



**Município de São João da Boa Vista**  
Departamento de Tecnologia da Informação

**CARTA DE SERVIÇOS MUNICIPAIS**

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Contato, localização e atendimento ao público**

**Responsável:** Ilmo. Sr. Matheus Criscien João Mancine

**Endereço:** Rua João Pessoa, nº 64 – Fundos - Vila Conrado

**Telefone:** (19) 3622-2064 / (19) 3633-1290

**E-mail:** dti@saojoao.sp.gov.br

1) Finalidades e objetivos do departamento:

Responsável pelo gerenciamento, análise, monitoração e controle de todas as atividades e soluções providas por meio dos recursos de tecnologia que viabilizam a produção, armazenamento, transmissão, acesso e segurança no uso das informações.

Mais do que manter os sistemas e a infraestrutura operacionais, o desafio da DTI é munir a Prefeitura de São João da Boa Vista com as mais modernas ferramentas de análise e gerenciamento de dados, para viabilizar a implantação de projetos e políticas públicas, com foco nas necessidades dos usuários intermediários e finais, na eficiência operacional e na garantia de um alto nível de serviço para a população.

2) Divisão dos serviços por área:

- Área técnica;
- Área de desenvolvimento;
- Área de gerenciamento de rede;
- Área administrativa

3) Serviços oferecidos por cada área:

- Área técnica: responsável pelo suporte ao usuário, manutenção de hardware (preventiva e corretiva), instalação de software, manutenção de rede.

Acesso através de telefone, suporte remoto, chat interno e e-mail.

Atendimento mediante abertura de chamado.

- Área de desenvolvimento: responsável pela manutenção de aplicações desenvolvidas e implantadas pelo setor, análise de sistemas. Acesso através de telefone, chat interno e e-mail. Atendimento realizado após análise do problema.



## **Município de São João da Boa Vista**

Departamento de Tecnologia da Informação

- Área de gerenciamento de rede: responsável pela administração, projetos e implantação de rede, criação de usuário, monitoramento de interligação via rádio da rede, e-mail, configuração de novos equipamentos, manutenção preventiva e corretiva da estrutura. Esta área não atende usuário.

- **Área administrativa: responsável pelos contratos, compras, licitações, planilhas orçamentárias e recursos humanos do departamento. Essa área não atende usuário.**