sr. Sergio Lara Vieira (Secretário-Geral).

Durante o encontro, foram abordados temas relacionados ao funcionamento da Ouvidoria Geral do Município, aos direitos dos usuários dos serviços públicos previstos na Lei Federal nº 13.460/2017, à Carta de Serviços ao Usuário, à escuta qualificada, ao acolhimento, ao atendimento humanizado, à ética no serviço público, à valorização do servidor municipal, à prevenção de conflitos institucionais e ao fortalecimento do ambiente organizacional.

Foram apresentados os canais oficiais de atendimento da Ouvidoria Geral do Município, incluindo atendimento presencial, telefônico, eletrônico e especializado, com destaque para a Ouvidoria da Saúde e a Ouvidoria da Mulher, está destinada ao acolhimento, orientação, escuta protegida e encaminhamento de demandas relacionadas à violência contra a mulher, assédio, discriminação, desigualdades de gênero e demais situações de vulnerabilidade. Também foram divulgados os canais institucionais de acesso às Secretarias Municipais e órgãos da Administração Pública, bem como orientações acerca do Sistema Eletrônico e-Ouve e do fluxo de atendimento das manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal.

Ao final, restaram definidos encaminhamentos voltados ao fortalecimento do diálogo permanente entre a Ouvidoria Geral do Município e o SINDSPAM, à ampliação da divulgação dos canais institucionais de atendimento, ao compartilhamento das orientações junto aos servidores municipais, à promoção de ações educativas sobre atendimento humanizado, prevenção ao assédio, equidade de gênero e conscientização quanto aos direitos dos usuários dos serviços públicos.

Registrou-se, ainda, manifestação institucional acerca da relevância do fortalecimento do diálogo entre Administração Municipal e entidade sindical, observados os princípios constitucionais da liberdade sindical, da representação dos trabalhadores e do regular funcionamento dos serviços públicos.

A ata integral da reunião e os documentos correlatos encontram-se arquivados junto à Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá/SP, para fins de transparência, controle institucional e acompanhamento administrativo, permanecendo cópia igualmente

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você



DIÁRIO OFICIAL

ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE MONGAGUÁ

www.mongagua.sp.gov.br - Conforme Lei Municipal nº 2.865, de 27 de junho de 2017



Sexta-feira, 22 de maio de 2026

Ano X | Edição nº 2151

Página 4 de 14

SEGAB
Gestão de
OUVIDORIA



PREFEITURA
MONGAGUÁ

OUVIDORIA GERAL DE MONGAGUÁ/SP
Av. Getúlio Vargas, nº 67(térreo), Centro – Telefone: (13) 3445-3057/ (13) 3445-3097
<https://eouve.com.br/#ouvidoria> / E-mail.: ouvidoria@mongagua.sp.gov.br
disponibilizada ao SINDSPAM – Sindicato dos Servidores Públicos Municipais de Mongaguá
para fins de registro e acompanhamento institucional.

Mongaguá/SP, 20 de maio de 2026.

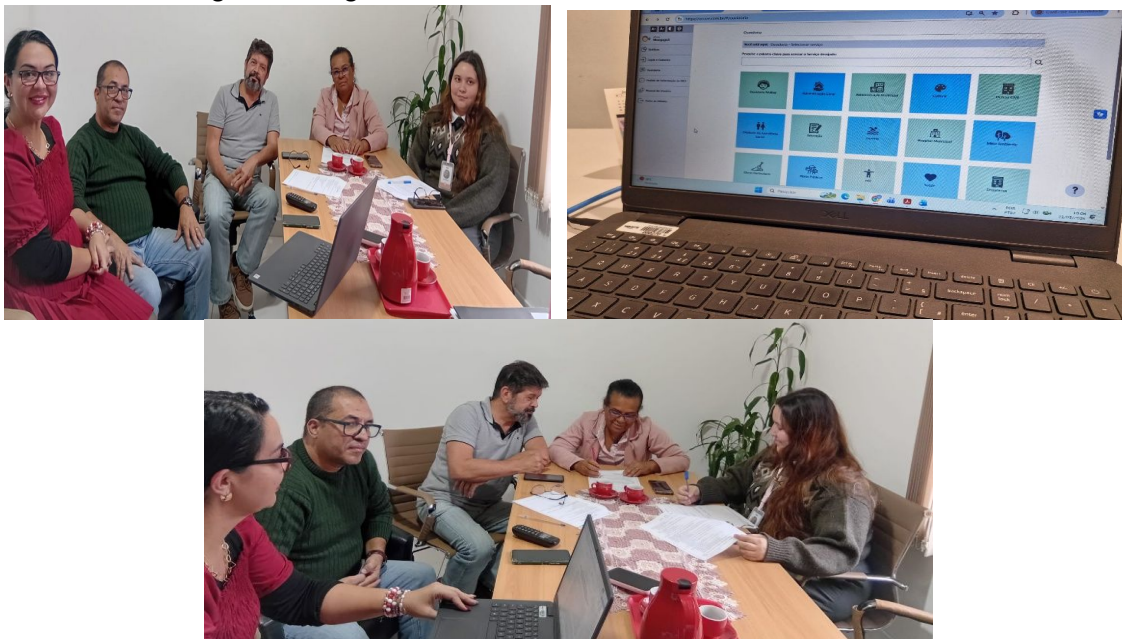
Documento assinado digitalmente
gov.br WANIA FREDERICO AUGUSTO
Data: 21/05/2026 14:11:10-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Wânia Frederico Augusto
Servidora Designada para Atuação na Ouvidoria Geral do Município

Documento assinado digitalmente
gov.br ROGERIO OLIVEIRA DE ALMEIDA
Data: 21/05/2026 13:47:54-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Rogério Oliveira de Almeida
Interlocutor da Ouvidoria Geral do Município

Anexo I – Registro Fotográfico da Reunião.



Ouvidoria Geral do Município de Mongaguá/SP
Escutar, orientar, acolher e contribuir para a melhoria dos serviços públicos.

Governo Municipal
MONGAGUÁ
junto com você