

## Ouvidoria Relatórios

Observação: Informar quais foram resolvidos.

Houveram **cinco** pedidos de ouvidoria no mês de **abril** de 2021:

- Reclamação de Poluição ambiental - **020/2021**
- Reclamações falta de higiene - casos de Covid – **018/2021**
- Reclamação Estabelecimento Irregular – **017/2021**
- Ouvidoria pedindo informações sobre o setor responsável pela pintura das guias e postes em nosso município – **021/2021**

Houveram **quatro** ouvidorias no mês de **maio** de 2021:

- Reclamação Elektro destruiu cerca de arame do cidadão – **022/2021**
- Reclamação chiqueiro causando mal odor – **023/2021**
- Reclamação cachorros do vizinho causando barulho – **024/2021**
- Reclamação turista sobre marcenaria, se teria alvará de funcionamento para estar operando – **025/2021**

Relatórios referente ao mês de **Junho** de 2021 houveram **quatro** pedidos de ouvidoria:

- Coleta de Lixo – **026/2021**
- Ocupação Irregular área pública – Coleta de lixo indevida **027/2021**
- Ponte está assoreada impedindo água – **028/2021**
- Invasão privacidade parte funcionários da prefeitura – **029/2021**

No mês de Julho houveram **5 Ouvidorias**, sendo elas

- Reclamação sobre as faixas etárias vacinação – **030/2021**
- Estabelecimento sendo utilizado de forma irregular como estacionamento para Ônibus – **031/2021**
- Ouvidoria sobre animais, cachorros, aprisionados causando muito barulho e incômodo aos vizinhos – **032/2021**
- Ouvidoria sobre construção irregular removendo barranco para fazer casa no local – **033/2021**
- Ouvidoria sobre a criação de uma galinha que invade quintal dos vizinhos e pula no varal, subindo as roupas – **034/2021**

No mês de Agosto Houveram **3 Ouvidorias**

- Ouvidoria sobre demora no protocolo – Mais de um mês aguardando “parecer dos setores” – **035/2021**
- Ouvidoria sobre reforma da ponte sobre o rio Sapucaí Mirim – Renato sequer respondeu – **037/2021**
- Ouvidoria reclamação sobre limpeza terreno baldio – **036/2021**

No Mês de Setembro houveram **12 ouvidorias**

- Ouvidoria pedindo à prefeitura fossas sépticas no Bairro do Sertãozinho – **038/2021**
- Ouvidoria sobre colocação de bloquetes no Bairro do Pico Agudo, Sertãozinho – **039/2021**
- Ouvidoria pedindo informações sobre Cartão do Idoso – **040/2021**
- Ouvidoria sobre demora Protocolo Meio Ambiente – **041/2021**
- Ouvidoria pedindo Boleto – Trânsito **042/2021**
- Ouvidoria reclamação multa - Trânsito **043/2021**
- Ouvidoria sobre não ter varredores na Rua Cônego Tomaz – **044/2021**

- Ouvidoria Farmácia Paulinho - medicamento gratuito – **045/2021**
- Ouvidoria funcionário interno Thiago Agente não tem acesso à internet – **046/2021**
- Ouvidoria sobre Orelhão Telefone em mal estado – **047/2021**
- Ouvidoria sobre Ponte com dois tubos de concreto assoreados – **048/2021**
- Ouvidoria sobre Piscina com risco de proliferação de dengue – Houve elogio ao setor - **049/2021**

### No mês de Outubro houveram **3 Ouvidorias**

- Ouvidoria sobre funcionário agente Thiago, sofreu avarias em sua moto – **050/2021**
- Ouvidoria sobre desmatamentos, dentro de uma área de conservação – **051/2021**
- Ouvidoria funcionário trânsito Thiago sobre tratamento desigual ambiente de trabalho. – **052/2021**

### No mês de Novembro houveram **4 ouvidorias**

- Ouvidoria sobre galhos na rede de energia, mandou “3 Protocolos” para à Elektro, e não houve retorno – **053/2021**
- Ouvidoria sobre reclamação dosagem errada de medicamento – **054/2021**
- Ouvidoria sobre alimento estragado, vencido sendo vendido no mercado – **055/2021**
- Ouvidoria sobre demora em Protocolo “**2.024/2021**” – **056/2021**

No mês de Dezembro, houveram **2 ouvidorias**

- Duas ouvidorias sobre falta de higiene no estabelecimento – Restaurante. – **060/2021 e 061/2021**
- 3 Ouvidorias sobre mesmo assunto – Desmatamento irregular, Corte de árvores sem autorização – **057/058/059-2021**
- Ouvidoria reclamação Rio próximo ao Amaral estar sujo – **062/2021**
- Ouvidoria reclamação próximo ao Bar do Lico, irregularidade sanitária, esgoto sendo jogado no córrego – **063/2021**