



Município de São João da Boa Vista Departamento de Tecnologia da Informação

Plano de Metas 2021

- Interconexão dos Departamentos
- Criação de Vagas Técnico
- Implantação Sistema Saúde
- Manutenção e-mails
- Manutenção Parque Tecnológico
- Manutenção Rede de Dados
- Manutenção Apontamento DNS
- Manutenção Portal Prefeitura
- Criação Emprega São João
- Manutenção Conexão com Internet
- Atender demandas/suporte Departamentos
- Atendimento "onsite" Centro Covid/UPA
- Rotinas Backup

Como encontramos o Departamento quando chegamos

Em primeiro lugar precisamos fazer um reconhecimento geral da real situação do Departamento de Tecnologia da Informação.

Houve a necessidade de “desbravar” todas as tarefas administrativas necessárias para o funcionamento do Departamento, uma vez que nem os servidores municipais sabiam como, quais e quantas tarefas deveriam ser desempenhadas.

Iniciamos o levantamento do que era mais crítico e elencamos o grau de prioridade, principalmente acerca dos equipamentos de tecnologia necessários.

Tomamos conhecimento de todos os contratos geridos pelo Departamento de Tecnologia da Informação e nomeamos servidores para sua gestão. Estes receberam capacitação para utilização das ferramentas administrativas.

Encontramos uma situação crítica relacionada aos cargos e vagas, onde identificamos a vacância de todos os cargos e a extinção de vagas, o que impossibilitava a reposição e/ou convocação de servidores.

O prédio não possuía instalações adequadas para o trabalho, não havia mobiliário suficiente, as salas muito pequenas, com pouca ventilação e com estações de trabalho amontadas, na parte superior havia um amplo espaço sendo ocupado por sucatas de materiais oriundos de outros locais, que eram mantidas sem qualquer finalidade.

As salas foram organizadas e novos espaços passaram a existir, como a sala de reuniões e da Diretoria/Assessoria. Em parceria com outros Departamentos conquistamos mobiliário para melhor acomodar os servidores, além da aquisição de aparelhos de ar-condicionado, a fim de garantir um ambiente de trabalho confortável e produtivo.

O veículo do Departamento também estava necessitando de manutenção preventiva, a qual foi executada para garantir o seu uso e bom funcionamento.

Por fim, contratamos novos serviços para modernizar a estrutura da Rede de Interligação de Dados da Prefeitura, garantindo mais segurança, estabilidade e qualidade.