

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Unidade Demandante: Secretaria de Gestão e Inovação

Solicitante: Risto Dobrevski Neto

1. Objeto

Cessão de uso **não onerosa** de solução de tecnologia da informação e comunicação, com sitio de internet próprio, hospedagem em servidor dedicado, manutenção preventiva e corretiva, treinamento técnico continuado, suporte técnico especializado e Serviço de atendimento ao consumidor (SAC).

2. Classificação do Objeto

Serviço de Tecnologia da Informação - Pessoa Jurídica.

3. Necessidade da Contratação

A contratação é necessária para atender a Lei Municipal 3.408/2025 e o decreto municipal 7.932/2025, que possibilita aos servidores municipais a contratação de empréstimos consignados com desconto em folha de pagamento.

Destaca-se que o processo de consignação em folha de pagamento é uma modalidade de desconto cuja eficácia decorre de grande confiança e estabilidade das relações de trabalho entre o município de Mongaguá, consignantes e consignatários.

A segurança jurídica e financeira do processo constitui a garantia de sustentação de um sistema que, devidamente parametrizado, possibilite vantagens a todos os entes envolvidos e propicia acesso às taxas de juros mais competitivas do mercado.

Assim, considerando a necessidade de aperfeiçoamento do processo de desconto consignável, torna-se imperioso que o município de Mongaguá ofereça um sistema informatizado de gerenciamento de margem de desconto consignável, que atenda na



sua totalidade os requisitos de segurança da informação e das operações realizadas pelos envolvidos.

Portanto, o presente Estudo Técnico Preliminar visa efetuar o levantamento das necessidades e apurar a melhor solução web para gerenciamento, controle e automatização das operações de consignação no âmbito da folha de pagamento, assim como da margem consignável dos servidores efetivos, comissionados e os estabilizados constitucionalmente, acessível a partir de qualquer ponto com acesso à internet com disponibilidade de vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana, sem ônus para atender o município de Mongaguá.

O Município registra alto volume de operações, envolvendo reserva de margem, concessões, revisões, renegociações e encerramentos de contratos consignados. Sem sistema próprio, o risco de falhas humanas, inconsistências contábeis e prejuízos administrativos aumenta significativamente.

A solução também atende ao interesse público ao:

- proteger o servidor contra descontos indevidos;
- garantir governança e confiabilidade à folha;
- padronizar procedimentos com consignatárias financeiras;
- atender normas legais e evitar litígios.

4. Previsão no PCA

Sem previsão no Plano de Contratações Anual, por se tratar de cessão de uso não onerosa.

5. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação está alinhada ao planejamento estratégico municipal, especialmente no eixo de:

- Transformação digital e modernização administrativa;
- Segurança da informação e conformidade com LGPD;
- Eficiência na gestão de pessoas e folha de pagamento;

- Redução de riscos e aprimoramento dos controles internos.

Contribui diretamente para metas de:

- aumento da eficiência operacional,
- melhoria da governança em TI,
- maior transparência e rastreabilidade de informações,
- atendimento seguro e ágil ao servidor público.

6. Requisitos da Contratação

A empresa deverá garantir os seguintes requisitos técnicos, operacionais e de sustentabilidade:

6.1 Requisitos Necessários

- Atender as exigências contidas no Termo de Referência, bem como as legislações vigentes.
- Disponibilização do em ambiente web, com acesso seguro, 24 horas por dia e 7 dias por semana.
- Compatibilidade plena com o Sistema de Folha (Processo nº 118/2021);
- Mecanismos de autenticação, logs, rastreabilidade e auditoria.
- Integração eletrônica com consignatárias financeiras.
- Segurança de dados conforme LGPD.
- Infraestrutura com certificados digitais válidos e ambiente redundante.
- Suporte técnico em horário comercial.
- Atualizações contínuas sem custo.

6.2 Características do sistema

- Treinamento remoto ilimitado para usuários;
- Disponibilização de suporte técnico em até 4h úteis para demandas comuns.

- Características do sistema de apoio;
- Oferecer sistema baseado em tecnologia da informação visando a segurança das transações;
- Disponibilizar tecnologia para atendimento à distância, via central de atendimento e via Internet;
- Gerar extratos e históricos de uso para os Consignantes;
- Geração de arquivos em layout específico para inserção em folha de pagamento do órgão;
- Permitir consultar as taxas de juros praticadas pelas Instituições Financeiras a título de empréstimo pessoal (ranking);
- Possibilitar o controle de limite máximo das taxas do CET (Custo Efetivo Total) praticado pelas instituições financeiras.
- Entrega e manutenção dos arquivos de integração com folha.
- Cronograma operacional acordado entre as partes.

6.3 Requisitos de sustentabilidade

- Sistema disponibilizado em ambiente remoto (menor impacto ambiental).
- Redução de uso de papel e impressões (processo todo digital).
- Não há geração de resíduos físicos.

6.4 Requisitos de Segurança

- Uso obrigatório de login e senha para os usuários do sistema e senha para acesso dos Consignantes clientes aos seus dados pessoais no portal internet;
- Criação de perfis por tipo usuário com acesso restrito a informações no sistema
- Possuir registro de LOG de todas as transações efetuadas no sistema;

- Possibilitar a recuperação de senha dos usuários por meio de tela previamente disponibilizada no sistema;
- Não permitir que o mesmo usuário acesse o sistema simultaneamente a partir de dois ou mais equipamentos.
- Política de senha: Obrigatório senha alfanumérica, obrigando letras e números, mínimo de seis caracteres, não podendo usar o nome ou matrícula do servidor e que obrigue troca periódica;
- A recuperação da senha deve ser feita de forma que apenas o servidor tenha acesso (solicitar nova senha pelo site ou telefone e receber informações por e-mail cadastrado no sistema).

6.5 Atos Normativos Disciplinadores

- Lei Federal n. 14.133, de 01 de abril de 2021, que estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, e suas alterações: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei Municipal 3.408/2025
- Decreto municipal 7.932/2025

6.6 Requisitos Técnicos

- Permitir divulgação de avisos sobre o sistema, bem como sobre consignações, com possibilidade de download de arquivos pelos usuários de Consignado, Consignatária e do Órgão;
- Permitir configuração e parametrização do sistema, com definição das taxas máximas do Custo Efetivo Total (CET), limite de tempo de aprovação de uma Pré-reserva de margem,

definição máxima do número de prestações para cada tipo de modalidade;

- Parametrização de quantidade máxima de tentativas de acessos sem sucesso ao sistema, que será definida pelo Gestor;
- Parametrização de limite de reutilização de senhas que terá o limite definido pelo Gestor;
- Parametrização de prazo para a expiração da senha dos usuários, exigindo a alterá-la, que terá o prazo definido pelo Gestor;
- Ferramentas de auditoria com rastreamento de operações (trilha de auditoria) em tempo real da ocorrência;
- Permitir Portabilidade de Margem Consignável com navegação entre as consignações envolvidas no processo;
- Aplicativos Mobile para Consignados (IOS e Android), disponível para download nas lojas da Apple e do Google, com as funcionalidades do Portal.
- Consultar e editar (inclusão, alteração e exclusão) os dados cadastrais de Consignado, contendo no mínimo os seguintes dados: nome, data de nascimento, campo para alteração das margens consignáveis, CPF e matrícula do usuário, cadastramento de e-mail e data de admissão;
- Efetuar bloqueio e desbloqueio da matrícula do Consignado de operações por modalidade, por rubrica e Consignatária, com campo para registro do motivo do bloqueio e descrição de justificativa;
- Efetuar bloqueio e desbloqueio do usuário Consignado para acesso ao sistema;
- Consultar o histórico das consignações (ativas e inativas) do Consignado, com informações mínimas de matrícula, CPF, nome, Consignatária, rubrica, modalidade de desconto, data-hora da inclusão, a modalidade de desconto (empréstimo ou mensalidade por exemplo), valor da parcela, número de

prestações, número de parcelas pagas, situação atual do contrato e a margem disponível do Consignado;

- Consultar e editar (incluir, alterar e excluir) os dados cadastrais do Gestor, Órgãos, das Consignatárias e Correspondentes. O acesso dos usuários cadastrados deverá ser restrito às funcionalidades do seu nível de acesso;
- Cadastrar usuário e senha para Município de Mongaguá com nível de acesso restrito às suas funcionalidades;
- Efetuar bloqueio e desbloqueio das Consignatárias e Correspondentes;
- Controlar a manutenção e exclusão dos perfis de acesso dos usuários do Gestor, Consignatária, Correspondentes, sendo possível cadastrar diversos perfis de diferentes níveis de acesso;
- Bloquear e desbloquear perfis de acesso, consequentemente, com bloqueio e desbloqueio de acesso dos usuários associados a estes perfis;
- Controlar os usuários cadastrados para o Gestor, Município de Mongaguá, Consignatária e Correspondentes, com as operações de criação, exclusão, alteração, bloqueio e desbloqueio do usuário e edição de seus dados cadastrais;
- Realizar a reserva de valores para consignação em folha de pagamento, respeitando os limites de prazo, valor, CET e todas as regras definidas;
- Liquidar consignação de forma individual com preenchimento obrigatório de motivo e texto de justificativa;
- Realizar a liquidação(baixa) de parcelas rejeitadas, com registro do motivo da baixa com opção para descrever texto de justificativa;
- Alterar consignação individual para ajuste de prazo ou valor, sem gerar novo contrato;
- Suspender desconto de determinado contrato, para cumprimento de decisão judicial ou necessidade

administrativa (com opção para liberação ou não de margem), com preenchimento obrigatório do motivo e campo de texto para justificativa. Para contrato com reserva de margem, a margem fica automaticamente bloqueada para que não seja utilizada em novas operações. O desconto suspenso pelo Gestor não deve ser reativado pelo usuário de Consignatária;

- Reativar o desconto com preenchimento obrigatório do campo do motivo da operação e texto de justificativa;
- Acompanhar o processo de portabilidade de contratos com possibilidade de navegação nos contratos envolvidos, entre o contrato de origem e o recorrente da portabilidade;
- Consultar os contratos renegociados com possibilidade de navegação entre o contrato de origem e o recorrente da renegociação;
- Gerar relatório de ações e operações efetuadas pelos usuários do sistema;
- Gerar relatório analítico de movimento financeiro por Consignatária, por modalidade de descontos acatados ou não na folha, contendo as parcelas acatadas e rejeitadas na folha com os respectivos motivos de rejeição;
- Gerar relatório sintético de movimento financeiro por Consignatária, por modalidade de descontos acatados ou não na folha, contendo as parcelas acatadas e rejeitadas na folha com os respectivos motivos de rejeição;
- Gerar relatórios de dados cadastrais atualizados das Consignatárias, categoria de cada uma e o status da consignatária no sistema - ativa ou inativa;
- Gerar relatório de auditoria contendo os logs das ocorrências de operações realizadas em um determinado período, entre outros filtros;



- Gerar relatório de Ranking das taxas do CET praticadas pelas Consignatárias, exibindo os valores médio, mínimo e máximo das taxas;
- Gerar relatório analítico com todas as reservas realizadas por período, por Consignatária, contendo as seguintes informações: Consignado, Órgão do Consignado, Consignatária, natureza da consignação, prazo, valor total, valor da parcela;
- Gerar relatório sintético das consignações realizadas em determinado período, por Consignatária, contendo as seguintes informações: registros por natureza da consignação, por Órgão, valor total geral, valor total da parcela;
- Acessar relatório de integração por Consignatária (resultado de processamento da folha);
- Acessar área para download de arquivos disponibilizados no sistema;
- Publicar mensagens de aviso no sistema para visualização dos diversos níveis de acesso ao sistema (Órgão, Consignatária, Consignado), separadamente, com opção de divulgar o aviso por e-mail através do sistema;
- Acessar o manual de ajuda com opção para leitura e também download;
- O acesso às informações do Portal do Consignado só deverá ser possível para cada Consignado que possuir seu usuário/matricula, senha de acesso ao sistema e função captcha no login;
- Consultar o valor da sua margem consignável;
- Consultar seus contratos registrados no sistema, com as informações relativas a cada lançamento mensal;
- Realizar a simulação de empréstimo informando valor do empréstimo, prazo, com visualização do ranking das taxas máximas do Custo Efetivo Total (CET) praticadas pelas

Consignatárias, com alerta da taxa mais atrativa do ranking para seleção da melhor taxa;

- Cancelar uma solicitação (pré-reserva) de contrato, feita pelo Portal, que ainda não foi confirmada pela Consignatária;
- Acessar as mensagens e arquivos das mensagens recebidas pelo Gestor e Consignatárias através do sistema;
- Realizar alteração da sua senha de acesso dentro do Portal;
- Acessar aplicativo (IOS e Android) para realização de consultas de margem consignável, dados pessoais, status das consignações, simulações de empréstimos;
- Consultar o valor exato da margem do Consignado a partir da matrícula com CPF;
- Efetuar a atualização dos dados cadastrais da Consignatária no sistema (cadastrar, alterar e excluir);
- Controlar os usuários cadastrados para a sua Consignatária e Correspondentes com as operações de criação, exclusão, alteração, bloqueio e desbloqueio do usuário e edição de seus dados cadastrais, sem permitir que uma Consignatária visualize ou edite dados de outra Consignatária. O acesso dos usuários cadastrados deve ser restrito às funcionalidades do seu nível de acesso;
- Controlar a manutenção e exclusão dos perfis de acesso dos usuários da sua Consignatária e Correspondentes, sendo possível cadastrar diversos perfis de diferentes níveis de acesso, sem permitir que uma Consignatária visualize ou edite perfis de outra Consignatária.
- Realizar a reserva de valores para consignação em folha de pagamento, respeitando os limites de prazo, valor, CET e todas as regras definidas pelo Gestor
- Renegociar contratos do Consignado, com opção de um ou mais contratos serem renegociados na mesma operação e a reinserção das informações necessárias como prazo, valor da



parcela (sendo que este jamais poderá ser superior ao valor da parcela acrescido da margem ainda disponível para outras operações). Os contratos renegociados deverão ser liquidados automaticamente e um novo contrato com as novas informações definidas será incluído, respeitando o limite de margem disponível do Consignado;

- Realizar exclusão de consignações com preenchimento obrigatório de motivo e texto de justificativa.
- Realizar a liquidação(baixa) de parcelas rejeitadas, com registro do motivo da baixa com opção para descrever texto de justificativa
- Solicitar Portabilidade de Contrato com inclusão de senha do Consignado para visualizar contratos de outra consignatária.
- Cadastrar as taxas do CET (Custo Efetivo Total) individualmente e em lote para os prazos disponíveis que serão definidos pelo Gestor.
- Alterar contrato para ajuste de prazo ou valor, sem gerar novo contrato, sem permitir aumento de valor e o prazo para contrato.
- Gerar relatório sintético e relatório analítico do Movimento Financeiro com informação de descontos acatados e rejeitados na folha, com os respectivos motivos de rejeição.
- Gerar relatório de acompanhamento das reservas, averbações e confirmações de averbações.
- Gerar relatório de conferência dos dados cadastrais dos usuários da Consignatária e seus correspondentes no sistema, por filtro de status do usuário.
- Acessar relatórios de retorno das consignações processadas pelo Gestor na folha.
- Acessar área de download de arquivos gerais disponibilizados no sistema;

- Protocolo seguro (HTTPS) no tráfego das informações com criptografia mínima de 256 bits.
- Não permitir acesso simultâneo ao Portal de um mesmo usuário.
- Permitir parametrização para exigir unicidade de CPF no cadastro de usuários de níveis de acesso distintos (Gestor, Órgão, Consignatária e Consignado).
- Bloquear acesso do usuário por excesso de tentativas de senha errada, de acordo com o limite definido pelo Gestor.
- Exigência de cadastro de IP e/ou endereço de acesso (DNS) para perfis e para usuários de Gestor, Órgão, Consignatária e Correspondente, bloqueando o acesso ao sistema através de IP/endereços não cadastrados.
- O sistema deverá mensalmente, em data estabelecida pelo Gestor, carregar Arquivo de Margem Consignável dos servidores, para processar e disponibilizar no Portal as informações referentes ao controle da margem de consignação dos servidores;
- O sistema deverá mensalmente, em data estabelecida pelo Gestor, carregar Arquivo de Retorno, recebido pelo Gestor, com as informações referentes ao resultado do processamento dos descontos na folha de pagamento, para efetuar processamento no sistema de consignações a fim de efetuar a baixa no Portal das parcelas efetivamente descontadas;
- O sistema deverá, mensalmente, em data estabelecida pelo Gestor, gerar e disponibilizar Arquivo de Lançamentos e Movimentação, contendo as operações realizadas no período, para processamento no sistema de folha de pagamento.

7. Estimativas das Quantidades para a Contratação

Serviço único de cessão de uso não onerosa, abrangendo todo o controle de reserva de margens consignáveis.



8. Levantamento de Mercado

Realizou-se análise das alternativas disponíveis para sistemas de gestão de consignações e reserva de margem, avaliando aspectos como:

- a) **CONSIGNET**: Tem como principais características uma solução de **gestão de consignações com foco no registro, controle e averbação de contratos**, atendendo principalmente às necessidades administrativas da folha de pagamento. O sistema opera de forma **tradicional**, com uso de portal web e dependência de processos internos do Município para validação e atendimento ao servidor. Não se destaca por funcionalidades de automação avançada, inteligência analítica ou canais digitais ativos, mantendo atuação mais reativa e operacional.
- b) **ZETRA**: Tem como principais características um sistema voltado ao **controle administrativo da margem consignável e das averbações em folha de pagamento**, com foco na operação interna do órgão público. Atua predominantemente por meio de **portais web e rotinas de integração periódica com a folha**, demandando maior participação do RH e dos setores de pessoal. Sua abordagem é centrada na **gestão operacional e normativa**, com menor ênfase em experiência do servidor, canais digitais modernos ou recursos de apoio à decisão gerencial.
- c) **ARTEMIS**: Tem como principais características uma **plataforma digital integrada de gestão de consignações**, orientada à experiência do servidor público e à eficiência administrativa. O sistema oferece **aplicativo mobile (Android e iOS)**, atendimento digital 24/7 com uso de Inteligência Artificial, comunicação via **WhatsApp** com **protocolo**, além de alertas proativos e autosserviço



completo ao servidor. Destaca-se ainda pela **simulação e pré-reserva de operações, ranking de taxas entre consignatárias, módulo de Business Intelligence (BI)** para análises gerenciais e pela **automação dos fluxos de reserva, averbação e manutenção**, reduzindo significativamente a intervenção manual do Município e o custo operacional associado.

8.1. Justificativa para a Escolha da Plataforma Artemis

A escolha da solução **Artemis**, da SAFE Consig, fundamenta-se em critérios técnicos, operacionais e estratégicos alinhados aos princípios estabelecidos no **art. 11 da Lei nº 14.133/2021**, especialmente os da **eficiência, economicidade, planejamento, interesse público e governança**.

Diferentemente das soluções tradicionais de consignação analisadas no mercado, como **eConsig (Zetra) e Consignet**, o Sistema Artemis não se limita ao controle administrativo da margem consignável, apresentando-se como **plataforma digital integrada**, orientada à experiência do servidor público e à desoneração efetiva da estrutura administrativa municipal.

Do ponto de vista **técnico-funcional**, o Artemis se destaca por oferecer **canais digitais modernos e contínuos de atendimento**, incluindo aplicativo mobile (Android e iOS), atendimento 24/7 com uso de Inteligência Artificial, comunicação via WhatsApp com registro de protocolo e alertas proativos ao servidor. Tais funcionalidades não são entregues de forma equivalente pelos sistemas concorrentes, que permanecem centrados em portais web de caráter operacional e dependentes da mediação constante do RH.

Sob a ótica da **gestão pública**, o Artemis introduz diferenciais relevantes de **inteligência de mercado e governança**, ao disponibilizar ranking de taxas praticadas pelas consignatárias,

simulação e pré-reserva de contratos antes da averbação e módulo de Business Intelligence (BI) para análises gerenciais. Esses recursos ampliam a transparência, estimulam a concorrência saudável entre instituições financeiras e contribuem para a redução do endividamento do servidor, gerando impacto positivo direto no interesse público.

Adicionalmente, o modelo operacional do Artemis promove **redução concreta do custo administrativo**, ao automatizar fluxos, integrar diretamente servidor, consignatária e sistema de folha e reduzir a dependência de intervenções manuais por parte do Município. Tal característica atende ao princípio da economicidade e libera recursos humanos para atividades estratégicas da Administração.

Dessa forma, a escolha do Sistema Artemis mostra-se **tecnicamente vantajosa**, pois agrega valor público superior, melhora a experiência do servidor, fortalece a governança, reduz custos operacionais e alinha o Município às diretrizes de transformação digital da Administração Pública, não se tratando apenas de solução equivalente, mas **qualitativamente superior às alternativas analisadas**.

9. Estimativa do Valor da Contratação

Não se aplica, pois é uma cessão de uso não onerosa.

10. Descrição da Solução como um Todo

O sistema **ARTEMIS** oferece uma solução tecnológica e possibilita a gestão e automatização via web (internet), em tempo real, dos descontos facultativos em folha de pagamento, fazendo a gestão da margem consignável do servidor na aquisição de empréstimos, compras no comércio e cartões de crédito, junto à Instituições Financeiras, administradoras de cartão de crédito, estabelecimentos comerciais e sindicatos, oferecendo:



- manutenção, suporte e atualizações contínuas;
- infraestrutura de hospedagem e segurança de dados;
- integração automatizada com folha e consignatárias;
- treinamento para usuários;
- entrega de logs, bases e informações ao término do contrato;

A solução entregue é completa, integrada e operacional, abrangendo todas as etapas do ciclo de consignação.

11. Justificativa para Parcelamento ou Não da Contratação

O parcelamento não é viável, pois:

- o sistema funciona como solução única e integrada, sendo indivisível;
- separar módulos comprometeria a interoperabilidade;
- não há como contratar partes isoladas sem violar requisitos de continuidade;
- O serviço é prestado por meio de plataforma única.

Assim, a contratação deve ocorrer de forma integral.

12. Demonstrativo dos Resultados Pretendidos

Com a contratação, espera-se:

- zero custo direto ao Município;
- maior segurança e prevenção de fraudes;
- redução de inconsistências na folha;
- atendimento mais ágil ao servidor;
- plena conformidade com LGPD;
- redução de riscos judiciais;
- eliminação de custos com soluções pagas;
- governança aprimorada na gestão de consignações;
- controle e transparência dos processos.

13. Providências a serem Adotadas pela Administração

- Nomear gestor e fiscal do contrato;
- Garantir infraestrutura mínima de conectividade;
- Capacitar usuários internos.
- Integrar oficialmente o sistema ao ambiente de folha.
- Monitorar rotinas de auditoria e logs.

14. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há outras contratações interdependentes.

15. Impactos Ambientais e Medidas Mitigadoras

Impacto ambiental mínimo, por se tratar de solução digital.

Medidas mitigadoras:

- redução de papel;
- diminuição de deslocamentos devido ao treinamento remoto;
- uso racional de recursos eletrônicos.

16. Possíveis Riscos da Execução Contratual

- **Risco Técnico:** Indisponibilidade da plataforma (mitigado por servidor dedicado e suporte 24 horas)
- **Risco de resistência de usuários:** mitigado por treinamentos contínuos.
- **Risco de integração:** mitigado por testes prévios de homologação com o sistema de folha de pagamento.

17. Prazo Contratual

Prazo contratual de 12 (doze) meses, prorrogável legislação aplicável.

18. Conclusão

A contratação sob a forma de cessão de uso não onerosa de sistema de controle e gerenciamento de margens consignáveis atende integralmente a legislação vigente, aos princípios da economicidade e da eficiência, e representa solução moderna,





segura e transparente para a gestão de empréstimos consignados em folha de pagamento, sem gerar qualquer custo ao Erário.

Mongaguá, 10 de fevereiro de 2026.

Risto Dobrevski Neto

Secretário de Gestão e Inovação