



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

ANO DE 2021

ORÇAMENTO 2021: R\$ 6.940.776,00

**QUAL FOI A VISÃO DOS DIRETORES ANTES E APÓS A GESTÃO –
JANEIRO 2021?**

Com base em janeiro de 2021, diante de um período de pandemia, a nova gestão iniciou-se visando o enfrentamento da situação de emergência em decorrência do Covid-19 com a finalidade de promover orientação, apoio, atendimento e proteção aos Serviços Socioassistenciais.

Quanto a Gestão do Departamento de Assistência Social, observamos os seguintes pontos deixados pela gestão anterior:

- Número de funcionários no quadro de pessoal inferior ao ideal para o bom andamento da gestão
- Desorganização na gestão de documentações, de informações e nos fluxos de procedimentos administrativos
- Serviços sem sistema de gestão e de acompanhamento dos serviços de atendimento da Proteção Social Básica - PSB e da Proteção Social Especial -PSE
- Vigilância socioassistencial não efetiva
- Falta de capacitação e orientação técnica aos profissionais tanto quanto a gestão administrativa, quanto ao conhecimento do Sistema Único de Assistência Social – SUAS

Quanto ao Serviço de Proteção Social Básica do SUAS no município, CRASs e PSBs, observamos alguns pontos importantes deixados pela gestão anterior:

- Número de funcionários no quadro de pessoal inferior ao ideal para o atendimento do serviço, com vagas abertas de funcionários aposentados sem reposição
- Disposição de pessoal e estrutura do local inadequado
- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) não efetivo
- Serviços sem sistema de gestão e acompanhamento



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

- Instrumentais de coleta e registro de informações inadequados e ineficientes, outros Instrumentais essenciais para o acompanhamento familiar, exigidos na política do SUS, como o PAF – Plano de Acompanhamento Familiar, não existente.
- Os veículos para auxílio aos CRASs, para visitas domiciliares, entre outras necessidades, não ficavam a disposição nos CRASs, eram solicitados ao Departamento (gestão)
- Falta de capacitação e orientação técnica aos profissionais quanto ao SUAS
- Fraca articulação com rede de rede socioassistenciais e rede de demais políticas públicas

Quanto ao Serviço de Proteção Social Especial do SUAS no município, CREAS, Serviço de Abordagem Social e Serviços de atendimentos a pessoa idosa, CDI e os Núcleos de Convivências dos Idosos, observamos alguns pontos importantes deixados pela gestão anterior:

- Número de funcionários no quadro de pessoal inferior ao ideal para o atendimento do serviço, com vagas abertas de funcionários aposentados sem reposição
- Desorganização na gestão do equipamento quanto as questões administrativas e judiciais
- Desorganização no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado à Família e Indivíduo (PAEFI) quanto a questões de relatórios e agendamentos
- Serviços sem sistema de gestão e acompanhamento
- Instrumentais de coleta e registro de informações inadequados e ineficientes, entre outros Instrumentais essenciais para o acompanhamento familiar e/ou do indivíduo, encontrados em completos.
- Falta de protocolos de atendimentos e fluxos de encaminhamentos com a rede de políticas públicas
- Falta de capacitação e orientação técnica aos profissionais quanto ao SUAS
- Fraca articulação com rede socioassistenciais e rede de demais políticas públicas
- O veículo para visitas domiciliares, entre outras necessidades, não disponível no equipamento, somente através de solicitação ao Departamento (gestão)



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

COMO ESTÁ O SEU DEPARTAMENTO HOJE – JANEIRO 2022?

Após um ano da nova gestão e com um período que já visa o fim de uma pandemia, voltando as atividades presenciais aos Serviços Socioassistenciais, novas estruturas se iniciam.

Quanto a Gestão do Departamento de Assistência Social, em abril de 2022 novas ações se iniciam:

- Solicitação de funcionários para o bom andamento da gestão
- Orientação para a gestão de documentações, informações e fluxos de procedimentos administrativos
- Início do procedimento de contratação de um sistema de gestão e de acompanhamento dos serviços de atendimento da Proteção Social Básica - PSB e da Proteção Social Especial - PSE
- Organização dos serviços de Vigilância socioassistencial
- Planejamento de capacitação e orientação técnica aos profissionais tanto quanto a gestão administrativa, quanto ao conhecimento do Sistema Único de Assistência Social – SUAS
- Reestrutura do organograma do Departamento de Assistência social e Organização do local físico da gestão, visando os setores administrativos, financeiros, de recursos humanos, do cadastro único, da vigilância socioassistencial e de transporte.

Quanto ao Serviço de Proteção Social Básica do SUAS no município:

- Foi contratado funcionários para reposição dos funcionários que haviam aposentados
- Veículos e motoristas exclusivos para atendimentos das demandas dos CRASs
- Adequação da carga horária de serviço dos profissionais de serviço social e de psicologia de 40 horas para 30 horas.

Quanto ao Serviço de Proteção Social Especial do SUAS no município, CREAS, Serviço de Abordagem Social e Serviços de atendimentos a pessoa idosa, CDI e os Núcleos de Convivências dos Idosos:

- Foi contratado funcionários para reposição dos funcionários que haviam aposentados
- Veículos e motoristas exclusivos para atendimentos das demandas dos CRASs



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

- Adequação da carga horaria de serviço dos profissionais de serviço social e de psicologia de 40 horas para 30 horas.

**EM 2021 QUAIS FORAM AS AÇÕES, REALIZAÇÕES, DIFICULDADES
ENCONTRADAS E AS RESOLVIDAS?**

Das ações, realizações e questões problemas resolvidos:

- Foi contratado funcionários para reposição dos funcionários que haviam aposentados
- Veículos e motoristas exclusivos para atendimentos das demandas dos CRASs
- Adequação da carga horaria de serviço dos profissionais de serviço social e de psicologia de 40 horas para 30 horas, que refletiu numa melhor qualidade de vida desses profissionais
- Construções de protocolos entre CRAS's x CREAS x Serviço de Abordagem Social
- Revisão das provisões orçamentarias para 2022, para o ajuste dos custos dos serviços de acolhimento de crianças e adolescentes, de idosos e de pessoas em situação de rua.

Das dificuldades:

- Aumento de demanda, e procura do serviço social, em período de pandemia
- Acompanhamento familiar remoto
- Adequação da carga horaria de serviço dos profissionais de serviço social e de psicologia de 40 horas para 30 horas, ocasionou em uma equipe com carga horaria mais reduzida para o atendimento da demanda
- Falta de orçamento público para reformas dos equipamentos e contratação de capacitações técnicas para os profissionais
- Com a mudança de servidores houve dificuldade com a falta de conhecimento e experiência na gestão, que levaram lentidão para compras de materiais e contratações de serviços



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

EVENTOS REALIZADOS 2021

Muitas ações não foram realizadas em 2021 devido à Pandemia pelo Covid-19.

Entre outras:

11 de fevereiro de 2021:

Capacitação do SCFV para Crianças de Adolescentes entre 6 a 15 anos para as OSCs que prestam este serviço através dos Termos de Colaboração firmados com o DAS. O Tema abordado foi “Acompanhamento e Avaliação da Família”, foi disponibilizado para a coordenação das OSCs, equipe técnica, educadores sociais e oficinairos. A capacitação foi realizada no CRAS Durval no período da manhã e no CRAS Nova República no período da tarde, pela Psicóloga Lívia.

20 de maio de 2021:

Encontro realizado pelo Departamento de Assistência Social das Organizações da Sociedade Civil do município de São João com a Sra. Prefeita Teresinha, na Cidade das Artes.

AÇÕES DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

04 de janeiro de 2021: INTEGRAÇÃO CONSELHO TUTELAR

Aplicação de questionário diagnóstico das demandas pessoais e profissionais recentes aos conselheiros visando orientações e integração com o Departamento de Assistência Social

29 de janeiro de 2021: CAPACITAÇÃO: ESTRATÉGIA DE LIDERANÇA VOLTADA AO SUAS

Treinamento de habilidades de liderança e desenvolvimento pessoal dirigido aos Coordenadores. Apresentação da Missão, Filosofia e Valores da Assistência Social.

25 de fevereiro de 2021: AÇÃO INTERSETORIAL - FORTALECIMENTO DO TRABALHO EM REDE



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

Apresentação do Programa Criança Feliz para o CAPS i, estabelecimento do fluxo de encaminhamento com ênfase na importância da parceria.

17 de março de 2021: SUPERVISÃO TÉCNICA CRAS RECANTO

Levantamento de demandas técnicas e orientações pertinentes ao trabalho no SUAS

23 de abril de 2021: CAPACITAÇÃO DO PROGRAMA CRIANÇA FELIZ COM CAPS i

Capacitação ministrada pelo CAPS i sobre Crianças com deficiências e formas de intervenções.

18 de maio de 2021: LIVE: VIOLÊNCIA CONTRA CRIANÇA E ADOLESCENTE

Live Intersetorial realizada conjuntamente com mídia local sobre o tema.

10 de junho de 2021: CAPACITAÇÃO- EQUIPE TÉCNICA DOS PSB(s) " world café"

Capacitação sobre o atendimento humanizado, acolhida, acompanhamento e atendimento no CRAS. Definições de família, trabalho Intersetorial e rede socioassistencial. Estudos de caso.

02 de julho de 2021: EVENTO INTERSETORIAL

Apresentação de inauguração do "PROGRAMA MEU EMPREGO", conjuntamente com o Departamento de Desenvolvimento Econômico e P.A.T.

13 de julho de 2021, 15 e 17 de dezembro de 2021: CAPACITAÇÃO CONTINUADA PCF

Capacitação dos novos estagiários sobre a metodologia do Programa e intervenções com o público de Primeira Infância e seus familiares.

24 de julho de 2021: EVENTO INTERSETORIAL: PROGRAMA DANÇA DA VIDA

Aulão de dança em parceria com Educadores Físico da UNIFAE, com atendidos do CRAS NOVA REPÚBLICA E CRAS RESEDÁS, visando o SVFV e o empoeiramento feminino.



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

16 de agosto de 2021: CAPACITAÇÃO PROGRAMA "MULHERES EMPENHADAS"

Apresentação do PROGRAMA: público, objetivo e metodologia aos coordenadores de CRAS (s) e CREAS

27 de agosto de 2021: LIVE: IMPORTÂNCIA DO AFETO NA PRIMEIRA INFÂNCIA,

Live realizada pela supervisora e equipe de visitantes do PCF, a fim de abordar o tema e interação com os participantes, via CHAT.

27 e 28 de setembro de 2021: CURSO DE ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL DO PROGRAMA DE MULHERES EMPENHADAS EM PARCERIA COS CRAS E CREAS

Curso ministrado pelo SENAR, com as atendidas do CRAS e CREAS, dentro da agenda de ações do PROGRAMA MULHERES EMPENHADAS - enfrentamento à violência doméstica.

08 de novembro de 2021: LIVE: MULHERES EMPREENDEDORAS

Live Intersetorial realizada conjuntamente com mídia local sobre o tema, dentro das ações do PROGRAMA MULHERES EMPENHADAS - enfrentamento à violência doméstica.

AÇÕES DO FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE

Março a setembro de 2021

Campanha do Agasalho

Maio de 2021

Bazar do dia das mães

Campanha de agasalho EPTV (drive thru – Av. Dna. Gertrudes - Pça J. J.)

Campanha alimentação EPTV (drive thru – Estação, Av. Dna. Gertrudes e Bigbom)

Dezembro de 2021



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

Bazar de Natal

LEIS MUNICIPAIS CRIADAS 2021

Lei Ordinária nº 4.861, de 13 de agosto de 2021 - Projeto Municipal de Benefícios Eventuais com a finalidade de receber repasses públicos

CONTRATOS, CONVÊNIOS, PARCERIAS E PROJETOS 2021

PARCERIAS EM ANDAMENTO

- 1) Lar Santo Antônio – Termo de Colaboração nº 005/2020
 - Serviço da Proteção Social Básica Tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos e suas famílias – 75 vagas
 - Período 18 meses: 19/08/2020 a 18/02/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 297.000,00 (recurso municipal e estadual)
 - Valor anual: R\$ 198.000,00

- 2) Associação de Educação do Homem de Amanhã - AEHA – Termo de Colaboração nº 008/2020
 - Serviço da Proteção Social Básica Tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos e suas famílias – 100 vagas
 - Período 18 meses: 18/12/2020 a 17/06/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 396.000,00 (recurso municipal e estadual)
 - Valor anual: R\$ 264.000,00

- 3) Lar do Pequeno Vicente – Termo de Colaboração nº 006/2020



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

- Serviço da Proteção Social Básica Tipificado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 a 15 anos e suas famílias – 100 vagas
 - Período 18 meses: 19/08/2020 a 18/02/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 396.000,00 (recurso municipal e estadual)
 - Valor anual: R\$ 264.000,00
- 4) Centro de Atendimento ao Adolescente e a Criança com Humanismo - CAACCH – Termo de Colaboração nº 004/2020
- Serviço de Proteção Social Básica, caracterizado como Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, destinado ao atendimento específico de Crianças e Adolescentes com diagnóstico de Câncer e/ou Hemopatas de 06 a 15 anos, e suas Famílias – 15 vagas
 - Período 18 meses: 23/07/2020 a 22/01/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 225.000,00 (recurso municipal)
 - Valor anual: R\$ 150.000,00
- 5) Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE – Termo de Colaboração nº 002/2020
- Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência em situação de dependência e suas Famílias – 60 vagas
 - Período 18 meses: 13/07/2020 a 12/01/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 395.550,00 (recurso municipal, estadual e federal)
 - Valor anual: R\$ 263.700,00



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

- 6) Associação de Pessoas Portadoras de Deficiência São Francisco de Assis - APPD
– Termo de Colaboração nº 003/2020
- Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência em situação de dependência e suas Famílias – 60 vagas
 - Período 18 meses: 27/07/2020 a 26/01/2022
 - Valor total da parceria para 18 meses: R\$ 131.850,00 (recurso municipal e federal)
 - Valor anual: R\$ 87.900,00
- 7) Associação de Valorização e Promoção das Pessoas com Deficiência - AVAPED –
Termo de Colaboração nº 001/2020
- Serviço Complementar à Tipificação Nacional da Assistência Social Caracterizado como Serviço de Assessoramento, Defesa e Garantia de Direitos à Pessoa com Deficiência e suas famílias, nos parâmetros da resolução CNAS nº 27/2011 que especifica as ações de assessoramento e defesa e garantia no âmbito da Assistência Social – meta de 50 atendimentos
 - Período 18 meses: 28/04/2020 a 27/07/2021
 - 1º Termo Aditivo: 28/07/2021 a 27/10/2022
 - Valor total da parceria para 15 meses: R\$ 159.000,00 (recurso municipal)
 - Valor anual: R\$ 127.200,00
- 8) Albergue Noturno Bom Samaritano – Termo de Colaboração nº 007/2017
- Serviços Complementares Não Contemplados na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais de Atendimento Noturno Provisório – 20 vagas
 - Período 18 meses: 12/04/2017 a 11/10/2018
 - 1º Termo Aditivo vigente: 12/10/2018 a 11/04/2020
 - 3º Termo Aditivo vigente: 12/04/2020 a 11/10/2021
 - Valor total do 3º TA para 18 meses: R\$ 283.700,70 (recurso municipal)



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

- Valor anual: R\$ 189.133,80

9) Casa de Apoio ao Menor Irmã Dulce - CAMID – Termo de Colaboração nº 006/2017

- Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses – 20 vagas
- Período 12 meses: 12/04/2017 a 11/04/2018
 - 1º Termo Aditivo vigente: 12/04/2018 a 11/04/2019
 - 2º Termo Aditivo vigente: 12/04/2019 a 11/04/2020
 - 3º Termo Aditivo vigente: 12/04/2020 a 11/04/2021
 - 4º Termo Aditivo vigente: 12/04/2021 a 11/04/2022
- Valor total do 4º TA para 12 meses: R\$ 520.000,00 (recurso municipal, estadual e federal)

10) Associação Assistencial Ágape – Termo de Colaboração nº 009/2017

- Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para Criança e Adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses – 20 vagas
- Período 12 meses: 19/04/2017 a 18/04/2018
 - 1º Termo Aditivo vigente: 19/04/2018 a 18/04/2019
 - 2º Termo Aditivo vigente: 19/04/2019 a 18/04/2020
 - 3º Termo Aditivo vigente: 19/04/2020 a 18/04/2021
 - 4º Termo Aditivo vigente: 19/04/2021 a 18/04/2022
- Valor total do 4º TA para 12 meses: R\$ 520.000,00 (recurso municipal e federal)

11) Lar Vicentino São José - Obra Unida da S.S.V.P. – Termo de Colaboração nº 003/2019



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

- Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas idosas, de ambos os sexos, com 60 anos ou mais, independentes e/ou com diversos graus de dependência – 35 vagas
- Período 15 meses: 27/06/2019 a 26/09/2020
 - 3º Termo Aditivo vigente: 27/09/2020 a 26/12/2021
- Valor total do 3º TA para 15 meses: R\$ 390.000,00 (recurso municipal e federal)
 - Valor anual: R\$ 312.000,00

PARCERIAS NOVAS DE 2021

- 1) Albergue Noturno Bom Samaritano – Termo de Colaboração nº 003/2021
 - Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade complementar no atendimento a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais para Acolhimento Noturno Provisório e Atendimento Social à Pessoas e Famílias em Situação de Rua de ambos os sexos, adultos e famílias, respeitando a identidade de gêneros, com ou sem deficiência e em situação de risco pessoal e social ou vulnerabilidade de decorrência dos mais variados motivos, dentre eles o uso de álcool e drogas. – 20 vagas
 - Período 18 meses: 12/10/2021 a 11/01/2022
 - Valor total da parceria para 03 meses: R\$ 62.400,00 (recurso municipal)

- 2) Lar Vicentino São José - Obra Unida da S.S.V.P. – Acordo de Cooperação nº 02/2021
 - O Acordo de Cooperação tem por objeto viabilizar o uso de equipamentos e veículo com a exclusiva finalidade de sua utilização no “Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

Institucional para pessoas idosas, de ambos os sexos, com 60 anos ou mais, independentes e/ou com diversos graus de dependência”

- Período 60 meses: 20/04/2021 a 19/04/2026