



**Município de São João da Boa Vista**  
Departamento de Habitação

**CARTA DE SERVIÇOS MUNICIPAIS**

**Contato, localização e atendimento ao público**

**Responsável:** Ilmo. Sr. Antônio Aparecido da Silva

**Endereço:** Rua Antonina Junqueira, 195 (térreo) - Centro

**E-mail:** habitacao@saojoao.sp.gov.br

**Telefones atendimento:** (19) 3634-1014 / (19) 3634-1066 / (19) 3634-1068

**WhatsApp:** (19) 3634-1014

**Telefone serviço social: Remissão IPTU:** (19) 3634-1065 / (19) 3634-1067

**Horário de Atendimento ao Público:** 07h às 16h

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo Municipal as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

O Departamento Municipal de Habitação é o órgão responsável pela formulação e implementação da política habitacional do município, sendo oferecidos os seguintes serviços:

- Atendimento ao Público sobre os Programas Habitacionais, realizando toda instrução processual competente ao Departamento;
- Orientação à população e intermediação entre a CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo) e o mutuário, referente à negociação e renegociação de parcelas em atraso, impressão de boletos, regularização, conversão, transferência e quitação de contratos;
- Análise de pedidos para emissão de Outorga de Escritura;
- Análise e estudo socioeconômico referente a solicitações de remissão de IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano).