



Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA/SP

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

Finalizadas 10.521 (83,2%) Não finalizadas 2.118 (16,8%)

Eficiência	Total
Finalizadas	10.521
Não finalizadas	2.118

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

Agendado 150 (1,2%) Cancelado 251 (2%) Concluído 10.270 (81,3%) Em andamento 1.882 (14,9%) Pendente 6 (0%)

Status	Total
Aberto	80
Agendado	150
Cancelado	251
Concluído	10.270
Em andamento	1.882
Pendente	6

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

Aplicativo eOuve 548 (4,3%) E-mail 138 (1,1%) Presencial 1.496 (11,8%) Site eOuve 961 (7,6%) Telefone 3.796 (30%) Vereador 46 (0,4%) WhatsApp 5.616 (44,4%)

Origem de cadastro	Total
Aplicativo eOuve	548

E-mail	138
Ouvidoria / Prefeitura presente	38
Presencial	1.496
Site eOuve	961
Telefone	3.796
Vereador	46
WhatsApp	5.616

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

1.4 - Percentual por categoria

Denúncia 2.470 (19,5%) Doação 7 (0,1%) Elogio 213 (1,7%) Informação 263 (2,1%) Reclamação 2.036 (16,1%) Simplifique 6 (0%) Solicitação 7.588 (60%) Sugestão 56 (0,4%)

Categoria Total

Denúncia	2.470
Doação	7
Elogio	213
Informação	263
Reclamação	2.036
Simplifique	6
Solicitação	7.588

Sugestão 56

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero

Masculino 3.170 (26,2%) Feminino 5.267 (43,5%) Outros 3.669 (30,3%)

Sexo	Total
Masculino	3.170
Feminino	5.267
Outros	3.669

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária

08-12 59 (0,5%) 13-19 86 (0,7%) 20-59 6.631 (54,8%) 60-100 3.198 (26,4%) Não informado 2.133 (17,6%)

Faixa etária	Total
08-12	59
13-19	86
20-59	6.631
60-100	3.198

Não informado 2.133

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica

Pessoa física 4.093 (97,5%) Pessoa jurídica 105 (2,5%)

Sexo Total

Pessoa física 4.093

Pessoa jurídica 105

Não informado 0

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	5	0	0	2	2	0	2	0	11
Assistência Social	44	1	10	1	29	0	10	0	95
Bem Estar Animal	84	3	0	6	20	0	631	1	745

Cemitério	0	0	0	2	7	0	1	0	10
Comunicação Social	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	1	2	8	0	1	0	12
Defesa Civil	10	0	0	0	4	0	36	0	50
Desenvolvimento Econômico	5	0	1	2	23	0	24	2	57
Dívida Ativa	0	0	0	3	2	0	0	0	5
Educação	11	0	3	7	42	0	17	2	82
Engenharia	531	0	0	10	37	0	53	1	632
Esportes	6	0	1	2	38	0	64	4	115
Fiscalização Tributária	8	1	1	4	6	0	6	0	26
Gabinete do Prefeito	11	0	13	5	9	0	6	1	45

Habitação	11	0	1	1	7	0	7	1	28
Iluminação Pública	6	0	2	8	38	3	1.819	2	1.878
Jurídico	4	0	5	4	9	0	3	0	25
Meio Ambiente, Agricultura	822	0	8	28	862	1	1.055	5	2.781
Planejamento	4	0	0	10	27	0	60	2	103
Poda de Árvore	86	0	1	1	58	0	1.194	1	1.341
Rh	20	0	3	5	13	0	0	0	41
Saúde	141	1	151	120	469	0	253	4	1.139
Serviços, Obras e Infra- Estrutura	38	0	3	6	88	0	534	1	670
Trânsito e Segurança	119	0	3	17	151	0	283	24	597
Tributação	1	0	6	11	57	0	11	1	87
Turismo	0	0	0	1	5	0	5	3	14

Zoonoses	503	1	0	5	25	2	1.510	1	2.047
	19,54%	0,06%	1,7%	2,1%	16,11%	0,05%	60,04%	0,44%	12.639

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	1	10	0	0	11
Assistência Social	0	0	0	95	0	0	95
Bem Estar Animal	0	0	5	740	0	0	745
Cemitério	6	0	1	3	0	0	10
Comunicação Social	0	0	0	3	0	0	3
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	12	0	0	12
Defesa Civil	0	0	4	46	0	0	50
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	57	0	0	57

Dívida Ativa	0	0	0	5	0	0	5
Educação	0	0	1	81	0	0	82
Engenharia	0	0	8	575	49	0	632
Esportes	0	0	0	115	0	0	115
Fiscalização Tributária	0	0	1	24	0	1	26
Gabinete do Prefeito	2	0	3	35	5	0	45
Habitação	0	0	1	27	0	0	28
Iluminação Pública	2	0	65	1.810	1	0	1.878
Jurídico	0	0	2	23	0	0	25
Meio Ambiente, Agricultura	22	145	29	1.815	770	0	2.781
Planejamento	39	0	1	56	7	0	103
Poda de Árvore	4	5	47	538	747	0	1.341
Rh	0	0	3	38	0	0	41

Cultura - Outros	0	0	1	2	8	0	1	0	12
Defesa Civil - Outros	10	0	0	0	4	0	36	0	50
Desenvolvimento Econômico - SAER - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Desenvolvimento Econômico - SED - Banco do Povo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - SED - Sala do Empreendedor	4	0	0	0	0	0	1	0	5
Desenvolvimento Econômico - SEPER - Emprega São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SEPER - PAT	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Transporte	1	0	0	1	22	0	23	1	48
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	3	2	0	0	0	5
Educação - Creches	1	0	0	2	13	0	3	1	20

Educação - Escolas	7	0	2	1	16	0	9	0	35
Educação - Merenda	1	0	0	0	3	0	0	1	5
Educação - Outros	2	0	0	4	4	0	5	0	15
Educação - Transporte	0	0	1	0	6	0	0	0	7
Engenharia - Aguardando Fiscalização	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Engenharia - Assessoria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Engenharia - Casa Abandonada - Lacreção	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Engenharia - Fiscalização de obras	62	0	0	2	5	0	9	0	78
Engenharia - Medição de ruídos	2	0	0	0	2	0	2	0	6
Engenharia - Notificar calçada	203	0	0	0	12	0	22	0	237
Engenharia - Obstrução em calçadas	60	0	0	0	3	0	0	0	63
Engenharia - Outros	116	0	0	7	9	0	10	0	142

Engenharia - Setor de Cadastro	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Engenharia - Shows e Festas	8	0	0	0	2	0	2	1	13
Engenharia - Verificar Alvará	65	0	0	1	1	0	6	0	73
Engenharia - Verificar firmas	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Esportes - Áreas de Lazer	3	0	0	0	10	0	28	1	42
Esportes - CIC	0	0	1	1	4	0	1	0	7
Esportes - CSU	2	0	0	1	7	0	8	0	18
Esportes - Outros	1	0	0	0	7	0	9	3	20
Esportes - Quadras	0	0	0	0	10	0	18	0	28
Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	2	0	0	1	1	0	0	0	4

Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Fiscalização Tributária - Iss	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Fiscalização Tributária - Outros	3	1	1	2	1	0	5	0	13
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Gabinete	4	0	3	3	7	0	3	1	21
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	7	0	10	2	2	0	3	0	24
Gabinete do Prefeito - Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	11	0	1	1	7	0	7	1	28
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	3	0	0	0	0	0	74	0	77
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	1	4	0	64	0	69
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	2	0	0	6	28	3	1.480	1	1.520

Iluminação Pública - Outros	0	0	2	0	0	0	91	1	94
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	0	0	2	0	46	0	48
Iluminação Pública - Setor Aceso	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	0	1	2	0	63	0	66
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	2	5	0	2	0	9
Jurídico - Procon	4	0	5	2	4	0	1	0	16
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	1	0	0	2	74	0	75	0	152
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	4	0	1	0	245	1	46	0	297
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	2	0	0	6	163	0	30	0	201
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	84	0	0	1	5	0	31	1	122

Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	4	0	1	2	36	0	20	1	64
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	24	0	1	0	99	0	438	0	562
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	1	0	0	0	6	0	25	0	32
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	14	0	0	0	15	0	105	0	134
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	0	0	0	0	3	0	34	0	37
Meio Ambiente, Agricultura - Outros	42	0	1	13	40	0	128	1	225
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	1	0	4	0	11	0	54	0	70
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	44	0	0	0	6	0	1	1	52
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	601	0	0	3	92	0	58	0	754
Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	0	0	0	0	66	0	9	1	76

Planejamento - Colocação de postes	0	0	0	1	2	0	15	0	18
Planejamento - Outros	4	0	0	9	25	0	45	2	85
Poda de Árvore - -	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - Árvore Caida	0	0	0	0	6	0	76	0	82
Poda de Árvore - Galhos caídos	8	0	0	0	4	0	222	0	234
Poda de Árvore - Outros	11	0	0	0	10	0	112	1	134
Poda de Árvore - Poda de Árvore	11	0	1	0	37	0	775	0	824
Poda de Árvore - Poda drástica	56	0	0	1	1	0	9	0	67
Rh - Concursos	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Rh - Outros	19	0	3	3	13	0	0	0	38
Saúde - Agendamento	0	0	0	104	39	0	35	0	178
Saúde - Ambulatório de Saúde Mental	1	0	9	0	0	0	1	0	11

Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	5	1	7	0	2	0	15
Saúde - Caps i	0	0	1	0	4	0	1	0	6
Saúde - Caps Ad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS II	0	0	1	0	7	0	5	0	13
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	0	0	6	0	21	0	1	0	28

Saúde - CEO	0	0	5	1	5	0	1	0	12
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	6	1	3	8	52	0	6	0	76
Saúde - Farmácia	0	0	0	0	21	0	1	0	22
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	4	0	5	2	20	0	17	2	50
Saúde - Transferência de postinho	0	0	0	1	3	0	130	0	134
Saúde - Transporte	0	0	2	1	22	0	3	0	28
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	0	0	3	0	15	0	0	0	18
Saúde - Unidade De Saúde - Der	0	0	6	0	22	0	7	0	35
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguari	0	0	6	0	14	0	0	0	20

Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	1	0	17	0	21	0	4	0	43
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	2	0	5	0	22	0	1	0	30
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	0	0	4	0	22	0	2	0	28
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	2	0	19	0	36	0	5	0	62
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	0	0	2	0	6	0	0	0	8
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	0	0	8	0	3	0	1	0	12
Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	0	0	3	1	8	0	3	0	15
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	1	0	13	0	29	0	4	2	49
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	0	0	9	0	9	0	2	0	20
Saúde - UPA	2	0	17	0	47	0	3	0	69

Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Áreas Públicas	8	0	0	1	14	0	70	0	93
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Outros	10	0	0	3	32	0	107	0	152
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Recape Asfáltico	2	0	0	1	6	0	31	1	41
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Tapa Buraco	4	0	1	0	16	0	113	0	134
Trânsito e Segurança - Carro abandonado	68	0	0	1	4	0	4	0	77
Trânsito e Segurança - Lombadas e Valetas	1	0	0	1	8	0	5	0	15
Trânsito e Segurança - Ônibus Circular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Segurança - Outros	44	0	3	11	72	0	88	20	238
Trânsito e Segurança - Pintura de faixas	3	0	0	2	23	0	119	3	150
Trânsito e Segurança - Placas de Rua	0	0	0	2	11	0	64	1	78
Trânsito e Segurança - Segurança	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Trânsito e Segurança - Zona Azul	2	0	0	0	33	0	2	0	37
Tributação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Iptu	0	0	1	10	32	0	9	1	53
Tributação - Iptu -n	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Outros	1	0	5	1	25	0	2	0	34
Turismo - Outros	0	0	0	1	5	0	5	3	14
Zoonoses - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Animais Mortos	2	0	0	0	1	1	862	1	867
Zoonoses - Animais Peçonhentos	27	1	0	1	4	0	178	0	211
Zoonoses - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Casa / Quintal Sujo	313	0	0	0	4	0	34	0	351
Zoonoses - Demanda	0	0	0	0	0	1	91	0	92

Zoonoses - Outros	17	0	0	4	5	0	91	0	117
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicós	16	0	0	0	5	0	150	0	171
Zoonoses - Vistoria Dengue	128	0	0	0	6	0	104	0	238
	19,54%	0,06%	1,7%	2,1%	16,11%	0,05%	60,04%	0,44%	12.639

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	0	0	1	10	0	0	11
Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	2	0	0	2
Assistência Social - Conselho tutelar	0	0	0	5	0	0	5
Assistência Social - CREAS/CRAS	0	0	0	12	0	0	12
Assistência Social - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Morador de rua	0	0	0	21	0	0	21
Assistência Social - Outros	0	0	0	52	0	0	52

Assistência Social - Promoção Social	0	0	0	3	0	0	3
Bem Estar Animal - Abandono	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Animal Grande Porte - Zona Urbana	0	0	0	14	0	0	14
Bem Estar Animal - Cães	0	0	5	626	0	0	631
Bem Estar Animal - Campanha de Adoção	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Castração	0	0	0	3	0	0	3
Bem Estar Animal - Gatos	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Maus Tratos	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Microchipagem	0	0	0	1	0	0	1
Bem Estar Animal - Outros	0	0	0	96	0	0	96
Cemitério - Cemitério	4	0	1	2	0	0	7
Cemitério - Outros	2	0	0	1	0	0	3

Comunicação Social - Jornal Oficial	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação Social - Redes Sociais - Prefeitura	0	0	0	1	0	0	1
Coronavírus - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia/Aglomerção	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Defesa Civil - Outros	0	0	4	46	0	0	50
Desenvolvimento Econômico - SAER - Aeroporto	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - SED - Banco do Povo	0	0	0	1	0	0	1

Desenvolvimento Econômico - SED - Sala do Empreendedor	0	0	0	5	0	0	5
Desenvolvimento Econômico - SEPER - Emprega São João	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SEPER - PAT	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Transporte	0	0	0	48	0	0	48
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Creches	0	0	0	20	0	0	20
Educação - Escolas	0	0	1	34	0	0	35
Educação - Merenda	0	0	0	5	0	0	5
Educação - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Educação - Transporte	0	0	0	7	0	0	7
Engenharia - Aguardando Fiscalização	0	0	0	2	0	0	2

Engenharia - Assessoria	0	0	0	1	0	0	1
Engenharia - Casa Abandonada - Lacração	0	0	0	4	0	0	4
Engenharia - Fiscalização de obras	0	0	3	69	6	0	78
Engenharia - Medição de ruidos	0	0	0	6	0	0	6
Engenharia - Notificar calçada	0	0	1	212	24	0	237
Engenharia - Obstrução em calçadas	0	0	0	60	3	0	63
Engenharia - Outros	0	0	1	129	12	0	142
Engenharia - Setor de Cadastro	0	0	0	4	0	0	4
Engenharia - Shows e Festas	0	0	0	12	1	0	13
Engenharia - Verificar Alvará	0	0	1	69	3	0	73
Engenharia - Verificar firmas	0	0	2	7	0	0	9
Esportes - Áreas de Lazer	0	0	0	42	0	0	42
Esportes - CIC	0	0	0	7	0	0	7

Esportes - CSU	0	0	0	18	0	0	18
Esportes - Outros	0	0	0	20	0	0	20
Esportes - Quadras	0	0	0	28	0	0	28
Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	0	0	0	4	0	0	4
Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	0	0	0	2	0	0	2
Fiscalização Tributária - Iss	0	0	0	5	0	0	5
Fiscalização Tributária - Outros	0	0	1	11	0	1	13
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete do Prefeito - Gabinete	1	0	0	16	4	0	21
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	1	0	3	19	1	0	24
Gabinete do Prefeito - Secretaria	0	0	0	0	0	0	0

Habitação - Outros	0	0	1	27	0	0	28
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	0	0	0	77	0	0	77
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	2	67	0	0	69
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	2	0	53	1.465	0	0	1.520
Iluminação Pública - Outros	0	0	1	93	0	0	94
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	0	48	0	0	48
Iluminação Pública - Setor Aceso	0	0	0	4	0	0	4
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	9	56	1	0	66
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	1	8	0	0	9
Jurídico - Procon	0	0	1	15	0	0	16
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	0	0	2	97	53	0	152
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	0	0	0	188	109	0	297

Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	0	1	1	128	71	0	201
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	0	2	4	107	9	0	122
Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	0	2	0	37	25	0	64
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	0	0	0	3	0	0	3
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	2	85	2	207	266	0	562
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	0	4	0	15	13	0	32
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	3	34	3	34	60	0	134
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	1	0	0	25	11	0	37
Meio Ambiente, Agricultura - Outros	5	7	1	153	59	0	225
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	1	7	1	31	30	0	70
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	0	0	1	47	4	0	52
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	9	3	13	685	44	0	754

Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	1	0	1	58	16	0	76
Planejamento - Colocação de postes	3	0	1	14	0	0	18
Planejamento - Outros	36	0	0	42	7	0	85
Poda de Árvore - -	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - Árvore Caída	0	0	1	67	14	0	82
Poda de Árvore - Galhos caídos	0	5	4	154	71	0	234
Poda de Árvore - Outros	1	0	2	68	63	0	134
Poda de Árvore - Poda de Árvore	3	0	35	191	595	0	824
Poda de Árvore - Poda drástica	0	0	5	58	4	0	67
Rh - Concursos	0	0	0	3	0	0	3
Rh - Outros	0	0	3	35	0	0	38
Saúde - Agendamento	0	0	3	171	4	0	178
Saúde - Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	10	1	0	11

Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	0	11	4	0	15
Saúde - Caps i	0	0	0	5	1	0	6
Saúde - Caps Ad	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS II	0	0	0	10	3	0	13
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	0	0	0	24	4	0	28

Saúde - CEO	0	0	1	11	0	0	12
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	1	0	1	65	9	0	76
Saúde - Farmácia	0	0	2	11	9	0	22
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	1	0	2	37	10	0	50
Saúde - Transferência de postinho	0	0	3	128	3	0	134
Saúde - Transporte	0	0	0	21	7	0	28
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	0	0	0	16	2	0	18
Saúde - Unidade De Saúde - Der	0	0	0	33	2	0	35
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguari	0	0	0	20	0	0	20

Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	0	0	2	39	2	0	43
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	0	0	0	24	6	0	30
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	0	0	1	22	5	0	28
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	0	0	1	57	4	0	62
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	0	0	0	7	1	0	8
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	0	0	0	10	2	0	12
Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	0	0	0	12	3	0	15
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	0	0	4	42	3	0	49
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	0	4	0	0	4
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	0	0	1	18	1	0	20
Saúde - UPA	0	0	1	54	14	0	69
Saúde - Vigilância em Saúde do Trabalhador	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	1	1	0	2

Saúde - Vigilância Sanitária	3	0	9	106	24	0	142
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Bueiro - Reparos	0	0	2	37	2	0	41
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Caminhão D'agua	0	0	0	46	3	0	49
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Caminhão De Terra	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Estrada Rural	0	0	0	65	3	0	68
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Gabinete do Diretor	0	0	0	7	0	0	7
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Iluminação De Praças	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Limpeza de Bueiro	0	0	3	71	11	0	85
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Limpeza de Córrego	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Áreas Públicas	0	0	1	68	24	0	93
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Outros	0	0	1	109	42	0	152

Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Recape Asfáltico	0	0	2	20	19	0	41
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Tapa Buraco	0	0	5	126	3	0	134
Trânsito e Segurança - Carro abandonado	0	0	2	58	17	0	77
Trânsito e Segurança - Lombadas e Valetas	0	0	0	14	1	0	15
Trânsito e Segurança - Ônibus Circular	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Segurança - Outros	0	0	2	224	12	0	238
Trânsito e Segurança - Pintura de faixas	0	0	1	136	13	0	150
Trânsito e Segurança - Placas de Rua	0	0	0	56	22	0	78
Trânsito e Segurança - Segurança	0	0	0	1	1	0	2
Trânsito e Segurança - Zona Azul	0	0	0	37	0	0	37
Tributação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Iptu	0	0	4	47	0	2	53

Tributação - Iptu -n	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Outros	0	0	0	30	1	3	34
Turismo - Outros	0	0	1	13	0	0	14
Zoonoses - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Animais Mortos	0	0	8	859	0	0	867
Zoonoses - Animais Peçonhentos	0	0	4	206	1	0	211
Zoonoses - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Casa / Quintal Sujo	0	0	5	343	3	0	351
Zoonoses - Demanda	0	0	0	92	0	0	92
Zoonoses - Outros	0	0	1	116	0	0	117
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicos	0	0	3	168	0	0	171
Zoonoses - Vistoria Dengue	0	0	3	235	0	0	238

Chácara Rosa Dias	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Chácara Santa Angela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Souza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colinas da Mantiqueira	27	0	4	6	15	0	60	1	113
Colinas do Alegre	10	1	0	1	1	0	27	0	40
Condomínio Macaubeiras	0	0	0	0	5	0	11	1	17
Condominio Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Córrego Fundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalva Claro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	8	0	0	1	10	0	29	0	48
Durval Nicolau 1	21	0	4	5	16	0	44	0	90
Durval Nicolau 2	8	0	0	2	6	0	20	0	36

Durval Nicolau 3	5	0	0	3	8	0	22	0	38
Eugênio Simões Mathias	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Fazenda Cachoeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Das Areias	8	0	1	0	2	0	14	0	25
Girivá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granja São José	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Aeroporto Eldorado	46	0	0	0	11	0	33	0	90
Jardim Almeida	35	0	0	1	11	0	49	0	96
Jardim Amélia	11	0	2	0	17	0	27	0	57
Jardim América Do Sul	0	0	0	0	8	0	10	0	18
Jardim Aurora	72	0	1	2	29	0	97	0	201
Jardim Bela Vista	24	0	4	0	14	0	83	0	125

Jardim Belvedere	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Jardim Boa Vista	13	0	1	0	5	0	23	0	42
Jardim Canadá	8	0	0	0	6	0	36	0	50
Jardim Cledirna	2	0	0	0	5	0	18	0	25
Jardim Crepúsculo	10	0	3	1	13	0	50	0	77
Jardim da Glória	7	0	1	6	6	0	25	0	45
Jardim Das Acácias	2	0	0	1	3	0	30	0	36
Jardim das Amoreiras	4	0	0	0	8	0	24	0	36
Jardim das Amoreiras 2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Das Azaléias	9	0	10	0	20	0	46	0	85
Jardim das Flores	14	0	0	2	10	0	52	0	78
Jardim das Hortências	4	0	1	1	10	0	22	0	38
Jardim das Paineiras	10	0	0	3	5	0	22	0	40

Jardim das Rosas	12	1	3	0	21	0	101	1	139
Jardim das Tulipas	18	0	2	1	12	0	62	1	96
Jardim Del Plata	10	0	1	0	5	0	37	0	53
Jardim Del Plata 2	3	0	0	0	2	0	7	0	12
Jardim do Trevo	31	0	0	1	5	0	53	0	90
Jardim Dona Tereza	18	0	0	1	7	0	49	0	75
Jardim Dona Tereza 2	11	0	0	0	5	0	13	0	29
Jardim dos Comerciaros	3	0	1	0	0	0	9	0	13
Jardim dos Eucaliptos	3	0	0	2	8	0	3	0	16
Jardim dos Ipês	20	0	5	4	18	0	110	0	157
Jardim dos Ipês 2	2	0	0	0	1	0	9	0	12
Jardim dos Ipês 3	1	0	0	1	6	0	7	0	15
Jardim dos Jacarandas	52	0	5	2	16	0	56	0	131

Jardim dos Reis	10	0	0	2	12	0	33	0	57
Jardim Eldorado	7	0	0	0	0	0	11	0	18
Jardim Europa	7	0	1	0	9	0	52	0	69
Jardim Flamboyant	15	0	2	2	11	0	41	1	72
Jardim Fleming	17	0	0	3	11	0	25	0	56
Jardim Guanabara	5	0	0	3	4	0	37	0	49
Jardim Industrial	14	0	0	5	5	0	48	0	72
Jardim Itália	2	0	0	0	8	0	16	0	26
Jardim Leonor	11	0	2	5	14	0	27	3	62
Jardim Lucas Teixeira	25	1	1	1	20	0	61	0	109
Jardim Maestro Mourão	8	0	1	2	11	0	57	0	79
Jardim Magalhães	34	1	2	1	10	0	62	3	113
Jardim Michellazo	6	0	1	0	3	0	10	1	21

Jardim Molinari	8	0	0	1	5	0	26	0	40
Jardim Monte Verde	21	0	0	1	5	0	19	0	46
Jardim Novo Horizonte	9	0	4	2	12	0	41	0	68
Jardim Pousada do sol	10	0	2	0	6	0	30	0	48
Jardim Primavera	13	0	2	5	10	0	70	0	100
Jardim Primavera 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primeiro de Maio	13	0	7	1	22	0	55	0	98
Jardim Priscila	13	0	0	0	9	0	15	0	37
Jardim Progresso	14	0	3	3	21	0	61	0	102
Jardim Recanto	2	0	0	0	1	0	9	0	12
Jardim Recanto do Jaguari	34	1	9	7	30	0	94	0	175
Jardim Recreio	10	0	0	1	2	0	28	0	41

Jardim Santa Aguida	3	0	0	0	6	0	9	0	18
Jardim Santa Clara	26	1	0	0	28	0	64	1	120
Jardim Santa Helena	21	0	0	1	5	0	25	0	52
Jardim Santa Rita	10	0	2	1	16	0	30	0	59
Jardim Santa Rita 2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santarem	11	0	0	0	9	0	20	0	40
Jardim Santiago Penha	9	0	0	0	6	0	25	0	40
Jardim São Domingos	9	0	0	0	4	0	13	0	26
Jardim São João	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Jardim São Jorge	4	1	3	3	16	0	23	2	52
Jardim São Manoel	4	0	0	2	7	0	9	0	22
Jardim São Nicolau	20	0	1	0	9	0	60	1	91
Jardim São Paulo	17	0	5	1	20	0	75	2	120

Macaubeiras	0	0	0	2	2	0	4	0	8
Morada do Sol	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Morro Azul	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Morro Azul 2	0	0	0	0	0	0	31	0	31
Nova República	12	0	1	4	9	0	34	0	60
Nova República 2	3	0	1	0	8	0	20	0	32
Nova República 3	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Nova Republica 4	3	0	0	0	7	0	21	0	31
Nova São João	21	0	1	4	35	1	144	3	209
Nova União	6	0	0	5	10	0	24	0	45
Outros	29	0	2	13	36	0	77	3	160
Parque Alvorada	15	0	0	1	22	0	21	0	59
Parque das Bromélias	14	0	0	0	6	0	7	0	27

Parque das Nações	19	0	0	1	22	0	62	2	106
Parque dos Jequitibas	13	0	3	3	16	0	71	0	106
Parque Residencial São Domingos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Universitário	13	0	1	0	18	0	23	0	55
Pedra Rachada	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Pedregulho	4	0	0	0	3	0	22	0	29
Perpétuo Socorro	14	0	0	3	8	0	69	0	94
Pesqueiro Volta Grande	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal da Aliança	51	0	1	1	10	0	33	0	96
Portal da Aliança II	0	0	0	1	1	0	7	0	9
Portal da Serra	1	0	0	0	0	0	25	0	26
Portal das Mangueiras	6	0	0	0	8	0	15	0	29

Ribeirão Dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riviera	1	0	0	0	2	0	12	0	15
Riviera de São João	23	0	0	4	16	0	73	0	116
Rosário	50	0	1	0	25	1	135	1	213
Santo André	82	0	9	3	64	0	191	0	349
Santo Antônio	27	0	8	1	35	0	72	0	143
São Benedito	13	0	0	1	16	0	50	0	80
São Lázaro	55	0	5	6	36	1	274	0	377
São Marcos	6	0	0	2	10	0	40	0	58
Serra do Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio 21 De Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Ribeirão Bonito	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Solário Da Mantiqueira	60	0	3	4	51	0	133	1	252
Terras de São José	47	0	4	4	43	0	41	0	139
Thereza Cristina	14	0	0	1	9	1	88	0	113
Vale do Prata	0	0	0	0	0	0	18	0	18
Vila Andrade	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Vila Bancária	5	0	0	0	3	0	12	1	21
Vila Bela	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Vila Brasil	93	0	2	4	49	0	204	4	356
Vila Carvalho	9	0	0	0	3	0	11	0	23
Vila Claro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Clayton	8	0	0	0	2	0	23	0	33
Vila Conceição	31	0	6	1	28	0	64	1	131

Vila Conrado	28	0	8	2	90	0	69	1	198
Vila Damáglio	2	0	0	1	2	0	11	0	16
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Estrela	2	0	0	0	3	0	5	0	10
Vila Fleming	28	0	1	4	17	0	127	0	177
Vila Gomes	7	0	0	2	2	0	15	0	26
Vila Isabel	11	0	0	1	12	0	47	0	71
Vila Loyola	6	0	1	0	7	0	33	0	47
Vila Luzitana	5	0	0	0	2	0	22	0	29
Vila Magnólia	2	0	1	0	0	0	10	0	13
Vila Molinari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora de Fátima	29	0	0	3	9	0	70	0	111

Zona Rural	13	0	3	3	27	0	160	3	209
	19,54%	0,06%	1,7%	2,1%	16,11%	0,05%	60,04%	0,44%	12.639

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto da Boa Vista	2	0	0	32	2	0	36
Alto da Paulista	0	1	1	13	2	0	17
Arreião	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Alegre	0	0	0	37	9	0	46
Bairro Campo Belo	0	0	0	0	0	0	0
Bairro da Glória	0	0	0	1	0	0	1
Bairro da Graminha	0	0	0	1	0	0	1
Bairro do Óleo	0	0	0	7	0	0	7
Bairro dos Braido	0	0	0	0	0	0	0

Bairro dos Coqueiros	0	0	0	2	0	0	2
Bairro dos Tavares	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Rio Claro	0	0	0	0	0	0	0
Bananal	0	0	0	1	1	0	2
Barreiro Velho	0	0	0	0	0	0	0
Brejão	0	0	0	0	0	0	0
Cantagalo	0	0	0	0	0	0	0
Capitua	1	0	0	5	2	0	8
Centro	5	6	25	1.086	148	1	1.271
Chácara das Macaubeiras	0	1	0	1	0	0	2
Chácara Fazendinha	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Maria José	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0

Chácara Rosa Dias	0	0	0	4	0	0	4
Chácara Santa Angela	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Souza	0	0	0	0	0	0	0
Colinas da Mantiqueira	0	0	4	91	17	1	113
Colinas do Alegre	0	0	2	37	1	0	40
Condomínio Macaubeiras	0	0	0	17	0	0	17
Condominio Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Córrego Fundo	0	0	0	0	0	0	0
Dalva Claro	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	1	2	36	9	0	48
Durval Nicolau 1	2	1	0	78	9	0	90
Durval Nicolau 2	0	0	0	26	10	0	36
Durval Nicolau 3	0	0	1	30	7	0	38

Eugênio Simões Mathias	0	0	0	2	0	0	2
Fazenda Cachoeira	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Das Areias	0	0	0	24	1	0	25
Girivá	0	0	0	0	0	0	0
Granja São José	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Aeroporto Eldorado	0	1	1	74	14	0	90
Jardim Almeida	2	4	4	61	25	0	96
Jardim Amélia	0	0	2	49	6	0	57
Jardim América Do Sul	0	2	0	10	6	0	18
Jardim Aurora	2	3	5	166	25	0	201
Jardim Bela Vista	1	5	4	98	17	0	125
Jardim Belvedere	0	0	0	4	1	0	5
Jardim Boa Vista	0	3	1	32	6	0	42

Jardim Canadá	0	0	2	35	13	0	50
Jardim Cledirna	0	0	0	15	10	0	25
Jardim Crepúsculo	0	0	0	65	12	0	77
Jardim da Glória	0	0	1	33	11	0	45
Jardim Das Acácias	0	4	2	27	3	0	36
Jardim das Amoreiras	0	1	1	24	10	0	36
Jardim das Amoreiras 2	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Das Azaléias	0	3	0	71	11	0	85
Jardim das Flores	2	1	2	66	7	0	78
Jardim das Hortências	0	2	1	29	6	0	38
Jardim das Paineiras	0	0	0	33	7	0	40
Jardim das Rosas	0	16	5	100	18	0	139
Jardim das Tulipas	0	0	1	82	13	0	96

Jardim Del Plata	0	0	0	41	12	0	53
Jardim Del Plata 2	0	0	0	8	4	0	12
Jardim do Trevo	2	2	7	72	7	0	90
Jardim Dona Tereza	1	2	1	54	17	0	75
Jardim Dona Tereza 2	1	2	0	22	4	0	29
Jardim dos Comerciaros	0	0	1	10	2	0	13
Jardim dos Eucaliptos	0	0	0	16	0	0	16
Jardim dos Ipês	0	0	6	133	18	0	157
Jardim dos Ipês 2	0	0	1	10	1	0	12
Jardim dos Ipês 3	0	0	1	11	3	0	15
Jardim dos Jacarandas	0	0	2	113	16	0	131
Jardim dos Reis	0	1	1	39	16	0	57
Jardim Eldorado	0	0	0	11	7	0	18

Jardim Europa	1	1	0	59	8	0	69
Jardim Flamboyant	2	0	1	53	15	1	72
Jardim Fleming	2	0	2	44	8	0	56
Jardim Guanabara	0	0	1	42	6	0	49
Jardim Industrial	0	0	0	61	11	0	72
Jardim Itália	1	0	0	23	2	0	26
Jardim Leonor	0	0	1	48	13	0	62
Jardim Lucas Teixeira	0	0	0	98	11	0	109
Jardim Maestro Mourão	0	2	2	60	15	0	79
Jardim Magalhães	2	3	4	88	16	0	113
Jardim Michellazo	0	0	0	19	2	0	21
Jardim Molinari	0	2	0	28	10	0	40
Jardim Monte Verde	0	0	0	38	8	0	46

Jardim Novo Horizonte	2	0	2	49	15	0	68
Jardim Pousada do sol	0	1	1	38	8	0	48
Jardim Primavera	0	1	3	81	15	0	100
Jardim Primavera 2	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primeiro de Maio	0	2	1	81	14	0	98
Jardim Priscila	0	0	1	27	9	0	37
Jardim Progresso	0	1	1	82	18	0	102
Jardim Recanto	0	1	0	11	0	0	12
Jardim Recanto do Jaguari	0	1	0	146	28	0	175
Jardim Recreio	0	0	0	32	9	0	41
Jardim Santa Aguida	0	0	0	15	3	0	18
Jardim Santa Clara	1	1	0	96	22	0	120
Jardim Santa Helena	1	1	3	42	5	0	52

Jardim Santa Rita	0	0	3	40	16	0	59
Jardim Santa Rita 2	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santarem	0	1	0	32	7	0	40
Jardim Santiago Penha	1	0	5	28	6	0	40
Jardim São Domingos	0	0	0	22	4	0	26
Jardim São João	0	0	0	2	0	0	2
Jardim São Jorge	0	0	0	48	4	0	52
Jardim São Manoel	0	0	0	17	5	0	22
Jardim São Nicolau	0	0	2	83	6	0	91
Jardim São Paulo	0	0	5	108	7	0	120
Jardim São Salvador	0	0	0	27	4	0	31
Jardim São Thiago	0	1	1	29	8	0	39
Jardim Satélite	0	1	0	44	19	0	64

Jardim Serra da Paulista	0	0	1	12	3	0	16
Jardim Sol nascente	0	1	1	38	17	0	57
Jardim Sol Nascente 2	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Trianon	0	0	1	8	0	0	9
Jardim Vale do Sol	0	0	0	14	2	0	16
Jardim Vila Rica	0	0	1	54	16	0	71
Jardim Yara	0	1	0	32	6	0	39
Jardim Yolanda	0	0	0	30	7	0	37
Lago do Prata	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa dos Patos	0	0	0	2	0	0	2
Macaubeiras	0	0	0	6	2	0	8
Morada do Sol	0	0	0	3	1	0	4
Morro Azul	0	0	0	1	0	0	1

Morro Azul 2	0	0	0	31	0	0	31
Nova República	0	0	2	50	8	0	60
Nova República 2	1	0	0	24	7	0	32
Nova República 3	0	0	0	8	3	0	11
Nova Republica 4	0	1	0	20	10	0	31
Nova São João	3	2	2	178	24	0	209
Nova União	0	0	2	39	4	0	45
Outros	5	1	2	128	23	1	160
Parque Alvorada	0	0	3	54	2	0	59
Parque das Bromélias	0	1	0	24	2	0	27
Parque das Nações	0	3	1	77	25	0	106
Parque dos Jequitibas	1	1	0	90	14	0	106
Parque Residencial São Domingos	0	0	0	0	0	0	0

Parque Universitário	1	1	4	35	14	0	55
Pedra Rachada	0	0	0	2	0	0	2
Pedregulho	0	0	0	27	2	0	29
Perpétuo Socorro	1	1	1	74	17	0	94
Pesqueiro Volta Grande	0	0	0	2	0	0	2
Portal da Aliança	2	3	4	74	13	0	96
Portal da Aliança II	1	0	1	7	0	0	9
Portal da Serra	0	0	0	26	0	0	26
Portal das Mangueiras	0	1	1	16	11	0	29
Pratinha	4	0	4	149	17	0	174
Recanto da Serra	0	1	4	46	13	0	64
Recanto Das Águas	0	1	0	17	2	0	20
Recanto das Paineiras	0	0	2	6	1	0	9

Recanto do Bosque	0	1	6	150	7	0	164
Recanto do Lago	0	2	1	171	28	0	202
Recanto Dos Pássaros	3	2	3	110	46	1	165
Recanto dos Pássaros 2	0	1	0	25	14	0	40
Resedás	0	0	2	114	13	0	129
Resedás 2	0	0	1	79	5	0	85
Resedás 3	0	0	0	32	6	1	39
Residencial Jardim Pôr do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0
Riviera	0	0	1	14	0	0	15
Riviera de São João	0	0	6	89	21	0	116
Rosário	1	2	2	170	38	0	213
Santo André	3	2	9	288	47	0	349

Santo Antônio	0	2	1	120	20	0	143
São Benedito	0	0	0	71	9	0	80
São Lázaro	1	8	8	309	51	0	377
São Marcos	3	3	0	33	19	0	58
Serra do Prata	0	0	0	0	0	0	0
Sítio 21 De Abril	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Ribeirão Bonito	0	0	0	1	0	0	1
Sítio Santo Antônio	0	0	0	2	0	0	2
Solário Da Mantiqueira	0	4	5	200	43	0	252
Terras de São José	0	0	5	119	15	0	139
Thereza Cristina	2	3	1	92	15	0	113
Vale do Prata	0	0	0	16	2	0	18

Vila Andrade	0	0	0	2	0	0	2
Vila Bancária	0	2	0	15	4	0	21
Vila Bela	0	1	0	3	1	0	5
Vila Brasil	1	2	2	304	47	0	356
Vila Carvalho	0	0	0	14	9	0	23
Vila Claro	0	0	0	1	0	0	1
Vila Clayton	0	0	0	29	4	0	33
Vila Conceição	2	0	2	114	13	0	131
Vila Conrado	8	3	3	149	35	0	198
Vila Damáglio	0	0	1	10	5	0	16
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Vila Estrela	0	0	0	8	2	0	10
Vila Fleming	0	0	8	138	31	0	177

Vila Gomes	0	1	0	21	4	0	26
Vila Isabel	0	2	1	48	20	0	71
Vila Loyola	0	0	0	34	13	0	47
Vila Luzitana	0	1	0	23	5	0	29
Vila Magnólia	0	0	0	11	2	0	13
Vila Molinari	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora de Fátima	0	1	2	87	21	0	111
Vila Operária	0	0	0	40	3	0	43
Vila Oriental	0	1	3	41	10	0	55
Vila Santa Adélia	0	1	1	24	6	0	32
Vila Santa Edwirges	0	2	8	70	12	0	92
Vila São José	0	0	0	0	0	0	0
Vila Tenente Vasconcelos	0	0	0	23	3	0	26

Engenharia - Outros	98	0	0	3	3	0	2	0	106
Engenharia - Setor de Cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Shows e Festas	6	0	0	0	1	0	1	1	9
Engenharia - Verificar Alvará	51	0	0	0	1	0	4	0	56
Engenharia - Verificar firmas	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Esportes - Áreas de Lazer	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Esportes - CIC	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Esportes - CSU	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Esportes - Outros	0	0	0	0	3	0	0	1	4
Esportes - Quadras	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	2	0	0	0	1	0	0	0	3

Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Iss	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização Tributária - Outros	2	1	0	1	0	0	0	0	4
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete do Prefeito - Gabinete	1	0	0	2	1	0	0	0	4
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	4	0	0	1	1	0	2	0	8
Gabinete do Prefeito - Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	8	0	0	0	0	0	1	1	10
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	0	0	0	0	3	0	17	1	21

Iluminação Pública - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Iluminação Pública - Setor Aceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Procon	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	0	0	0	0	17	0	23	0	40
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	0	0	0	0	73	0	7	0	80
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	1	0	0	1	42	0	6	0	50
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	77	0	0	1	0	0	9	0	87

Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	18	0	0	0	38	0	56	0	112
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	11	0	0	0	8	0	19	0	38
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Meio Ambiente, Agricultura - Outros	37	0	0	1	5	0	16	0	59
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	41	0	0	0	3	0	1	0	45
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	576	0	0	2	52	0	31	0	661
Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	0	0	0	0	22	0	3	1	26

Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Saúde - Caps i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Caps Ad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Saúde - CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	3	0	0	1	7	0	0	0	11
Saúde - Farmácia	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Saúde - Transferência de postinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Der	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguari	0	0	1	0	4	0	0	0	5

Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	0	0	1	0	3	0	0	0	4
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	1	0	2	0	6	0	1	1	11
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - UPA	1	0	0	0	9	0	0	0	10

Zoonoses - Outros	14	0	0	0	2	0	3	0	19
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicos	13	0	0	0	0	0	3	0	16
Zoonoses - Vistoria Dengue	100	0	0	0	3	0	13	0	116
	23,1%	0,06%	1,6%	2%	16,12%	0,04%	56,7%	0,43%	3.005

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São João da Boa Vista

Gerado em: 28/03/2025 às 09:56

Servidor: CARLOS ALBERTO ELEOTERIO ROMANO