



## PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2023

### SÃO JOÃO DA BOA VISTA - SP

#### 1. Introdução

O Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde tem como proposta ser um processo que atenda às necessidades da Atenção, Gestão e Controle Social em Saúde das Unidades e Serviços de Saúde pertencentes ao município, identificando as realidades, necessidades, problemas, desafios e transformações das práticas de gestão, assistência e controle social.

Se fortalece a necessidade de identificação das realidades, necessidades, problemas e desafios locais, que por serem diversos, necessitam de diferentes estratégias de enfrentamento para minimizar e/ou transformar os desafios encontrados.

#### 2. Caracterização do Município

São João da Boa Vista é um município brasileiro do estado de São Paulo, fundado em 24 de junho de 1821, está localizado na região Centro-Leste do estado e conta com 92.315 habitantes de acordo com a projeção do IBGE de 2021. Tem uma área territorial de 517,25 km<sup>2</sup>. Conta com um IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) de 0,797, sendo o 28º melhor do estado de São Paulo.

As terras do município se encontram na Média Mogiana, fazendo parte da 5ª Região Administrativa do Estado e ainda é sede da microrregião de São João da Boa Vista. Também faz parte da DRS XIV, sendo a cidade sede da mesma.

A cidade conta com 14 Unidades de Saúde, sendo 5 Unidade Básicas de Saúde (UBS) e 9 Unidades de Saúde da Família (USF); conta com Serviços de Atenção à Saúde Mental como o CAPS II (Centro de Atenção Psicossocial Tipo II), CAPS I (Centro de Atenção Psicossocial Infantil), CAPS AD (Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas) e o Ambulatório de Saúde Mental (e-MAESM); conta os Serviços de Especialidades como o Centro de Especialidades Médicas (CEM) e o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO); e os demais Serviços disponíveis à população, como a UPA (Unidade de Pronto Atendimento), a Farmácia Central, o Laboratório Municipal, o SAE (Serviço de Atendimento Especializado) e o Centro de Controle de Zoonoses. Fazem parte da rede de apoio, o SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), a Academia de Saúde e o Ambulatório UNIFAE.



Prefeitura Municipal  
São João da Boa Vista

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA**  
**DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**SEC - SETOR DE EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
Av. Dr. Oscar Pirajá Martins, 1520 – Santa Edwiges.  
e-mail: [comunica\\_saude@saojoao.sp.gov.br](mailto:comunica_saude@saojoao.sp.gov.br) - Telefone: 3634-8108  
Ouvidoria da Prefeitura: 0800-7730156 ou [www.eouve.com.br](http://www.eouve.com.br)



### **3. Diagnóstico: Necessidades e desafios**

- a) Implantar o Café com o Gestor
- b) Retomar a oficina de acolhimento para 100% dos novos colaboradores do Departamento Municipal de Saúde
- c) Articular ações de humanização, ética e trabalho em equipe para todos os colaboradores do Departamento Municipal de Saúde.
- d) Sensibilizar os Conselheiros Municipais de Saúde para sobre as capacitações que serão ofertadas para a rede.
- e) Realizar treinamentos conforme Procedimentos Operacionais Padrões – POP's para as equipes de limpeza do Departamento Municipal de Saúde.
- f) Promover oficinas relacionadas às Técnicas de Liderança para todos os Coordenadores, Chefes e Supervisores do Departamento Municipal de Saúde.
- g) Facilitar a participação dos Enfermeiros da Atenção Primária à Saúde (APS) nas reuniões do Comitê de Mortalidade Materno Infantil.
- h) Aprimorar as Técnicas de Contenção Física frente a situações de risco para todos os colaboradores da Saúde Mental e para os colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) destinado aos Enfermeiros, Recepcionistas e Porteiros.
- i) Aprimorar in loco as Manobras de Atendimento a Parada Cardiorrespiratória (PCR) para médicos, Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Atenção Primária à Saúde (APS), e Saúde Mental.
- j) Promover rodas de conversa para Aprimoramento sobre as Boas Práticas na Prescrição de Medicamentos realizados pelos médicos e dentistas do Departamento Municipal de Saúde com participação dos enfermeiros responsáveis.
- k) Promover rodas de conversa para Aprimoramento sobre as Boas Práticas na Dispensação de Medicamentos realizados pelos Auxiliares Administrativos e Atendentes de Farmácia do Departamento Municipal de Saúde com participação dos enfermeiros responsáveis.
- l) Oferecer palestra sobre Prevenção do Suicídio para a equipe de profissionais do Departamento Municipal de Saúde.



- m) Ofertar atualização em tratamento de feridas e técnicas de curativos para Enfermeiros e equipe de enfermagem da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) para os Enfermeiros e Responsáveis Técnicos (RT's).
- n) Ofertar capacitação para Padronização e Elaboração de documentos oficiais para Administrativos do Departamento Municipal de Saúde.
- o) Ofertar oficinas sobre elaboração de Pautas e Atas para os Administrativos, Enfermeiros e demais interessados do Departamento Municipal de Saúde.
- p) Promover treinamento para realização do Teste Rápido de HIV, Sífilis e Hepatites à Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde.
- q) Realizar atualização sobre a Coleta de Exame Citopatológico do Colo do Útero para Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde.
- r) Promover atualização para o acompanhamento da Sífilis em Gestantes e Recém Nascidos de mães com Sífilis para Enfermeiros, Médicos Pediatras e Ginecologistas da Atenção Primária à Saúde (APS).
- s) Promover rodas de conversa sobre Arboviroses para Médicos e Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde.

#### 4. Indicadores e Diretrizes (PPA 2022-2025)

##### Diretriz 1: Reestruturação da Atenção Primária.

<b>Objetivo: Assegurar a satisfação do cliente (paciente)</b>				
Indicador: Satisfação do Cliente				
Definição: Indica o nível de satisfação dos usuários do SUS com respostas entre bom e ótimo				
Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de usuários pesquisados} / n^{\circ} \text{ de usuários satisfeitos}) \times 100$				
<b>Metas (%)</b>				
2022	2023	2024	2025	
80	85	90	95	
<b>Ações Previstas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Implantar e implementar ações de pesquisa eletrônica de satisfação do usuário;</li><li>- Treinar e qualificar os ouvidores, visando resolutividade nas demandas recebidas;</li><li>- Gerar relatórios gerenciais sobre os dados de Ouvidoria, utilizando-os como ferramentas complementares de gestão;</li><li>- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.</li></ul>				
<b>Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação</b>				



**Diretrizes 5 e 6: Garantir as ações de educação, prevenção e combate aos riscos e agravos à saúde.**

<b>Objetivo: Ampliar programas educativos de prevenção e combate as drogas, violências, suicídio e saúde mental</b>			
Indicador: Campanhas Educativas			
Definição: Indica a taxa de campanhas educativas desenvolvidas			
Fórmula: (campanhas educativas desenvolvidas / campanhas educativas programadas) x 100			
Metas (%)			
2022	2023	2024	2025
80	85	90	95
<b>Ações Previstas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Promover para a Rede, ações de educação permanente em saúde para os profissionais e população voltadas à eliminação do preconceito por orientação sexual, identidade de gênero, raça, cor, seja no acolhimento ou no conjunto das práticas de saúde;</li><li>- Produzir materiais e estratégias educativas destinadas a promoção, proteção e prevenção da saúde da população em contextos de vulnerabilidade;</li><li>- Promover espaços de discussão e capacitação dos profissionais para sensibilização quanto à violência e seus indícios;</li><li>- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.</li></ul>			
<b>Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação e Saúde Mental</b>			

**Diretriz 7: Aperfeiçoar a gestão do Sistema Único de Saúde**

<b>Objetivo: Garantir a efetividade da comunicação e educação em saúde</b>			
Indicador: Educação em Saúde			
Definição: Indica a evolução das ações de educação em saúde e o cumprimento do Plano de Educação em Saúde			
Fórmula: (nº de ações realizadas / nº de ações programadas) x 100			
Metas (%)			
2022	2023	2024	2025
80	85	90	95
<b>Ações Previstas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar oficinas temáticas com foco nas Redes de Atenção;</li><li>- Criar fóruns de articulação entre as coordenações assistenciais e a coordenação de gestão estratégica para realizar capacitação (educação permanente);</li><li>- Realizar diagnóstico situacional;</li><li>- Elaborar calendário de reuniões ordinárias de grupo;</li><li>- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.</li></ul>			
<b>Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação</b>			



### Objetivo: Fortalecer a imagem positiva dos serviços municipais de saúde

Indicador: Apresentação das ações realizadas

Definição: Indica o número de ações realizadas pelo Departamento Municipal de Saúde e divulgadas

Fórmula:  $(n^{\circ} \text{ de ações realizadas} / n^{\circ} \text{ de ações informadas}) \times 100$

#### Metas (%)

2022	2023	2024	2025
100	100	100	100

#### Ações Previstas:

- Acompanhar as ações desenvolvidas pelo Departamento Municipal de Saúde;
- Criar peças de informação e divulgar nas mídias sociais;
- Divulgar no site oficial da Prefeitura no Portal da Maestro Sistemas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

### Objetivo: Promover a capacitação, qualificação e valorização dos trabalhadores

Indicador: Participação nas capacitações

Definição: Indica a adesão dos colaboradores às capacitações e treinamentos promovidos pelo NEP (Núcleo de Educação Permanente)

Fórmula:  $(n^{\circ} \text{ participantes} / n^{\circ} \text{ de colaboradores aptos à capacitação}) \times 100$

#### Metas (%)

2022	2023	2024	2025
100	100	100	100

#### Ações Previstas:

- Cumprir o Plano Municipal de Educação Permanente;
- Criar o evento anual em Lembrança às Vítimas de Acidentes e Doenças de Trabalho;
- Realizar o Evento anual em Comemoração ao Dia Municipal do Trabalhador da Saúde;
- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

### Objetivo: Fortalecer e consolidar a gestão compartilhada entre o Departamento Municipal de Saúde, Autarquia municipal e o Terceiro Setor

Indicador: Integração de gestão

Definição: Indica o envolvimento e atuação conjunta do DMS, Autarquia Municipal e o Terceiro Setor

Fórmula:  $(n^{\circ} \text{ de representantes presentes nas reuniões e eventos} / n^{\circ} \text{ representantes convocados}) \times 100$

#### Metas (%)

2022	2023	2024	2025
100	100	100	100

#### Ações Previstas:

- Registrar a participação dos envolvidos;
- Avaliar os resultados.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação



## 5. Quantitativo de Colaboradores do DMS

Quadro 1 – Servidores concursados e municipalizados e colaboradores terceirizados

Nível Técnico	Qtd	Nível Médio	Qtd	Nível Básico	Qtd
Analista de Laboratório	4	Agente Administrativo	7	Agente Comunitário de Saúde	55
Assistente Social	7	Agente de Vigilância Ambiental	12	Ajudante de Serviços Gerais	10
Cirurgião Dentista	23	Agente Técnico de Assist. à Saúde	2	Atendente de Enfermagem	1
Coordenador Adm APS	2	Agente Técnico de Saúde	1	Atendente de Farmácia	3
Coordenador Adm UPA	2	Auxiliar Administrativo	95	Auxiliar de Serviços Gerais	36
Coordenador Adm SM	2	Auxiliar de Consultório Dentário	19	Controlador de Acesso	6
Coordenador Adm Media Com.	2	Auxiliar de Enfermagem	56	Cuidador em Saúde	12
Diretor	1	Auxiliar de Laboratório	5	Lavador	1
Diretor Técnico	1	Fiscal de Saúde Pública	9	Motorista	43
Educador Físico	4	Operador de Raio X	6	Segurança	6
Enfermeira	49	Supervisor de Equipe de Vig. Amb.	2	Servente	9
Farmacêutico	9	Técnico Segurança do Trabalho	1	Recepcionista	12
Fisioterapeuta	1	Técnico de Enfermagem	129		2
Fonoaudiólogo	1	Técnico de Laboratório	6		2
Médica Autorizadora	2				
Médico Cardiologista	2				
Médico Clínico Geral	72				
Médico Gastroenterologista	1				
Médico Ginecologista	13				
Médico Infectologista	1				
Médico Neurologista	1				
Médico Oftalmologista	2				
Médico Otorrinolaringologista	2				
Médico Pediatra	19				
Médico Psiquiatra	8				
Médico Veterinário	2				
Nutricionista	2				
Médico Ortopedista	1				
Profis. de Educação Física	2				
Psicólogo	12				
Psicopedagoga	1				
Terapeuta Ocupacional	3				
<b>Total</b>	<b>254</b>		<b>350</b>		<b>198</b>
<b>Total Geral dos Servidores e Colaboradores do DMS</b>			<b>802</b>		

João Victor Rubbo Spindola  
Chefe do Setor de Educação e Comunicação  
Departamento Municipal de Saúde  
Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista