



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

PDTI

PLANO DIRETOR DE

TECNOLOGIA DA

INFORMAÇÃO



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA

PREFEITA

Maria Teresinha de Jesus Pedroza

VICE-PREFEITO

Roberto Carlos Valim Campos

**DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Matheus Criscien João Mancine



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Sumário

<i>Sumário</i>	<i>3</i>
<i>1.Introdução</i>	<i>4</i>
<i>2.Objetivo</i>	<i>4</i>
<i>3.Referencial Estratégico.....</i>	<i>5</i>
<i>4.Abrangência</i>	<i>5</i>
<i>5.Equipe do DTI, participante da elaboração deste PDTI.....</i>	<i>6</i>
<i>6.Organograma</i>	<i>6</i>
<i>7.Atribuições do Departamento de Tecnologia da Informação</i>	<i>7</i>
<i>8.Breve histórico do DTI da Prefeitura de São João da Boa Vista</i>	<i>7</i>
<i>9.Infraestrutura</i>	<i>9</i>
<i>10.Política de Segurança</i>	<i>11</i>
<i>11.Links de Internet da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista</i>	<i>12</i>
<i>12.Rotinas de Backup</i>	<i>16</i>
<i>13.Plano de continuidade finalístico</i>	<i>17</i>
<i>14.Cronograma de Ações</i>	<i>17</i>
<i>15.Análise Swot</i>	<i>18</i>
<i>16.Plano de Gestão de Pessoas</i>	<i>19</i>
<i>17.Conclusão</i>	<i>20</i>
<i>18.Documentos de referência</i>	<i>20</i>



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) tem por finalidade diagnosticar, planejar e gerir os recursos e processos de Tecnologia da Informação para atender às necessidades, nortear os usos das Tecnologias da Informação e alinhá-los às estratégias e metas institucionais da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista de maneira inteligente e cooperativa.

O PDTI permitirá aos gestores públicos visão ampla dos recursos disponíveis, servirá de auxílio no planejamento, padronizará o controle e evitará desperdícios, nortecendo possibilidades de investimentos no que realmente é necessário e melhor aos serviços prestados.

O PDTI deverá ser avaliado a cada biênio e ajustado para melhor atendimento dos serviços prestados pela área de TI. Os aspectos táticos e operacionais decorrentes do PDTI serão definidos em etapa posterior, em conjunto com representantes dos departamentos da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista.

O PDTI foi desenvolvido a partir de levantamento e análise da situação organizacional e tecnológica, realizado em 2022. O levantamento da situação tecnológica contemplou:

- Análise do Parque Computacional;
- Análise da arquitetura de sistemas;
- Análise da infraestrutura de redes;
- Identificação dos recursos de hardware, software básico e aplicativos;
- Estudo de documentos da área de informática.

2. Objetivo

Este documento tem como finalidade principal descrever de forma sistemática as ações relacionadas a área de tecnologia da informação, levantar a situação atual dos recursos de TI abrangendo os sistemas, equipamentos e pessoas atualmente empregados na execução dos trabalhos relacionados pela área de tecnologia. Com base neste levantamento serão identificadas as necessidades para se manter e aprimorar a prestação dos serviços e atender aos novos projetos necessários para se cumprir as metas estabelecidas no plano estratégico municipal.

A validade deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) será de 02 (dois) anos a partir da data de sua assinatura, tendo como sua sugestão a revisão anual ou quando o Departamento de Tecnologia de informação, em conjunto com outros Departamentos, julgar necessário.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

3. Referencial Estratégico

3.1 Missão

Assegurar a capacidade e o avanço tecnológico da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista, melhorando a visão e a prestação de serviços à população, com o objetivo de entregar resultados cada vez melhores aos cidadãos e aos servidores municipais.

3.2 Visão

Ter ciência que a tecnologia existe como importante ferramenta para aprimorar os serviços e facilitar o dia a dia do cidadão e também do servidor público.

3.3 Finalidade

Apoio tecnológico aos projetos municipais, prestação de serviço de suporte técnico, manutenção reativa e proativa, integração e administração de sistemas de gestão e infraestrutura de tecnologia da informação nas unidades da gestão do Município”.

Com vista aos objetivos estratégicos do município, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação pretende estabelecer linhas coerentes e concisas capazes de nortear a Unidade de Tecnologia da Informação.

3.4 Valores

Ética

Confiança

Inovação

Qualidade

Excelência

Comprometimento

4. Abrangência

Os recursos e procedimentos apontados neste documento referem-se a todos os Departamentos da Prefeitura do Município de São João da Boa Vista, sendo:

Gabinete	GAB
Procuradoria-Geral do Município	PGM
Departamento de Desenvolvimento Econômico	DDE
Departamento de Comunicação Social	DCS
Departamento de Trânsito e Segurança	DTS
Departamento de Administração	DEA
Departamento de Recursos Humanos	DRH
Departamento de Engenharia	DDE



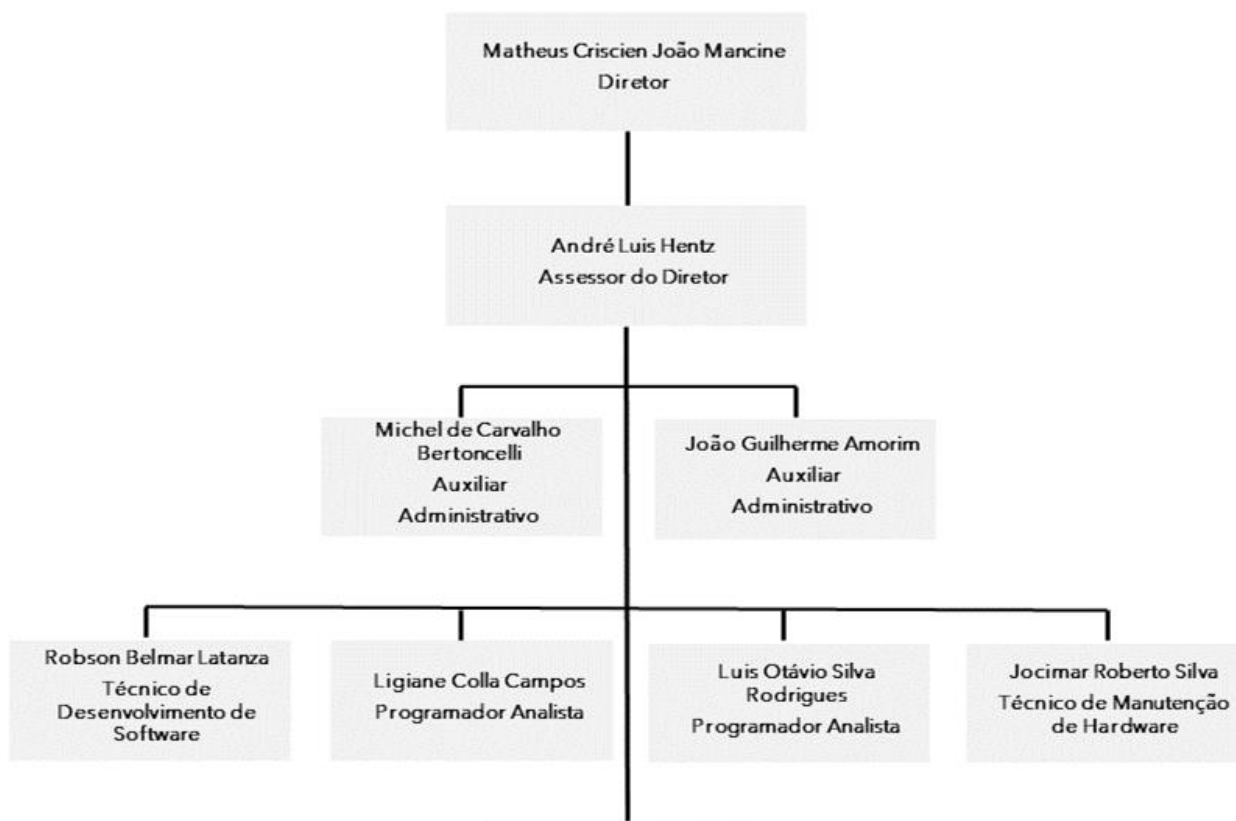
Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

Departamento de Finanças	DMF
Departamento de Saúde	DMS
Departamento de Esportes	DES
Departamento de Cultura	DEC
Departamento de Educação	DME
Departamento de Meio Ambiente, Agricultura e Abastecimento	DMA
Departamento de Obras e Serviços Públicos	DEO
Departamento de Assistência Social	DAS
Departamento de Turismo	DTU
Departamento de Gestão e Planejamento Urbano	DGP
Departamento de Tecnologia Da Informação	DTI
Departamento de Habitação	DEH
Departamento de Proteção e Bem-Estar Animal	DPB

5. Equipe do DTI, participante da elaboração deste PDTI

Matheus Criscien João Mancine	Diretor do Departamento
André Luis Hentz - Assessor do Diretor do	Assessor do Diretor
Robson Belmar Latansa	Técnico de Desenv. de Software

6. Organograma





Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

7. Atribuições do Departamento de Tecnologia da Informação

Ao Departamento de Tecnologia da Informação compete propor políticas de modernização administrativa em conjunto com os demais órgãos da Prefeitura, de modo a difundir novos métodos e sistemas de trabalho, implementando processos de melhoria contínua dos serviços prestados pela Prefeitura à população e aos usuários dos departamentos; fixar normas e procedimentos para a gestão da operação de sistemas informatizados; buscar a segurança e a integridade dos dados e informações residentes nos sistemas informatizados da Prefeitura; estabelecer diretrizes e normas para a padronização de atos normativos na Administração Direta Municipal; prestar suporte e assistência técnica aos usuários, com vistas à utilização eficaz dos recursos de informática disponíveis e auditar os dados dos sistemas terceirizados pela administração.

8. Breve histórico do DTI da Prefeitura de São João da Boa Vista

Década de 80:

- Criou o CPD (Setor de Processamento de Dados) um Setor subordinado ao Departamento Administrativo.
- O CPD em parceria com COBRA (Computadores e Sistemas Brasileiros), para instalação de um Mainframe
- Inicia o desenvolvimento de sistemas para prefeitura (IPTU, Folha de Pagamento e Contabilidade) com parceria funcionários municipais e terceirizados da COBRA.
- Entendendo a necessidade de backup de dados, inicia a realização de Backup dos dados em Fita Magnética de Rolo:



Final da Década de 80 início Década 90:

- CPD realiza primeira conexão entre 2 prédios distantes, Prefeitura e Pátio Av Durval Nicolau, utilizando uma conexão da antiga TELESP com Linha Privativa (LP) – Modem a Modem.
- O CPD compreendendo a importância do funcionamento contínuo dos sistemas instala um outro mainframe como backup.

Década de 90:



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

- O Governo Collor aprova uma nova Lei de Informática, que representou uma abertura definitiva do mercado brasileiro.
- Prefeitura inicia a compra dos primeiros PC (microcomputadores) 386
- É criada a primeira rede de computadores PCs através de cabo coaxial.
- CPD inicia a conversão dos sistemas Mainframe para serem aplicados nos novos PCs em rede coaxial.

Final da Década de 90:

- Com o aumento dos PCs dentro da prefeitura o CPD decide abandonar a rede de cabo coaxial e adquire Hubs para criar uma rede de ethernet IPv4 de par trançado Cat5.
- CPD divide sua infraestrutura entre Prédio Central e Pátio Centralizador.
- CPD contrata seus primeiros “**links de internet**” junto ao provedor local, utilizando um modem com velocidade 56 kbps. Obtendo assim a rede mundial de computadores. (INTERNET) para as redes locais.
- CPD publica seu primeiro site www.saojoao.sp.gov.br

Década de 2000

- CPD desativa os antigos mainframes.
- CPD interliga Pátio e Centro por Radio um marco na época. Os 2 Data Center são interligados, softwares e dados entre os prédios começam a ser compartilhados.
- CPD agora tem diversos Sistemas individuais funcionando como uma rede integrada.

Final de 2000:

- CPD contrata empresa para interligação dos prédios essenciais e todas as unidades da saúde e cria uma sua grande rede INTRANET.

Década de 2010

- CPD muda de endereço ficando com um prédio só para ele (rua João Pessoa)
- Com o aumento na aquisição de computadores e exponencial crescimento da rede, o CPD começa a mudar o foco de Desenvolvimento para Infraestrutura.
- Aqui já temos 3 data Center interligados (Centro, Saúde e CPD) realizando redundância de dados e distribuindo internet para todos os Departamentos e Postos de Saúde do Município.
- Neste momento a Internet já é uma ferramenta essencial para o trabalho diário de todos os Departamentos e Setores.
- CPD Muda de Nome e Vira Assessoria de Programas de Informática Subordinada ao Gabinete do Prefeito.
- API - Assessoria de Programas de Informática é Transformada em Departamento e passa a gerir seu próprio Orçamento.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Década de 2020:

DTI inicia a modernização da rede e data center, melhorando velocidades de conexão entre os órgãos, internet etc.

9. Infraestrutura

O ambiente de tecnologia da informação da gestão municipal da Prefeitura do Município de São João da Boa Vista, é composto dos seguintes ativos:

Ativos	Quantidade
DataCenter (TI, Centro e Saúde)	3
No-breaks (Médio Porte)	4
Servidores Físicos – Prefeitura	12
Servidores Físicos-Comodato	4
Servidor de Arquivo (Storage/NAS)	14
Switches	92
Rádios (Interligação)	44 (pontos)
Estações de Trabalho	1.055
Impressoras/ Multifuncionais	261
Link Fibra FailOver 200 Mb	1
Links Fibra Primário 300 Mb	3
Usuários	1.863

9.1 Servidores

A estrutura de rede da Prefeitura Municipal é composta por diversos servidores em sua maioria servidores virtualizados ou de pequeno porte que nem por isso deixam de ser importantes para o gerenciamento diário e segurança da rede. Segue abaixo uma lista reduzida dos principais equipamentos:

9.2 Equipamentos de armazenamentos:

Fabricante	Modelo	Memoria	Disco	Raid	Rede	S.O.
IBM	x3650 M4	64 GB	835,07 GB	SIM	4 Placas	Win2012 R2
IBM	x3650 M4	80 GB	835,07 GB	SIM	4 Placas	Win2012 R2
IBM	x3550 M3	8 GB	464,60 GB	SIM	2 Placas	Win2008 R2
IBM	x3550 M3	8 GB	464,60 GB	SIM	2 Placas	Linux



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

HP	ProLiant ML30	16 GB	931,26 GB	NÃO	1 Placas	Win2016
DELL	PowerEdge R720	16 GB	1.680 TB	SIM	4 Placas	LINUX

9.3 Equipamentos de armazenamentos:

Fabricante	Modelo	Memoria	Disco	Raid	Rede	S.O.
QNAP	TS-869U	2 GB	22,4 TB	SIM	2 Placas	QNAP
QNAP	TS-231P	1 GB	7 TB	SIM	2 Placas	QNAP
Lenovo	px4-400d	2 GB	7,2 TB	SIM	2 Placas	Lenovo
Lenovo	px4-400d	2 GB	7,2 TB	SIM	2 Placas	Lenovo
Lenovo	px4-400d	2 GB	7,2 TB	SIM	2 Placas	Lenovo
Lenovo	px4-400d	2 GB	7,2 TB	SIM	2 Placas	Lenovo

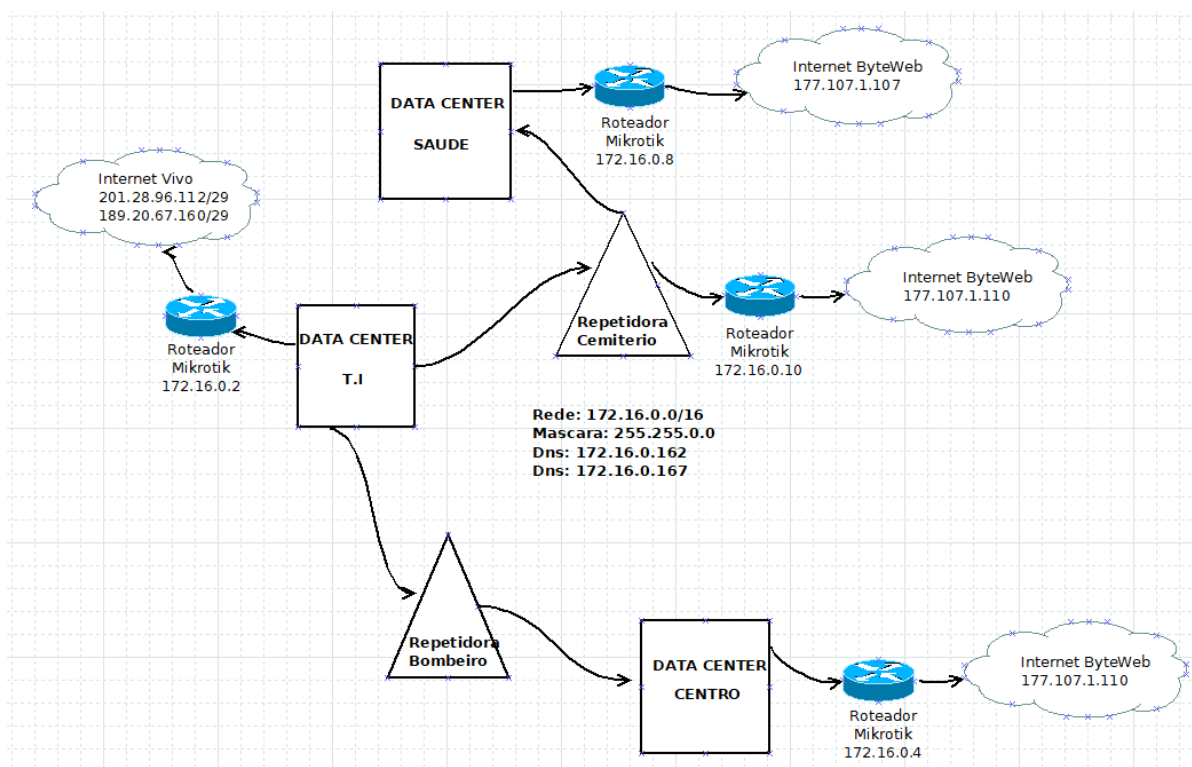
9.4 Estações de trabalho e servidores

8 (oito) conjuntos de 1339 (um mil, trezentos e trinta e nove) estações de trabalho + impressoras da Prefeitura de São João da Boa Vista, que englobam estações de trabalho com sistema operacional Linux, Microsoft Windows XP, 7, 8, 8.1, 10 e 11. O parque de servidores é composto de (2) duas unidades na plataforma Microsoft Windows Server 2000, (2) duas unidades na plataforma Microsoft Windows Server 2012 (servidor de domínio), (02) dois servidores Hyper-V (virtualização) e demais servidores em Linux com Virtualização e gerenciamento.



Município de São João da Boa Vista Departamento de Tecnologia da Informação

9.5 Descritivo Simplificado e Distribuição de Arquivos



A rede é composta por uma imensa **bridge** interligada na sua maioria por rádios e poucos pontos por fibra.

Ponto Positivo: mais fácil o gerenciamento com o número menor de equipamentos e funcionários.

Ponto Negativo: mais difícil localizar um problema específico (exemplo colocar um tp-link em uma das portas).

10. Política de Segurança

O principal propósito de uma política de segurança é informar aos usuários e equipes as suas obrigações para a proteção da tecnologia e do acesso à informação.

A política deve especificar os mecanismos através dos quais estes requisitos podem ser alcançados. Outro propósito é oferecer um ponto de referência a partir do qual se possa adquirir, configurar e auditar sistemas computacionais e redes, para que sejam adequados aos requisitos propostos.



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Portanto, uma tentativa de utilizar um conjunto de ferramentas de segurança na ausência de pelo menos uma política de segurança implícita não faz sentido. Uma política de uso apropriado (*Appropriate* - ou *Acceptable* - *Use Policy* - AUP) pode também ser parte de uma política de segurança.

Ela deveria expressar o que os usuários devem e não devem fazer em relação aos diversos componentes do sistema, incluindo o tipo de tráfego permitido nas redes. A AUP deve ser tão explícita quanto possível para evitar ambiguidades ou mal-entendimentos.

Para que uma política de segurança se torne apropriada e efetiva, ela deve ter a aceitação e o suporte de todos os níveis de empregados dentro da organização.

É especialmente importante que a gerência corporativa suporte de forma completa o processo da política de segurança, caso contrário haverá pouca chance que ela tenha o impacto desejado.

As características de uma boa política de segurança são:

- Ser implementável através de procedimentos de administração, publicação das regras de uso aceitáveis ou outros métodos apropriados;
- Ser exigida com ferramentas de segurança, onde apropriado, e com sanções onde a prevenção efetiva não seja tecnicamente possível;
- Definir claramente as áreas de responsabilidade para os usuários, administradores e gerentes.

10.1 Destaques sobre nossa segurança

- Existe hoje um *Firewall Mikrotik* que bloqueia todo o fluxo da Internet para a rede interna, exceto por regras de direcionamento de porta, equipamento com baixo custo e fácil gerenciamento. Estão espalhados pelos pontos de maior concentração tornando a rede mais rápida para navegação na internet.
- Toda a rede é gerenciada por dois servidores DHCP (Primário e Secundário), localizados no prédio do TI e bairro Centro, fazendo com que apenas equipamentos com MAC cadastrados nesses servidores, obtenham IP para utilizar a rede.
- Todos os usuários para ter acessos aos computadores precisam ser cadastrados no *Active Directory*.
- Usuários somente tem acesso a documentos da rede do seu Departamento, não existe exceção nem mesmo para usuários do T.I

11. Links de Internet da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

Departamento	Local/Alias	Endereço
Assistência Social	Assistência Social/Habitação	Rua General Carneiro, 344 - Centro
Assistência Social	Centro Dia Idoso	Rua João Boaventura, 50 - Recanto Das Águas
Assistência Social	Centro Do Idoso	Praça Bento Gonçalves, S/N - Rosário
Assistência Social	CRAS Nova República	Rua Monsenhor João Ramalho, 587 - Jd Nova República
Assistência Social	CRAS Recanto	Av. Guilherme Guerreiro, 616 - Durval Nicolau 3ª Etapa
Assistência Social	CRAS	Rua Dos Tavares, 8 - Pratinha
Assistência Social	Escola Da Moda	Rua Teófilo Ribeiro De Andrade, 343 - Centro
Assistência Social	Resedás	Rua Alfeu Doval, 202 - Parque Dos Resedás 2ª Etapa
Assistência Social	Resedás (Novo Prédio)	Rua Nadir Dias De Molina, 200-Parque Dos Resedás 2ª Etapa
Cultura	Departamento De Cultura (CEAGESP)	Rua Santo Antonio, 632 - Bairro São Benedito
Cultura	Cidade Das Artes	Rua Santo Antônio, 632
Cultura	Estação Das Artes	Praça Rui Barbosa, 41. Largo Da Estação
Cultura	MUSEU HISTÓRICO E PEDAGÓGICO	PRAÇA GOVERNADOR ARMANDO SALLES DE OLIVEIRA, 122
Cultura	THEATRO MUNICIPAL	AVENIDA DONA GERTRUDES S/N
Educação	Educação	Rua Benjamin Constant, 155, Centro
Educação	Merenda	Rua Noelet Justolim, Nº 90 – Jardim Dona Tereza
Educação	Emeb Adélia Jorge Adib Nagib	Rodovia São João/Vargem, Acesso Dr. João Batista Merlin N. 1131
Educação	Emeb Antônio Dos Santos Cabral	Alfeu Doval, 290 – Pq Dos Resedás
Educação	Emeb Dr. Antônio José Minghini	R. José Acácio Diniz, 76 - Jardim Dos Eucalptos,
Educação	Emeb Carvalho Pinto	Praca Julio Mesquita Filho, 2 – Jd Primeiro De Maio
Educação	Emeb Cleonice Nascimento Pinto	Rua Luiz Lazaro Zamenhoff, 89 – Sao Marcos
Educação	Emeb David Arrigucci	Avenida Guilherme Guerreiro, 700 – Jd Industrial
Educação	Emeb Eugênio Ciacco Neto	Avenida Mauá, 83 – Vila Nossa Senhora De Fátima
Educação	Emeb Gastão Cardoso Michelazzo	Rua Tabapuan, 794 – Recanto Do JÁguari
Educação	Emeb Germano Cassiolato	Rua David De Carvalho, N 1125, Vila Valentin
Educação	Emeb Hélio De Ornellas Borges	Rodovia São João/Vargem, Acesso Dr. João Batista Merlin S/N



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

Educação	Emeb Iracema Carvalho Arten	Rua Orlando Matielo, 735 – Jardim Recanto Dos Pássaros
Educação	Emeb Irmã Hermínia Molas	Rua Graziela De Godoy Nº 12 – Solário Do Mantiqueira
Educação	Emeb Prof. João Baptista Scannapieco	Adolpho Domingues, S/N – Núcleo Durval Nicolau 2
Educação	Emeb José Inácio Diniz	Praça Santa Cruz, 36 - Alegre, São João Da Boa Vista - Sp, 13870-000
Educação	Emeb José Inácio Diniz li	Rua Jorge João Anfe Nº 520
Educação	Emeb José Peres Castelhana	Rua Napoleão Conrado, 171 – Vila Clayton
Educação	Emeb Dr. José Procópio Do Amaral	Rua Osvaldo Américo Carneiro, 510 – Jd Magalhaes
Educação	Emeb Luci Teixeira Da Cunha	Rua Antônio Augusto Silva Palhares, 4 – Jd 1 De maio
Educação	Emeb Luiza De Lima Teixeira	Rua Jose Jorge Da Rosa, 1500 – Jardim Ipê
Educação	Emeb Maria Angelina Severino	Rua João Batista Dornellas, 35 – Jd Progres- so
Educação	Emeb Maria De Lourdes Teixeira	Rua Coronel José Procópio, 1500 – Santo Antônio
Educação	Emeb Maria José Lopes	Rua Benedito Barbosa, 783 – Jardim Lucas Teixeira
Educação	Emeb Maria Leonor Alvarez E Silva	Rua Santo Mazzi, 190 – Jd São Paulo
Educação	Emeb Miguel Jorge Nicolau	Rua Israel Vieira Ferreira- S/N, Vila Fleming
Educação	Emeb Neusa Dota Vieira Moraes	Rua Celso Matielo Padovan, S/N – Jardim Guanabara
Educação	Emeb Noêmia Jahnel Rehder	Rua André Franco Montoro, S/N – Vila Brasil
Educação	Emeb Rosa Maria Telini Barrado	Rua Sebastião Camargo, Sn – Jardim Cre- púsculo
Educação	Emeb Sandra Matielo	Rua Nossa Senhora Aparecida – Sn, Sao Lazaro
Educação	Emeb Sarah Salomão	Rua Sebastião Pessoa Almeida, 210- Jd Pri- mavera
Educação	Emeb Terezinha Domenicheli Rossi	Rua Maria Aparecida Bernardes Moraes, 241 – Jardim Das Azaléias
Educação	Emeb Ziza Andrade	Rua André Franco Montoro, S/N – Vila Brasil
Educação	Emeb Ziza Mello	Avenida Doutor Luiz Gambeta Sarmento, 930, Santo Antônio
Educação	Departamento De Educação	Rua Benjamin Constant, 155 – Centro
Educação	Polo Uab	Avenida João Osório, 825 - Vila Conrado
Educação	Centro De Atendimento De Educação Espe- cializado	Avenida João Osório, S/N - Vila Conrado
Educação	Departamento De Comunicação Social	Rua Marechal Deodoro, Nº 366, Centro



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Esportes	Centro De Integração Comunitária	Av. Rodrigues Alves, 595. Santo André
Esportes	Centro Social Urbano “Miguel Jorge Nicolau” – Csu/Der	Rua Israel Vieira Ferreira, S/Nº - Bairro Der
Esportes	Centro Social Urbano “Luis De Freitas” – Csu/Durval	Avenida Guilherme Guerreiro, S/Nº - Bairro Jardim Durval Nicolau
Esportes	Sistema De Educação Integral – S.E.I “Maria José Lopes”	Rua Marcus Vinicius Meneghini Matielo, S/Nº - Jardim Dos Ipês Iii
Esportes	Área De Lazer “Clarice Damálio Boratto”	Rua Benedito Maciel, S/Nº - Bairro Santo Antonio
Finanças	Finanças/Câmara	Rua Antonina Junqueira, 195 - Centro
Obras	Pátio	Av. Américo Vaz De Lima, 160 - Jardim Capituva
Recursos Humanos	Recursos Humanos	Av. Dr. Oscar Pirajá Martins, 487 - Jardim Santo André
Saúde	Saúde (Sede)	Av. Oscar Pirajá Martins, 1520 - Santa Edwirges
Saúde	UPA/Cemitério	Rua Da Saudade, 106 – Vila Conrado
Saúde	Jardim São Paulo	Rua Santa Filomena, 719 - Jardim São Paulo
Saúde	Posto Santo Antonio	Avenida Dr. Luiz Gamb. Sarmiento, 908 - Santo Antônio
Saúde	SAE	Rua Jarbas Amaral De Carvalho, 115 - Jardim Progresso
Saúde	Azaleias	Rua Santo Pelózio, 50 - Jardim Azaléias
Saúde	CAPS 2	Rua José Primola, 55 - Vila Valentim
Saúde	CAPS AD	Rua Maria José Gallo Lopes, 110 - Vila Valentim
Saúde	Caps Infantil	Av. Doutor Durval Nicolau, 444 - Jardim Santa Clara
Saúde	CCZ/Controle Animal	Rua Antonio José Milan, 400 - Vila Rica
Saúde	Centro Especialidades	Rua João Francisco Vallim, 42 - Jardim Santa Rita
Saúde	CEO	Rua Marechal Deodoro, 198 - Centro
Saúde	MAESP	Av João Osório, 596 - Jardim Bela Vista
Saúde	Maestro Mourão	Estrada Vicinal João Batista Merlin, 963 - Jd Maestro Mourão
Saúde	Pedregulho	Av. Atílio Tozatto, 437 - Bairro Pedregulho
Saúde	Posto Alcidino	Rua Conselheiro Antônio Prado, 476 - Vila Conrado
Saúde	Posto Aleix Hakin	Rua João Marcondes Neto, 09 - Jardim Progresso
Saúde	Posto Bairro Alegre	Rua Delclecio Ponciano Da Silva, 795 - Sitio Alegre
Saúde	Posto Durval Nicolau	Avenida Guilherme Guerreiro, 634 - Durval Nicolau



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Saúde	Posto Jardim IPE	Rua João Garcia Ramos, 35 - Jardim Dos Ipês II
Saúde	Posto Jd. Guanabara (VVA)	Rua Abílio Ferreira, 319 - Vila Valentim
Saúde	Pro Água	Rua Piratininga, 13 - Vila Bancária
Saúde	Recanto JÁguari/Acad.Da Saúde	Rua Tabapuã, 770 - Recanto Do JÁguari
Saúde	Rosário	Av. Oscar Pirajá Martins, 660 - Santo André
Saúde	Unidade 1º Maio	Rua Antônio Augusto Da Silva Palhares, 8 - 1º De Maio
Saúde	CES (Conrado)	Rua Padre José, 170 - Vila Conrado
Tecnologia Da Informação	DTI	Rua João Pessoa, 64 – Vila Oriental
Turismo	Turismo	Praça Rui Barbosa, 41. Largo Da Estação

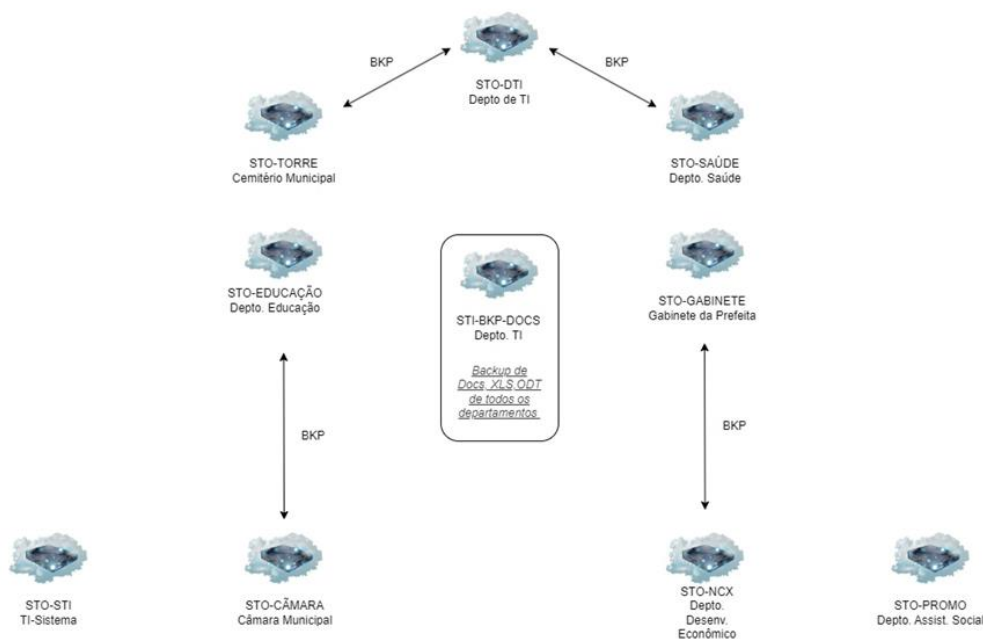
12. Rotinas de Backup

As rotinas de *backup* existem para auxiliar na prevenção de perda de dados, como arquivos apagados acidentalmente ou não, por falha física ou humana. Isso garante a integridade dos dados, de configurações, bancos de dados e arquivos de usuários. Ele não é só uma cópia realizada do disco rígido para outras mídias de armazenamento, mas faz parte de um plano de continuidade dos negócios, com base na avaliação de riscos. O DTI possui hoje rotinas diárias e semanais de backup, feitos em *Storages* NAS e Fitas LTO, o processo é realizado por pessoal autorizado e treinado para esta conferência



Município de São João da Boa Vista Departamento de Tecnologia da Informação

Distribuição de Arquivos e Backup



13. Plano de continuidade finalístico

A elaboração deste plano envolve todas as atividades necessárias para garantir que todos os processos finalísticos críticos da Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista sejam contemplados numa solução de continuidade, que busca o menor custo operacional possível.

Para tanto, é levantada toda a infraestrutura de tecnologia da informação e são mapeadas todas as ameaças que podem determinar uma interrupção de atividades. A adoção de metodologia de continuidade de negócios padrão internacional por consultores de comprovada experiência no assunto, garantem a implantação de um plano eficaz e economicamente viável.

Os benefícios de um plano de continuidade se resumem a:

- Identificação proativa dos impactos de uma interrupção operacional;
- Resposta eficiente às interrupções, minimizando o impacto à organização;
- Capacidade de gerenciar os riscos que não podem ser segurados;
- Demonstra uma resposta possível por meio de um processo de testes;
- Proteger a marca, a reputação e a imagem da organização;
- Manter conformidade com suas obrigações legais e regulamentações.
- Um plano de continuidade deve oferecer:
- Garantia de continuidade operacional de todos os processos críticos de negócios;



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

- Mitigação dos riscos de todas as ameaças de interrupção;
- Desenho da topologia de todos os recursos de *Disaster Recovery*;
- Previsão dos custos e investimentos para implementação do plano;
- Dimensionamento dos postos de trabalho de contingência;
- Documentação e treinamento de todos os procedimentos de contingência e continuidade; e
- Recomendação do plano de testes de contingência.

14. Cronograma de Ações

Os planos estratégicos de melhorias do Departamento de Tecnologia da Informação, devidamente alinhados aos objetivos da gestão municipal, apresentam-se como tangíveis dentro de um prazo de 03 (três) anos, de 2022-2025. Porém, a volatilidade do segmento de tecnologia da informação exige manutenção constante do plano haja vista a possibilidade de mudanças de tendências.

Item	Objetivo
01	Capacitar e atualizar os integrantes da equipe do TI, através de cursos e treinamentos especializados, visando um ganho de capacidade e atualização dos recursos já em uso e novas tecnologias que poderão ser usadas em toda administração
02	Assegurar o ganho de desempenho na conectividade entre unidades remota internamente na rede local.
03	Modernização dos equipamentos, visando uma melhor qualidade e melhor desempenho com novos <i>upgrades</i> , e com novas aquisições de equipamentos de última geração
04	Melhorar e aprimorar a segurança da rede de dados atual, através de segmentações físicas, lógicas e controle de acesso a rede, com soluções de armazenamento seguro.
05	Renovar sempre e continuamente o nível de segurança dos equipamentos e soluções lógicas do Departamento de Tecnologia da Informação com políticas, planos adequações e documentações formais das rotinas de trabalho.
06	Aprimorar o atendimento a usuários por meio de sistemas de <i>Service Desk</i> e acesso físico, com novos processos e rotinas de atendimento
07	Buscar novos sistemas corporativos para automatizar rotinas de trabalho e reduzir custos operacionais
08	Promover a inclusão digital e social por meio de programas municipais.
09	Implantar um cronograma anual para manutenção das torres



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

	utilizadas como concentradores de dados (Corpo de Bombeiros, Cemitério Municipal, Escola Sara Salomão, SAE entre outros)
10	Aumentar o número de prédios municipais que forneçam acesso gratuito à internet, aumentando assim os serviços oferecidos pelo município
11	Aumentar a equipe de TI oferecendo mais serviços a municipalidade
12	Implantação de Processos Digitais (assinatura digital, acompanhamento)

15. Análise Swot

Nessa atividade, fizemos uma análise do ambiente interno e externo do DTI utilizando o método SWOT sugerido no Guia de Elaboração do PDTI (SISP, 2012).

O Método SWOT é uma ferramenta de gestão representada pelas iniciais das palavras *Strenghts* (forças), *Weaknesses* (fraquezas), *Opportunities* (oportunidades) e *Threats* (ameaças). A análise foi dividida em duas partes: o ambiente externo à TI (oportunidades e ameaças) e o ambiente interno à TI (pontos fortes e pontos fracos)

- Pontos fortes - características positivas internas que a TI pode explorar para atingir suas metas. Referem-se às habilidades, capacidades e competências básicas da organização que atuam em conjunto para ajudar a alcançar suas metas e objetivos.
- Pontos fracos - características negativas internas que podem restringir o desempenho da TI. Referem-se à ausência de capacidades ou habilidades críticas. São, portanto, deficiências e características que devem ser superadas ou contornadas para que a TI possa alcançar o nível de desempenho desejado.
- Oportunidades – características do ambiente externo, não controláveis pela TI, com potencial para ajudar a organização a crescer e atingir ou exceder as metas planejadas.
- Ameaças – características do ambiente externo, não controláveis pela TI, que podem impedi-la de atingir as metas planejadas e comprometer o crescimento organizacional.

Pontos Fortes	Fraquezas
Espírito de equipe	Procedimentos Informais
Alinhamento de objetivos e esforços	Quantidade insuficiente de profissionais
Proatividade	Resistência por parte de usuários a mudanças
Confiança entre os membros	Falta de documentação
Ambiente Colaborativo	Falta de medição de <i>feedback</i>
Capacidade de antecipar cenários	
Responsabilidade organizacional	
Oportunidades	Ameaças



Município de São João da Boa Vista

Departamento de Tecnologia da Informação

Realização de mais treinamentos para reciclagem	Orçamento baixo
Política para realização de documentação e todas as ações do TI	Falta de pessoal qualificado
Absorção de novas tecnologias disponíveis no mercado	Não renovação do parque tecnológico
Upgrade de máquinas e equipamentos	

16. Plano de Gestão de Pessoas

Segue abaixo demonstrativo da situação atual de alocação de recursos humanos da Divisão do Departamento de Tecnologia da Informação, e estimativa de profissionais necessários para o cumprimento de todas as demandas.

CARGOS	ANTERIOR	ATUAL	IDEAL
Diretor	1	1	1
Assessor	1	1	1
Auxiliar Administrativo	1	2	2
Técnico de Desenvolvimento de Software	1	1	2
Programador Analista	2	2	3
Técnico de Manutenção de Hardware	1	1	4
Técnico em Rede de Dados e Telecomunicações	0	0	2
Servente	1	1	1

17. Conclusão

O Departamento de Tecnologia da Informação almeja, que com a conclusão deste PDTI, forme-se um novo “norte” para planejar nossas ações, trazendo assim novos valores e novas benfeitorias lógicas à Prefeitura Municipal, aos seus servidores e, não obstante, dentro de um escopo público, queremos sempre priorizar a tecnologia como instrumento para alavancar mudanças que os gestores de cada Departamento Municipal necessita, com suas diversas prioridades e peculiaridades, respeitando as premissas legais, a fim de atender ao nosso “cliente final”, o cidadão Sanjoanense.

Para que chegue ao conhecimento público, este documento será disponibilizado no portal oficial do Município.



Município de São João da Boa Vista
Departamento de Tecnologia da Informação

18. Documentos de referência

- Guia de PDTIC do SISP v2.0
O Guia de PDTIC do SISP tem por finalidade disponibilizar informações para auxiliar a elaboração e o acompanhamento de um Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação – PDTIC, com conteúdo e qualidade mínimos para aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal – APF.
- PDTI's de órgãos públicos consultados
Município de Caconde, Mogi Guaçu, Santos, Pedreira e Salto.