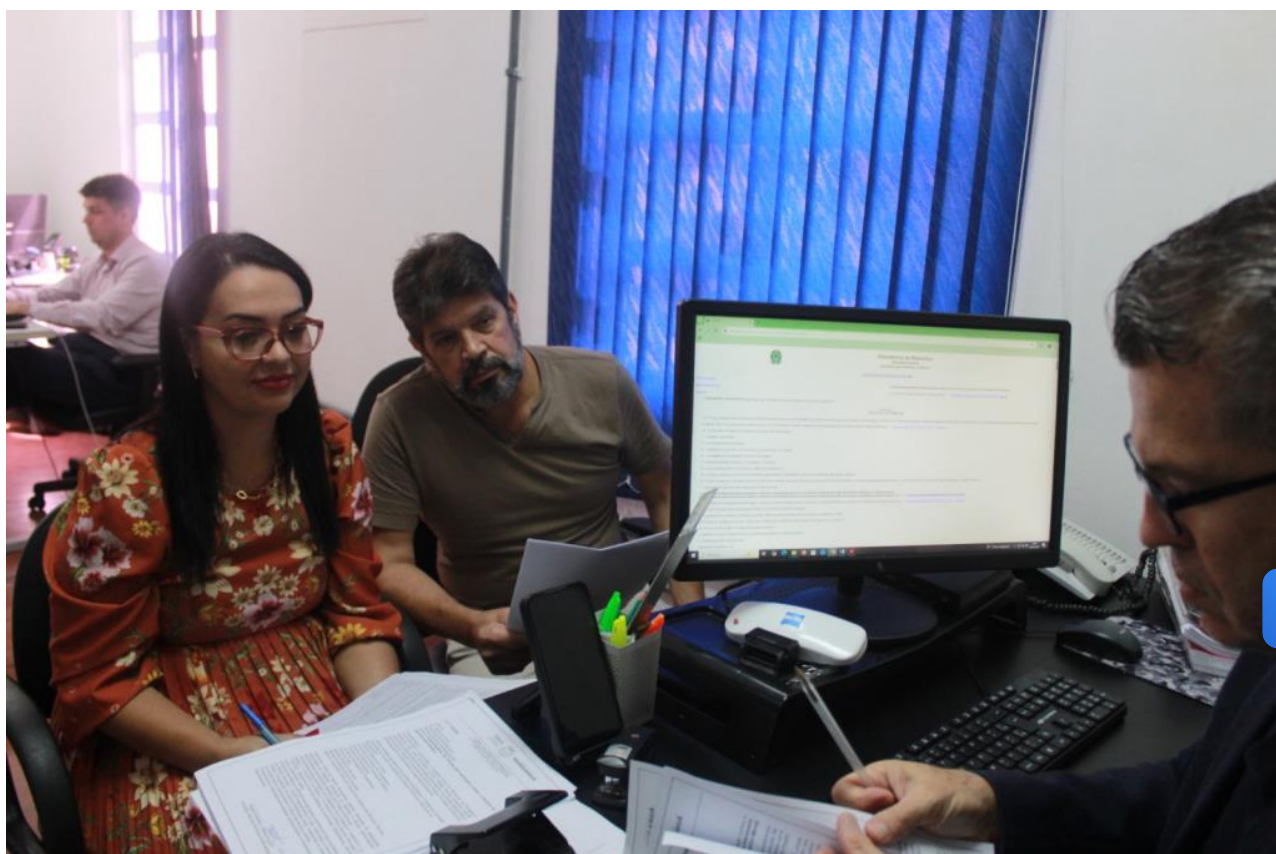


[Você está em](#) > [Notícias](#) > [Gestão](#)

Ouvidoria e Procuradoria de Mongaguá alinham fluxos para agilizar atendimento ao cidadão



(Fotos: Larissa Fábria)

Nesta sexta-feira (08/05), a Ouvidoria Geral de Mongaguá e a Procuradoria Geral do Município se reuniram para ajustar processos de trabalho. O objetivo central é fortalecer a Ouvidoria Municipal e garantir que as demandas enviadas pela população sejam respondidas com mais acessibilidade, segurança jurídica e clareza.

Para quem utiliza os serviços da Prefeitura, o alinhamento reflete diretamente na ponta: as respostas às sugestões, reclamações ou pedidos de informação passam a seguir um fluxo mais dinâmico e padronizado entre os setores.

Durante a reunião, o Procurador Geral, Dr. Sandro Abreu, destacou a importância de unir o suporte jurídico à escuta pública. “O foco é garantir que o atendimento ao cidadão siga padrões de transparência e proteção de dados, sempre em conformidade com a

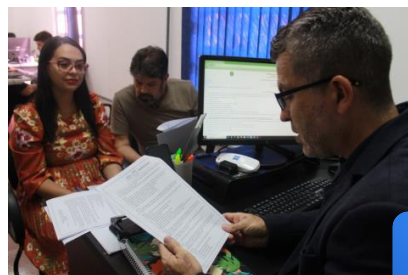
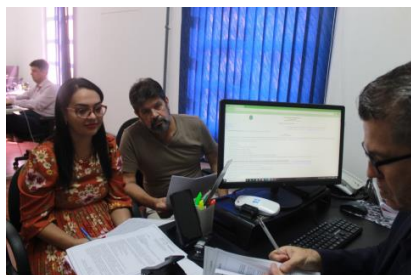
O Portal da Prefeitura utiliza cookies para melhorar a sua experiência, de acordo com a nossa Política de Privacidade, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.

[Continuar](#)

Além da parte técnica, a reunião priorizou temas como o acolhimento humanizado, a equidade de gênero e ações voltadas à prevenção e enfrentamento da violência contra as mulheres. O foco é garantir que o morador tenha seus direitos respeitados e sua privacidade preservada ao procurar o município.

Rogério de Almeida, gestor da Ouvidoria, explica que a meta é facilitar o acesso de todos. “Nosso papel é ser a voz do cidadão dentro da prefeitura. Ajustar esses processos com a Procuradoria nos dá as ferramentas necessárias para resolver problemas de forma mais direta, com atenção especial a grupos vulneráveis”, afirmou.

Também participou da reunião a assistente de ouvidoria, Wânia Augusto. Com a atualização dos fluxos, a Prefeitura busca elevar o padrão de transparência e manter o atendimento rigorosamente alinhado aos direitos dos usuários dos serviços públicos.



Conteúdos Relacionados



Mongaguá solicita médico perito e sala multissensorial para o INSS



O Portal da Prefeitura utiliza cookies para melhorar a sua experiência, de acordo com a nossa Política de Privacidade, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.



Cidadania Itinerante: Mongaguá recebe unidade móvel com diversos serviços gratuitos nesta semana



O Portal da Prefeitura utiliza cookies para melhorar a sua experiência, de acordo com a nossa Política de Privacidade, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.



Programa ‘Segurança Mais Forte’ já apresenta resultados em Mongaguá com reforço na GCM e ações contra o crime



O Portal da Prefeitura utiliza cookies para melhorar a sua experiência, de acordo com a nossa Política de Privacidade, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.



Prefeitura anuncia desafetação de área de campo e nova sede para associação no Balneário Tonhão



O Portal da Prefeitura utiliza cookies para melhorar a sua experiência, de acordo com a nossa Política de Privacidade, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.