

MAPA DE RISCO

1 - IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO:-

Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviço de acesso à internet com link dedicado e semi-dedicado via fibra óptica, contemplando as unidades da Prefeitura Municipal de Mongaguá e suas Secretarias, conforme planilha anexa com identificação de localidade, tipo de conexão e redundância.

2 - PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS:-

Nº	Risco	Categoria	Probabilidade	Impacto	Nível	Estratégia de Mitigação
1	Atraso na conclusão do processo licitatório, ocasionando descontinuidade do serviço	Administrativo / Legal	Média	Alto	Alto	Planejamento antecipado do processo; acompanhamento próximo da tramitação; comunicação entre Gestão e Administração.
2	Interrupção total da conectividade em unidades críticas (Paço, Saúde, GCM, Educação)	Operacional / Técnico	Média	Alto	Alto	Exigir redundância de rota ou estação em locais estratégicos; SLA rigoroso (99,5% uptime); suporte 24/7.
3	Baixa qualidade do serviço contratado (latência alta, perda de pacotes)	Técnico	Baixa	Alto	Médio	Inserir parâmetros técnicos mínimos no edital (latência ≤ 20ms, perda ≤ 1%); penalidades contratuais.
4	Ataques cibernéticos (DDoS, intrusão, spoofing) afetando serviços públicos	Segurança da Informação	Média	Alto	Alto	Exigir solução Anti-DDoS robusta, filtragem em backbone, proteção IPv4/IPv6; monitoramento contínuo.
5	Falta de suporte técnico rápido em caso de falha	Operacional	Média	Médio	Médio	SLA contratual de resposta ≤ 2h e resolução ≤ 24h; penalidades por descumprimento.



6	Crescimento da demanda sem capacidade contratada	Estratégico / Técnico	Alta	Médio	Médio	Contrato deve prever escalabilidade e ampliação de banda sob demanda.
7	Dependência de único fornecedor gerando riscos de monopólio	Estratégico	Média	Médio	Médio	Garantir competição no certame; cláusula de rescisão contratual em caso de falhas reiteradas.
8	Problemas de infraestrutura física (rompimento de fibra, obras, intempéries)	Técnico / Externo	Média	Médio	Médio	Exigir redundância de rotas distintas; plano de contingência da contratada.
9	Falta de conhecimento técnico da equipe interna para operar o sistema	Recursos Humanos	Baixa	Médio	Baixo	Previsto treinamento aos servidores designados pela Secretaria de Gestão e Inovação.
10	Risco jurídico de questionamento do certame	Administrativo / Legal	Baixa	Alto	Médio	Publicidade e transparência do processo; observância rigorosa à legislação de licitações.

3 - CONCLUSÃO:-

O mapa de riscos demonstra que os maiores impactos concentram-se em: **continuidade do serviço, segurança cibernética e redundância em unidades críticas**. A mitigação se dará principalmente por meio de **cláusulas técnicas no edital** e contrato, além de monitoramento constante pela Secretaria de Gestão e Inovação.

Mongaguá, 15 de agosto de 2025.

Risto Dobrevski Neto
Secretário de Gestão e Inovação