



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Assistência Social

CARTA DE SERVIÇOS
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE
DO MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA (FSSM)

1 APRESENTAÇÃO

Criado em 6 de junho de 1983 pela **Lei Municipal nº 33**, o Fundo Social de Solidariedade do Município de São João da Boa Vista (FSSM) tem como objetivo mobilizar a comunidade para enfrentar os desafios sociais do município, promovendo a articulação entre o poder público, a iniciativa privada e a sociedade civil.

Ao longo de suas quatro décadas de existência, o FSSM mantém uma atuação contínua e integrada ao **Departamento de Assistência Social**, fortalecendo a Política Municipal de Assistência Social em todas as gestões. Suas ações são voltadas para a **inclusão social e geração de renda**, com foco no desenvolvimento comunitário e na redução das desigualdades.

Capacitação e Geração de Renda é um dos eixos centrais do FSSM, através da oferta de **cursos profissionalizantes**, que capacitam a população para o mercado de trabalho e o empreendedorismo, contribuindo para a autonomia econômica de famílias em situação de vulnerabilidade social.

Assim, o Fundo Social de Solidariedade consolida-se como uma instituição essencial no apoio às políticas sociais de São João da Boa Vista, sempre em sintonia com as demandas da comunidade e os princípios da solidariedade e justiça social.

2 CONTATO, LOCALIZAÇÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

2.1 Localização

Sede do Fundo Social de Solidariedade (Polo Modas)

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 399 – Centro

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

2.2 Canais e Horários de Atendimento

Atendimento Presencial: Rua Saldanha Marinho, 399- Centro

De segunda a sexta-feira, excluídos os feriados e os pontos facultativos.

Horário de Atendimento: 08h00 às 11h30 e das 13h00 às 17h00

Telefone: (19) 3633-8623

Whatsapp: (19) 9 9220-7970 *preferencialmente mensagens de texto

E-Mail: das_fssm@saojoao.sp.gov.br | polomodas@saojoao.sp.gov.br

Prazo de Atendimento: máximo um dia útil

3 SERVIÇOS OFERTADOS

O Fundo Social de Solidariedade objetiva capacitar a população em estado de vulnerabilidade social, através de cursos de qualificação profissional, além de ser um receptor e distribuidor de insumos, por meio de campanhas.

3.1 Curso de Costureiro Inicial

Capacitar os participantes com conhecimentos e técnicas básicas de costura, promovendo a autonomia na confecção de peças de vestuário, além de fomentar a criatividade e gerar oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional. O curso atende a população com dificuldades de colocação no mercado de trabalho e que demonstram interesse e habilidade pelo curso. O curso tem a duração total de 140 (cento e quarenta) horas, com turmas nos períodos matutino, vespertino e noturno.

3.1.1 Público-alvo

Pessoas em situação de vulnerabilidade social, maiores de 16 anos e que tenham interesse em costura.

3.1.2 Forma de acesso

O acesso ao curso dar-se-à por meio de inscrição online em link disponibilizado no site institucional e mídias sociais da Prefeitura Municipal, obedecendo os seguintes critérios:

- Ser maior de 16 (dezesesseis) anos;
- Terá preferência pessoas inscritas no Cadastro Único;
- Terá preferência pessoas que ainda não tenham realizado cursos

do Fundo Social.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.1.3 Requisitos e documentos necessários

- Ser maior de 16 (dezesesseis) anos;
- Cópia do RG ou CNH;
- Cópia do Comprovante de endereço.

3.1.4 Etapas e Prazos do serviço

As inscrições estarão disponíveis online nos meses de **junho** e **dezembro**, conforme especificado no item 3.1.2.

A seleção das turmas ocorrerá nos meses subsequentes, por meio da análise das inscrições recebidas, priorizando os candidatos indicados no item 3.1.2.

Os candidatos selecionados serão convocados por telefone após a conclusão do processo seletivo.

Os convocados deverão confirmar o interesse na vaga, efetuar a matrícula apresentando os documentos exigidos no item 3.1.3 ou informar formalmente sua desistência.

O início das aulas está previsto para fevereiro, com término em junho, e para agosto, com conclusão em dezembro.

O curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 140 (cento e quarenta) horas.

Os alunos que atingirem a frequência mínima de 75% e obtiverem avaliação satisfatória receberão o certificado de conclusão ao término do curso.

3.1.5 Locais de execução desse Serviço

Sede (Polo Modas)

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 399- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Segunda e quarta-feira	07h30 às 11h30
Turma 2	Segunda e quarta-feira	13h00 às 17h00
Turma 3	Segunda e quarta-feira	18h00 às 22h00
Turma 4	Terça e quinta-feira	07h30 às 11h30
Turma 5	Terça e quinta-feira	12h30 às 16h30
Turma 6	Terça e quinta-feira	18h00 às 22h00



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.2 Curso de Malharia

Capacita os participantes nas técnicas específicas de costura em tecidos de malha, preparando-os para confeccionar peças de vestuário, focado na confecção de pijamas, com intuito de geração de renda e no desenvolvimento de habilidades técnicas e empreendedoras. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turmas nos períodos matutino, vespertino e noturno.

3.2.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.2.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.2.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.2.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.2.5 Locais de execução desse Serviço

Sede (Polo Modas)

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 399- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Segunda-feira	07h30 às 11h30
Turma 2	Segunda-feira	12h30 às 16h30
Turma 3	Quarta-feira	12h30 às 16h30
Turma 4	Quinta-feira	18h00 às 22h00

3.3 Curso de Bordado em Pedraria

Capacita os participantes com técnicas especializadas de bordado em pedraria, promovendo a criação de peças exclusivas e refinadas que podem ser aplicadas em roupas, acessórios e decoração, incentivando a geração de renda e o empreendedorismo criativo. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turma no período vespertino.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.3.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.3.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.3.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.3.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.3.5 Locais de execução desse Serviço

Sede (Polo Modas)

Endereço: Rua Saldanha Marinho, 399- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Sexta-feira	13h00 às 17h00

3.4 Curso de Modelagem Básica

Capacitar os participantes com os conhecimentos e habilidades fundamentais da modelagem de roupas, promovendo competências técnicas e criativas que permitam a inserção no mercado de trabalho ou desenvolvimento de projetos de moda autorais. O curso tem a duração total de 14 (cento e quarenta) horas, com turmas nos períodos vespertino e noturno.

3.4.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.4.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.4.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.4.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 140 (cento e quarenta) horas.

3.4.5 Locais de execução desse Serviço

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Terça e Quinta-feira	13h00 às 17h00
Turma 2	Terça e Quinta-feira	18h00 às 22h00

3.5 Curso de Patchwork

Capacita os participantes com habilidades técnicas e criativas no desenvolvimento de patchwork, promovendo a criação de peças artesanais a partir da costura de retalhos, e incentivando a geração de renda e a sustentabilidade por meio da reutilização de materiais. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turma nos períodos matutino e vespertino.

3.5.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.5.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.5.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.5.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.5.5 Locais de execução desse Serviço

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Segunda-feira	12h30 às 16h30
Turma 2	Terça-feira	07h30 às 11h30

3.6 Curso de Costura Criativa

Capacita os participantes nas técnicas de costura criativa, estimulando o desenvolvimento de habilidades manuais e artísticas para a criação de peças com detalhes minuciosos, combinação de cores, estampas e diferentes tipos de tecido, sendo possível criar bolsas, necessaires, e outros acessórios, promovendo a geração de renda e a sustentabilidade por meio do reaproveitamento de materiais. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turmas nos períodos matutino e vespertino.

3.6.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.6.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.6.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.6.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.6.5 Locais de execução desse Serviço

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Quarta-feira	07h30 às 11h30
Turma 2	Quarta-feira	12h30 às 16h30



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.7 Curso de Conserto de Vestuário

Capacita os participantes com habilidades técnicas para realizar consertos de vestuário, promovendo a reparação e reutilização de peças, além de contribuir para a geração de renda e o estímulo à sustentabilidade na moda. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turma no período matutino.

3.7.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.

3.7.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.7.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.7.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.7.5 Locais de execução desse Serviço

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Sexta-feira	07h30 às 11h30

3.8 Curso de Artesanato

Capacitar os participantes nas técnicas fundamentais de artesanato, promovendo a criação de produtos manuais criativos e sustentáveis, com foco na geração de renda e no fortalecimento de práticas comunitárias, culturais e ecológicas. O curso tem a duração total de 80 (oitenta) horas, com turma no período matutino.

3.8.1 Público-alvo

Conforme item 3.1.1.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.8.2 Forma de acesso

Conforme item 3.1.2.

3.8.3 Requisitos e documentos necessários

Conforme item 3.1.3.

3.8.4 Etapas e Prazos do serviço

Conforme item 3.1.4. e o curso tem duração aproximada de quatro meses, totalizando 80 (oitenta) horas.

3.8.5 Locais de execução desse Serviço

Centro de Capacitação e Geração de Renda

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 247- Centro

Horários das aulas:

Turmas	Dias	Horários
Turma 1	Quinta-feira	07h30 às 11h30



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.9 Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho tem como principal objetivo arrecadar e distribuir roupas, cobertores e acessórios de inverno para pessoas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa busca garantir proteção contra o frio, promovendo solidariedade e bem-estar àqueles que mais necessitam. Além da doação de peças em bom estado, a campanha incentiva a participação da comunidade, empresas e organizações, fortalecendo a responsabilidade social e o espírito de cooperação. Com isso, pretende-se minimizar os impactos das baixas temperaturas e proporcionar mais dignidade e conforto aos beneficiados.

3.9.1 Público-alvo

A campanha é destinada a famílias de baixa renda, pessoas em situação de rua, instituições sociais e demais grupos que necessitam de apoio durante os períodos mais frios do ano.

3.9.2 Forma de acesso

Os interessados podem acessar a campanha de duas formas:

- **Doadores:** Entregando agasalhos, cobertores e roupas de frio em pontos de coleta determinados.
- **Beneficiários:** Cadastrando-se nos CRAS do município ou sendo indicados por instituições parceiras.

3.9.3 Requisitos e documentos necessários

- **Para doação:** As peças devem estar limpas e em bom estado de conservação.
- **Para recebimento:** Os beneficiários devem comprovar a necessidade por meio de cadastro nos CRAS do município ou instituições credenciadas.

3.9.4 Etapas e Prazos do serviço

- **Arrecadação:** Realizada nos meses de maio a julho.
- **Triagem e Seleção:** Feita simultaneamente ao período de arrecadação, garantindo que as peças estejam adequadas para distribuição.
- **Entrega dos Agasalhos:** Simultaneamente ao período de arrecadação.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.9.5 Locais de execução desse Serviço

- **Pontos de Coleta:** escolas, unidades de assistência social, empresas parceiras e prédios públicos.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

Central de Distribuição: Rua Saldanha Marinho, 399 – Centro, entrada pela Rua Benjamin Constant.

3.10 Campanhas Diversas

O Fundo Social promove diversas campanhas ao longo do ano com o objetivo de atender às necessidades da população em situação de vulnerabilidade social. Essas iniciativas buscam mobilizar a comunidade, incentivar a solidariedade e proporcionar melhores condições de vida às famílias assistidas. Dentre elas destacam-se: arrecadação alimentos, brinquedos, materiais de higiene e limpeza, fraldas geriátricas, Natal Solidário etc.

3.10.1 Público-alvo

As campanhas são destinadas a famílias em situação de vulnerabilidade social, crianças, idosos, pessoas em situação de rua, entidades assistenciais e demais grupos que necessitam de apoio social.

3.10.2 Forma de acesso

- **Doadores:** Pessoas físicas, empresas e instituições podem contribuir entregando donativos na Sede do Fundo Social, sito a Rua Saldanha Marinho, 399 – Centro ou nos CRAS do Município.

- **Beneficiários:** O recebimento das doações ocorre por meio de cadastramento prévio nos CRAS do município ou indicação de instituições parceiras.

3.10.3 Requisitos e documentos necessários

- **Para doação:** As doações devem estar em bom estado de conservação e dentro da validade, no caso de alimentos e produtos de higiene.

- **Para recebimento:** Os beneficiários devem comprovar a necessidade por meio de cadastro nos CRAS do município ou instituições credenciadas.

3.10.4 Etapas e Prazos do serviço

- **Arrecadação:** As doações podem ocorrer durante todo ao ano.
- **Triagem e Seleção:** Os itens são separados e conferidos para garantir a qualidade das doações.
- **Distribuição:** O ano todo conforme disponibilidade das doações.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

3.10.5 Locais de execução desse Serviço

Pontos de Coleta: Fundo Social de Solidariedade e unidades de Assistência Social.

Distribuição: **Fundo Social de Solidariedade** - Rua Saldanha Marinho, 399 – Centro, entrada pela Rua Benjamin Constant. (Roupas e cobertores); **CRAS do município** para demais itens.

3.11 Bazares Solidários

O Fundo Social promove dois grandes eventos anuais que unem capacitação, geração de renda e solidariedade, oferecendo peças exclusivas confeccionadas por participantes dos cursos e oficinas de artesanato.

- **Bazar de Dias das Mães:** realizado na semana que antecede a data comemorativa.

- **Bazar de Natal:** ocorre na primeira quinzena de dezembro.

A renda obtida nas vendas é integralmente reinvestida mantendo e ampliando os cursos de qualificação profissional, custeando materiais para novas oficinas e financiando outras ações do Fundo Social.

3.11.1 Público-alvo

Alunos e Comunidade em geral.

3.11.2 Forma de acesso

Acesso livre durante os dias do evento em data e local previamente divulgado.

3.11.3 Etapas e Prazos do serviço

- **Pré-evento:** é realizada a coleta dos materiais produzidos durante período dos cursos e Oficinas e Artesanato.

- **Durante o evento:** comercialização das peças com valores acessíveis.

- **Pós-evento:** Utilização da renda obtida com as vendas para custear cursos, materiais para oficinas e demais projetos sociais do Fundo Social.

3.11.4 Locais de execução desse Serviço

Local a ser divulgado previamente.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Assistência Social

OUVE – Ouvidoria da Prefeitura

Canal de comunicação para solicitações, reclamações, sugestões e elogios relacionados aos serviços públicos municipais.

- **Telefones:**
 - 0800 773 0156 (gratuito)
 - (19) 3634-1036 | (19) 3634-1048 | (19) 3634-1047
- **WhatsApp:** (19) 9 9604-5961
- **E-mail:** ouvidoria@saojoao.sp.gov.br
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.