



Prefeitura Municipal de  
**AMPARO**  
Estância Hidromineral

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

## **MISSÃO OUVIDORIA**

Ser um canal de comunicação entre o usuário SUS e a Gestão Pública com o objetivo de acolher as demandas da população, prestando orientações e informações dos serviços de saúde; bem como encaminhar para análise e providências no âmbito de suas atribuições as manifestações recebidas. Elaborar relatórios gerenciais que auxiliem na melhoria contínua do Sistema Único de Saúde.



## **CONTATO**

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** 08:00 ÀS 12:00 E DAS 13:30 ÀS 16:00

**E-MAIL:** [ouvidoriasms@amparo.sp.gov.br](mailto:ouvidoriasms@amparo.sp.gov.br)

**TELEFONE:** (19) 3817-9300 Ramal 9318

**136** – Ouvidoria SUS Ministério Saúde.

**156** – Ouvidoria Geral do Município.

**PAÇO MUNICIPAL “PREFEITO CARLOS PIFFER”**

AV. BERNARDINO DE CAMPOS, Nº 705 – CENTRO – AMPARO/SP – CEP 13.900-400 – TEL: (19) 3817-9300  
[sms@amparo.sp.gov.br](mailto:sms@amparo.sp.gov.br)    [www.amparo.sp.gov.br](http://www.amparo.sp.gov.br)