

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

João Victor R. Spindola

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE BALANÇO DE 2023

Educação em Saúde

Ações de Educação em Saúde Programadas

18

Ações de Educação em Saúde Realizadas

15

Porcentagem de Realização

83%

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

João Victor R. Spindola

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)

QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS

PROPOSTA

Atender às necessidades da Atenção, Gestão e Controle Social em Saúde das Unidades e Serviços de Saúde pertencentes ao município, identificando suas realidades, problemas e desafios, visando as transformações das práticas.

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

**INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)**

**QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS**

O MUNICÍPIO

São João da
Boa Vista - SP

92.547 habitantes
(IBGE 2022)

IDH de 0,797
28º no Estado

14 Unidades
de Saúde

9 Unidades de
Saúde da Família
(USF)

5 Unidades
Básicas de Saúde
(UBS)

4 Serviços de Atenção
à Saúde Mental

CAPS II

Centro de Atenção
Psicossocial Tipo II

CAPS i

Centro de Atenção
Psicossocial Infantil

CAPS AD

Centro de Atenção Psicossocial
Álcool e Outras Drogas

Ambulatório de Saúde
Mental (e-MAESM)

O MUNICÍPIO

5 Serviços de Especialidades

Centro de Especialidades Médicas - CEM

Centro de Especialidades Odontológicas - CEO

Serviço de Atendimento Especializado - SAE

FARMASUS
Assistência Farmacêutica

Serviço de Atenção Domiciliar - SAD

2 Serviços de Urgência e Emergência

Unidade de Pronto Atendimento - UPA

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU

Demais Serviços

Laboratório Municipal

Centro de Controle de Zoonoses

Academia da Saúde

Ambulatório UNIFAE

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

**INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)**

**QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS**

DIAGNÓSTICO

NECESSIDADES E DESAFIOS

1 Implantar o Café com o Gestor

2 Retomar a oficina de acolhimento para 100% dos novos colaboradores do Departamento Municipal de Saúde

3 Articular ações de humanização, ética e trabalho em equipe para todos os colaboradores do Departamento Municipal de Saúde

4 Sensibilizar os Conselheiros Municipais de Saúde sobre as capacitações que serão ofertadas para a rede

DIAGNÓSTICO

NECESSIDADES E DESAFIOS

5 Realizar treinamentos conforme Procedimentos Operacionais Padrões – POP's para as equipes de limpeza do Departamento Municipal de Saúde

6 Promover oficinas relacionadas às Técnicas de Liderança para todos os Coordenadores, Chefes e Supervisores do Departamento Municipal de Saúde

7 Facilitar a participação dos Enf. da Atenção Primária à Saúde (APS) nas reuniões do Comitê de Mortalidade Materno Infantil

8 Aprimorar as Técnicas de Contenção Física frente a situações de risco para todos os colaboradores da Saúde Mental e Enfermeiros(as), Recepcionistas e Porteiros da Unidade de Pronto Atendimento (UPA)

DIAGNÓSTICO

NECESSIDADES E DESAFIOS

9 Promover rodas de conversa para Aprimoramento sobre as Boas Práticas na Prescrição de Medicamentos realizados pelos médicos e dentistas do Departamento Municipal de Saúde com participação dos enfermeiros responsáveis

10 Promover rodas de conversa para Aprimoramento sobre as Boas Práticas na Dispensação de Medicamentos realizados pelos Auxiliares Administrativos e Atendentes de Farmácia do Departamento Municipal de Saúde com participação dos enfermeiros responsáveis

11 Oferecer palestra sobre Prevenção do Suicídio para a equipe de profissionais do Departamento Municipal de Saúde

12 Ofertar atualização em tratamento de feridas e técnicas de curativos para Enfermeiros, Responsáveis Técnicos (RT's) e equipe de enfermagem da Atenção Primária à Saúde (APS) e da Unidade de Pronto Atendimento (UPA)

DIAGNÓSTICO

NECESSIDADES E DESAFIOS

13

Ofertar capacitação para Padronização e Elaboração de documentos oficiais para Administrativos do Departamento Municipal de Saúde

14

Ofertar oficinas sobre elaboração de Pautas e Atas para os Administrativos, Enfermeiros e demais interessados do Departamento Municipal de Saúde

15

Promover treinamento para realização do Teste Rápido de HIV, Sífilis e Hepatites à Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde

16

Realizar atualização sobre a Coleta de Exame Citopatológico do Colo do Útero para Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde

DIAGNÓSTICO

NECESSIDADES E DESAFIOS

17

Promover atualização para o acompanhamento da Sífilis em Gestantes e Recém Nascidos de mães com Sífilis para Enfermeiros, Médicos Pediatras e Ginecologistas da Atenção Primária à Saúde (APS)

18

Promover rodas de conversa sobre Arboviroses para Médicos e Enfermeiros do Departamento Municipal de Saúde

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

**INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)**

**QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS**

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretriz 1: Reestruturação da Atenção Primária.

Objetivo: Assegurar a satisfação do cliente (paciente)

Indicador: Satisfação do Cliente

Definição: Indica o nível de satisfação dos usuários do SUS com respostas entre bom e ótimo

Fórmula: (nº de usuários pesquisados / nº de usuários satisfeitos) x 100

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

80

85

90

95

Ações Previstas:

- Implantar e implementar ações de pesquisa eletrônica de satisfação do usuário;
- Treinar e qualificar os ouvidores, visando resolutividade nas demandas recebidas;
- Gerar relatórios gerenciais sobre os dados de Ouvidoria, utilizando-os como ferramentas complementares de gestão;
- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretrizes 5 e 6: Garantir as ações de educação, prevenção e combate aos riscos e agravos à saúde.

Objetivo: Ampliar programas educativos de prevenção e combate as drogas, violências, suicídio e saúde mental

Indicador: Campanhas Educativas

Definição: Indica a taxa de campanhas educativas desenvolvidas

Fórmula: (campanhas educativas desenvolvidas / campanhas educativas programadas) x 100

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

80

85

90

95

Ações Previstas:

- Promover para a Rede, ações de educação permanente em saúde para os profissionais e população voltadas à eliminação do preconceito por orientação sexual, identidade de gênero, raça, cor, seja no acolhimento ou no conjunto das práticas de saúde;
- Produzir materiais e estratégias educativas destinadas a promoção, proteção e prevenção da saúde da população em contextos de vulnerabilidade;
- Promover espaços de discussão e capacitação dos profissionais para sensibilização quanto à violência e seus indícios;
- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretriz 7: Aperfeiçoar a gestão do Sistema Único de Saúde

Objetivo: Garantir a efetividade da comunicação e educação em saúde

Indicador: Educação em Saúde

Definição: Indica a evolução das ações de educação em saúde e o cumprimento do Plano de Educação em Saúde

Fórmula: (nº de ações realizadas / nº de ações programadas) x 100

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

80

85

90

95

Ações Previstas:

- Realizar oficinas temáticas com foco nas Redes de Atenção;
- Criar fóruns de articulação entre as coordenações assistenciais e a coordenação de gestão estratégica para realizar capacitação (educação permanente);
- Realizar diagnóstico situacional;
- Elaborar calendário de reuniões ordinárias de grupo;
- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretriz 7: Aperfeiçoar a gestão do Sistema Único de Saúde

Objetivo: Fortalecer a imagem positiva dos serviços municipais de saúde

Indicador: Apresentação das ações realizadas

Definição: Indica o número de ações realizadas pelo Departamento Municipal de Saúde e divulgadas

Fórmula: (nº de ações realizadas / nº de ações informadas) x 100

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

100

100

100

100

Ações Previstas:

- Acompanhar as ações desenvolvidas pelo Departamento Municipal de Saúde;
- Criar peças de informação e divulgar nas mídias sociais;
- Divulgar no site oficial da Prefeitura no Portal da Maestro Sistemas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretriz 7: Aperfeiçoar a gestão do Sistema Único de Saúde

Objetivo: Promover a capacitação, qualificação e valorização dos trabalhadores

Indicador: Participação nas capacitações

Definição: Indica a adesão dos colaboradores às capacitações e treinamentos promovidos pelo NEP (Núcleo de Educação Permanente)

Fórmula: $(n^{\circ} \text{ participantes} / n^{\circ} \text{ de colaboradores aptos à capacitação}) \times 100$

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

100

100

100

100

Ações Previstas:

- Cumprir o Plano Municipal de Educação Permanente;
- Criar o evento anual em Lembrança às Vítimas de Acidentes e Doenças de Trabalho;
- Realizar o Evento anual em Comemoração ao Dia Municipal do Trabalhador da Saúde;
- Monitorar e avaliar as ações desenvolvidas.

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

INDICADORES E DIRETRIZES

Diretriz 7: Aperfeiçoar a gestão do Sistema Único de Saúde

Objetivo: Fortalecer e consolidar a gestão compartilhada entre o Departamento Municipal de Saúde, Autarquia municipal e o Terceiro Setor

Indicador: Integração de gestão

Definição: Indica o envolvimento e atuação conjunta do DMS, Autarquia Municipal e o Terceiro Setor

Fórmula: $(n^{\circ} \text{ de representantes presentes nas reuniões e eventos} / n^{\circ} \text{ representantes convocados}) \times 100$

Metas (%)

2022

2023

2024

2025

100

100

100

100

Ações Previstas:

- Registrar a participação dos envolvidos;
- Avaliar os resultados

Fonte de Dados: Setor de Educação e Comunicação

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

**INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)**

**QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS**

QUANTITATIVO DE COLABORADORES DO DMS

Nível Técnico

Diretor	1	Coordenador Adm. MC	1	Médico Cardiologista	2	Médico Pediatra	28
Assessora Técnica	1	Diretor Técnico	1	Médico Clínico Geral	52	Médico Ortopedista	1
Analista de Laboratório	4	Educador Físico	4	Médico Gastroenterologista	0	Médico Psiquiatra	3
Assistente Social	7	Enfermeiro	53	Médico Ginecologista	20	Médico Veterinário	1
Cirurgião Dentista	23	Farmacêutico	7	Médico Infectologista	2	Nutricionista	2
Coordenador Adm. APS	1	Fisioterapeuta	3	Médico Neurologista	1	Psicólogo	12
Coordenador Adm. UPA	1	Fonoaudiólogo	1	Médico Oftalmologista	2	Psicopedagoga	1
Coordenador Adm. SM	1	Médico Autorizador	2	Méd. Otorrinolaringologista	2	Terapeuta Ocupacional	1

QUANTITATIVO DE COLABORADORES DO DMS

Nível Médio

Agente Administrativo	7	Fiscal de Saúde Pública	8
Agente de Vigilância Ambiental	15	Operador de Raio X	2
Agente Técnico de Assist. à Saúde	2	Supervisor de Equipe de Vig. Amb.	2
Agente Técnico de Saúde	1	Técnico Segurança do Trabalho	1
Auxiliar Administrativo	93	Técnico de Enfermagem	126
Auxiliar de Consultório Odontológico	19	Técnico de Enfermagem do Trabalho	1
Auxiliar de Enfermagem	39	Técnico de Laboratório	7

QUANTITATIVO DE COLABORADORES DO DMS

Nível Básico

Agente Comunitário de Saúde

55

Cuidador em Saúde

12

Atendente de Farmácia

5

Pintor

1

Auxiliar de Serviços Gerais

23

Motorista

43

Coletor de Lixo

1

Recepcionista

9

QUANTITATIVO DE COLABORADORES DO DMS

Totais

Total de Prof. Nível Técnico **241**

Total de Prof. Nível Médio **323**

Total de Prof. Nível Básico **148**

Total Geral **712**

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

PROPOSTA

O MUNICÍPIO

DIAGNÓSTICO

**INDICADORES E DIRETRIZES
(PPA 2022-2025)**

**QUANTITATIVO DE
COLABORADORES DO DMS**

PLANO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE - 2024

João Victor R. Spindola