



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

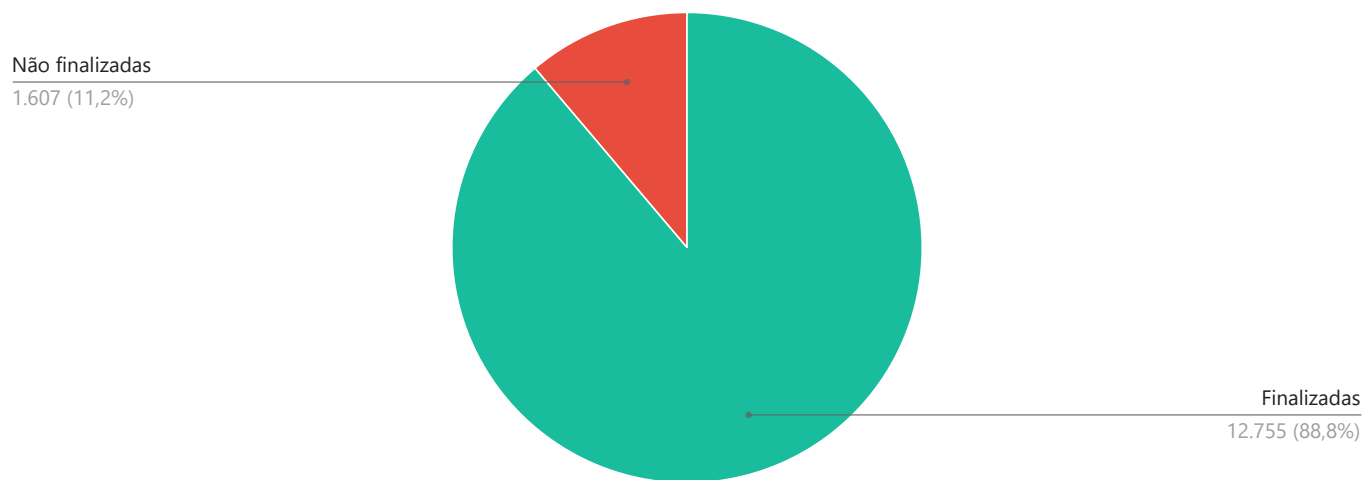
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

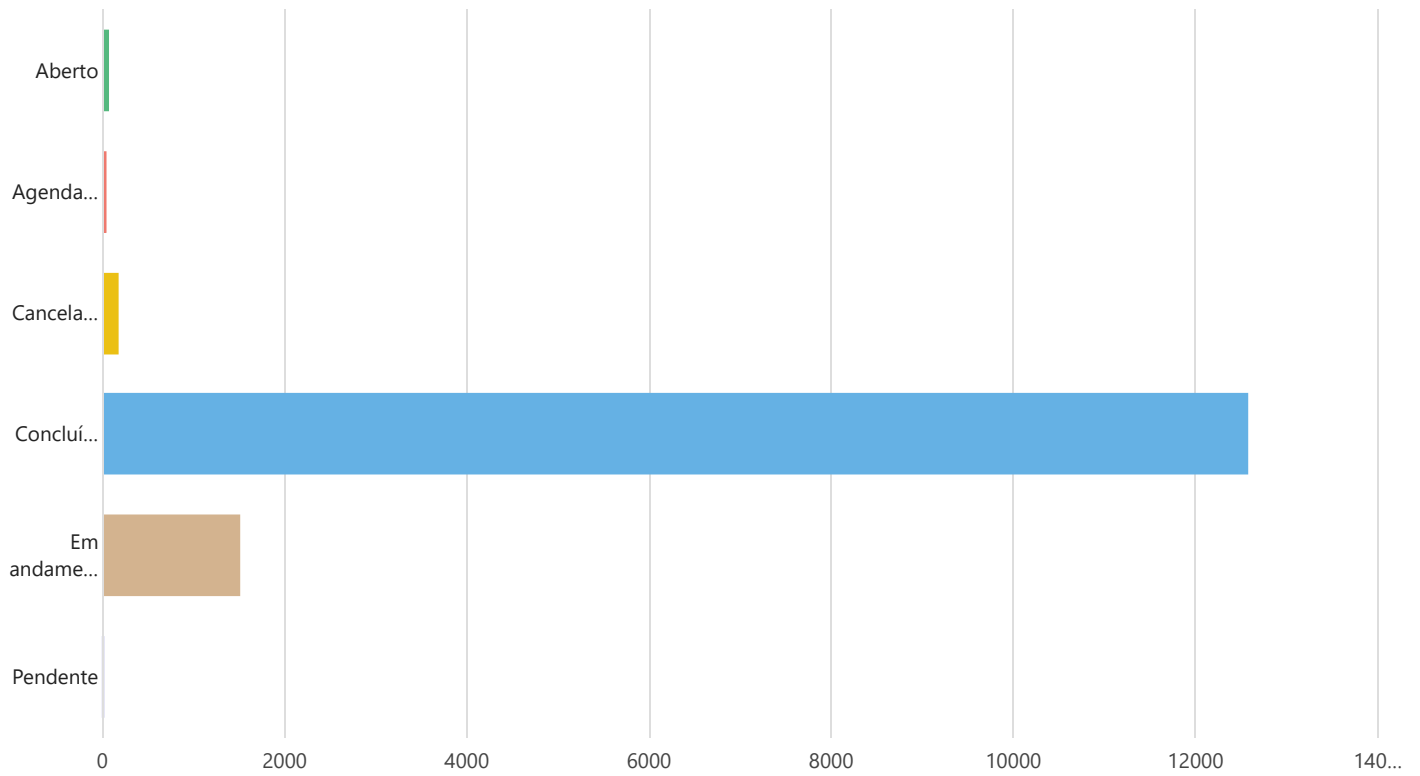
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



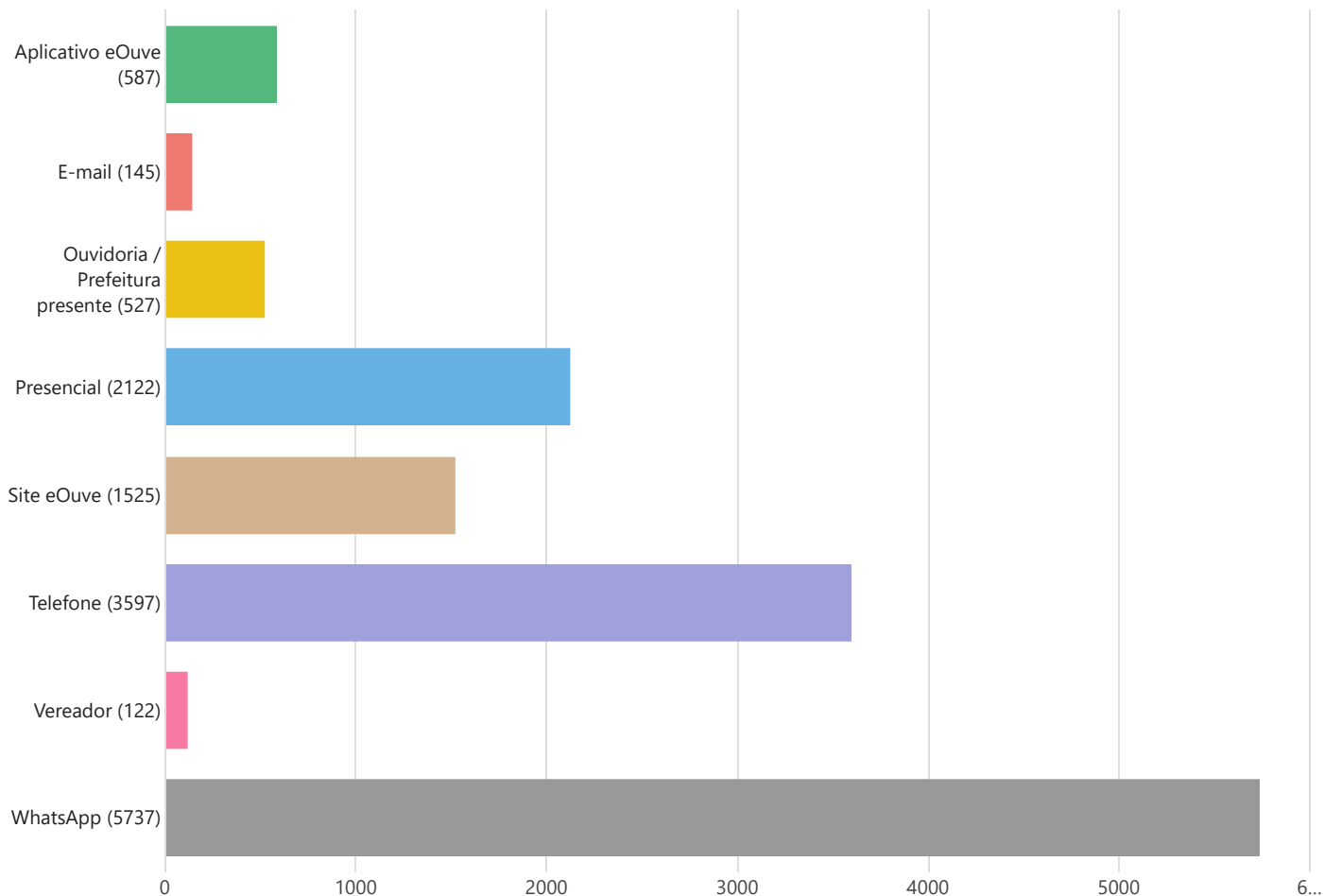
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



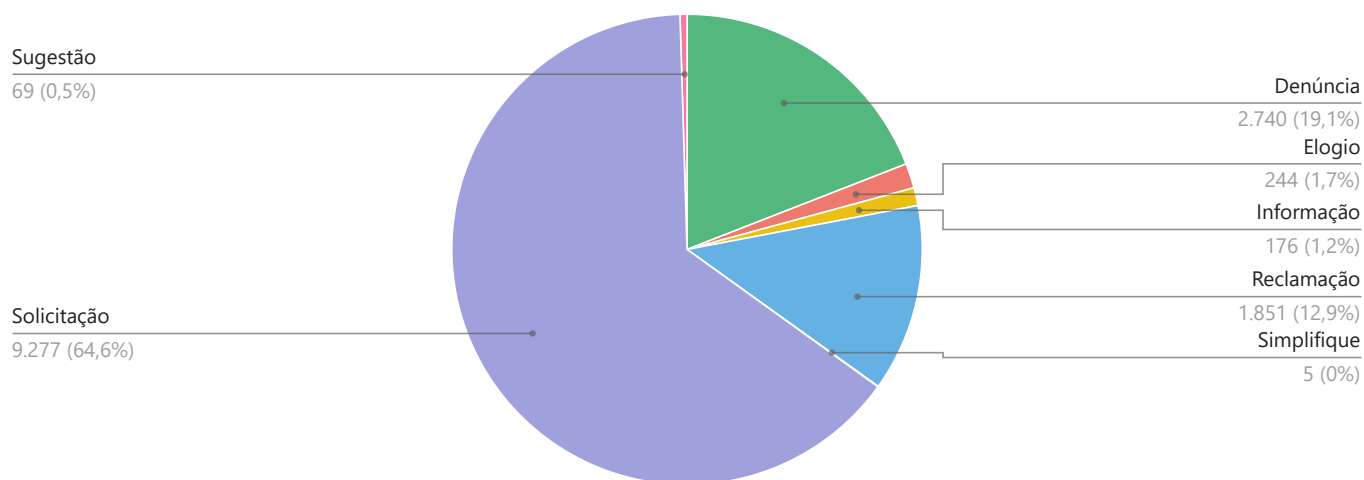
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

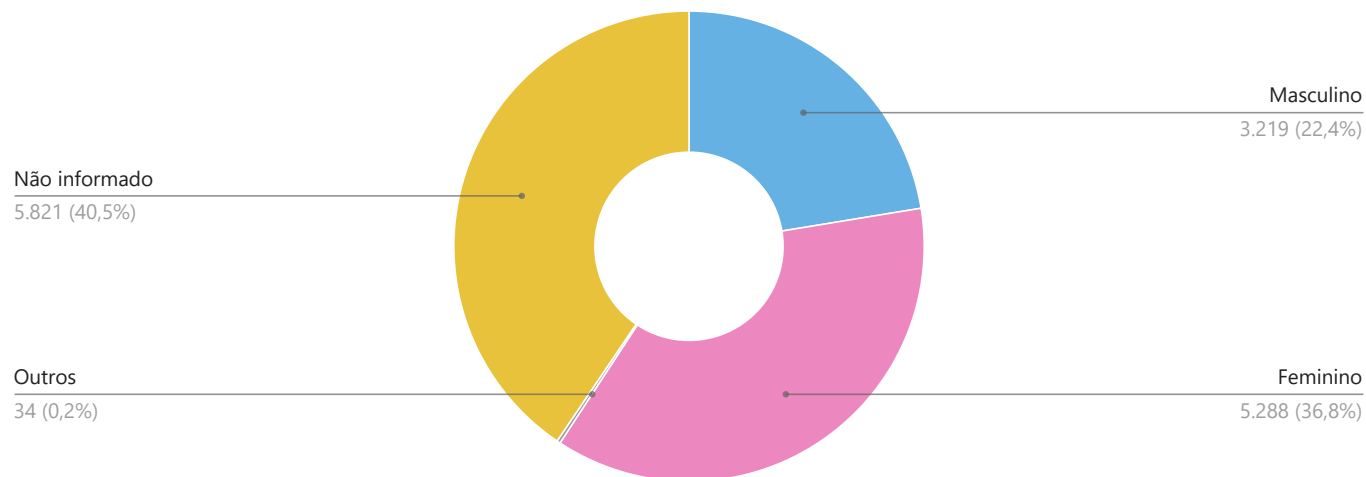
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

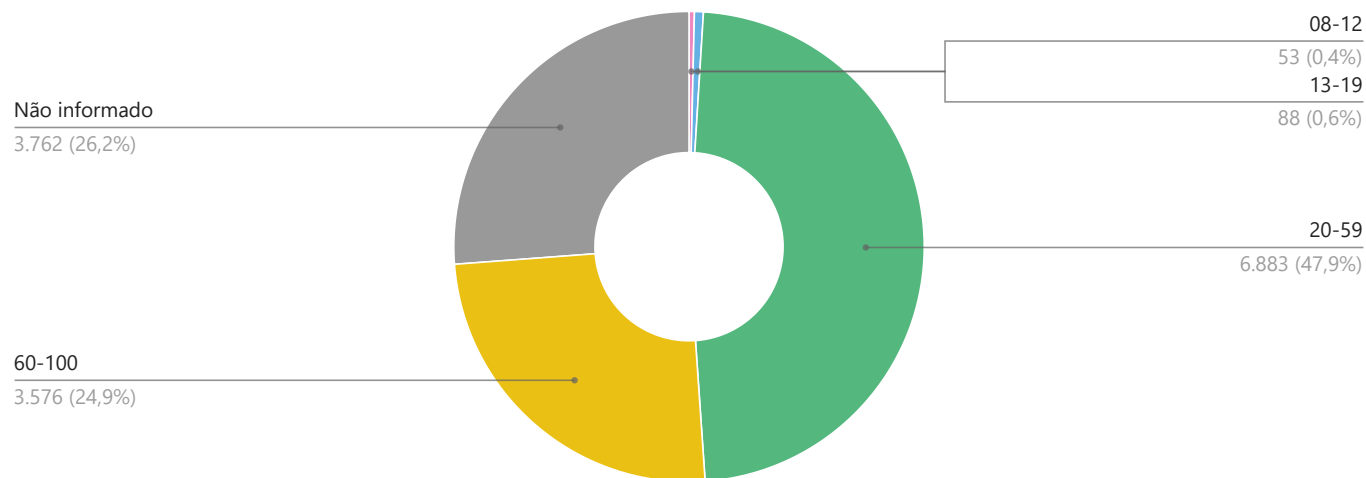
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



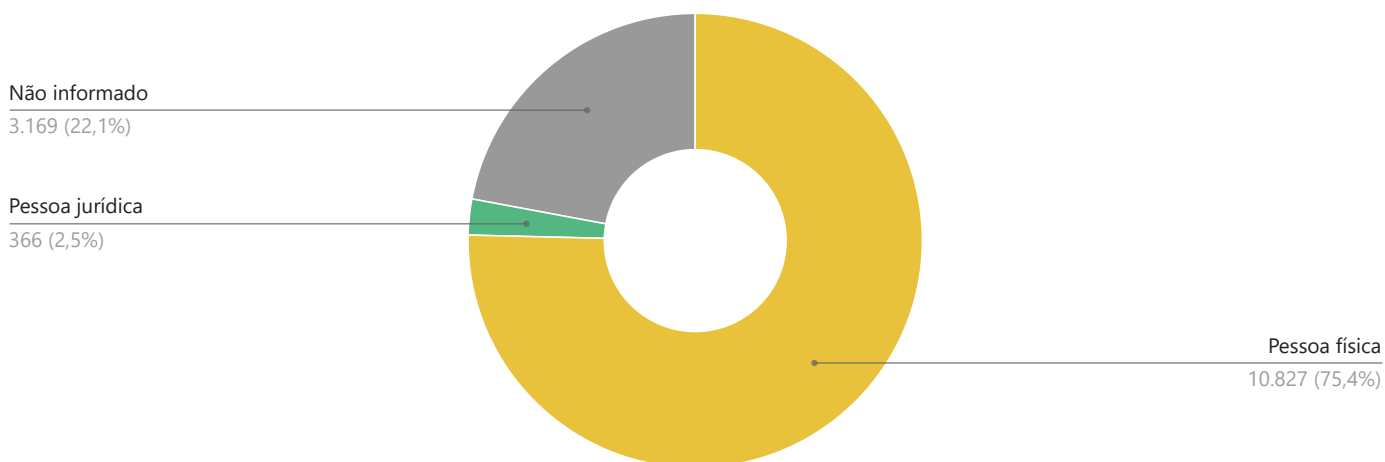
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	6	0	0	0	6	0	1	0	13
Assistência Social	48	0	2	1	39	0	22	1	113
Bem Estar Animal	42	0	0	7	24	0	1.140	0	1.213
Cemitério	0	0	1	0	10	0	11	0	22
Comunicação Social	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	1	0	0	0	11	0	1	3	16
Defesa Civil	9	0	0	1	1	0	22	0	33
Desenvolvimento Econômico	7	0	0	1	35	0	24	1	68
Dívida Ativa	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Educação	55	0	2	5	60	0	23	2	147
Engenharia	623	0	0	10	91	0	69	0	793
Esportes	5	0	1	5	22	0	47	1	81
Fiscalização Tributária	29	0	0	1	7	1	10	0	48
Gabinete do Prefeito	24	0	11	5	18	0	9	1	68
Habitação	3	0	1	0	2	1	0	0	7
Iluminação Pública	14	0	3	20	81	1	2.500	4	2.623
Jurídico	3	0	6	1	4	0	0	0	14
Meio Ambiente, Agricultura	934	0	12	19	591	1	1.297	18	2.872
Planejamento	6	0	1	6	19	0	91	4	127
Poda de Árvore	90	0	2	6	53	1	1.098	0	1.250
Rh	72	0	2	8	14	0	1	0	97
Saúde	214	0	187	53	418	0	345	9	1.226
Serviços, Obras e Infra-Estrutura	26	0	3	5	76	0	709	1	820
Trânsito e Segurança	143	0	8	11	179	0	405	21	767
Tributação	1	0	1	6	25	0	4	0	37
Turismo	2	0	0	2	16	0	2	1	23
Zoonoses	383	0	1	3	46	0	1.444	2	1.879

	19,1%	0%	2,0%	1,23%	12,9%	0,03%	64,6%	0,48%	14.362
--	-------	----	------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	0	0	5	8	0	0	13
Assistência Social	1	0	2	110	0	0	113
Bem Estar Animal	0	0	23	1.188	2	0	1.213
Cemitério	3	0	0	17	2	0	22
Comunicação Social	0	0	0	1	0	0	1
Coronavírus	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	16	0	0	16
Defesa Civil	0	0	4	24	5	0	33
Desenvolvimento Econômico	0	0	1	58	9	0	68
Dívida Ativa	0	0	0	4	0	0	4
Educação	20	0	0	127	0	0	147
Engenharia	0	0	11	602	180	0	793
Esportes	1	0	1	79	0	0	81
Fiscalização Tributária	1	0	6	36	5	0	48
Gabinete do Prefeito	23	0	1	44	0	0	68
Habitação	2	0	1	3	1	0	7
Iluminação Pública	0	0	19	2.603	1	0	2.623
Jurídico	0	0	0	14	0	0	14
Meio Ambiente, Agricultura	0	33	31	2.484	324	0	2.872
Planejamento	15	0	2	107	3	0	127
Poda de Árvore	0	1	28	767	452	2	1.250
Rh	1	0	1	95	0	0	97
Saúde	0	0	15	1.122	89	0	1.226
Serviços, Obras e Infra-Estrutura	1	0	12	659	148	0	820
Trânsito e Segurança	0	0	8	502	257	0	767
Tributação	0	0	2	35	0	0	37
Turismo	0	0	0	23	0	0	23
Zoonoses	0	0	11	1.843	25	0	1.879
	0,47%	0,24%	1,3%	87,53%	10,5%	0,01%	14.362

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	6	0	0	0	6	0	1	0	13
Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Conselho tutelar	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Assistência Social - CREAS/CRAS	4	0	0	1	10	0	3	0	18
Assistência Social - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Morador de rua	14	0	0	0	10	0	7	1	32
Assistência Social - Outros	22	0	2	0	18	0	9	0	51
Assistência Social - Promoção Social	1	0	0	0	1	0	3	0	5
Bem Estar Animal - Animais Silvestres	0	0	0	1	5	0	36	0	42
Bem Estar Animal - Animal Grande Porte - Zona Urbana	2	0	0	0	3	0	6	0	11
Bem Estar Animal - Atendimento de Cães	9	0	0	3	8	0	708	0	728
Bem Estar Animal - Atendimento de Gatos	1	0	0	1	0	0	313	0	315
Bem Estar Animal - Campanha de Adoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Castração	1	0	0	1	0	0	2	0	4
Bem Estar Animal - Maus Tratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Microchipagem	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Bem Estar Animal - Outros	29	0	0	1	8	0	69	0	107
Bem Estar Animal - Pet não convencional	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cemitério - Cemitério	0	0	1	0	10	0	9	0	20
Cemitério - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Comunicação Social - Jornal Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Comunicação Social - Redes Sociais - Prefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia/Agglomeração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	1	0	0	0	11	0	1	3	16
Defesa Civil - Outros	9	0	0	1	1	0	22	0	33
Desenvolvimento Econômico - Outros	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Desenvolvimento Econômico - SAER - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Sala do Empreendedor	2	0	0	1	3	0	0	0	6
Desenvolvimento Econômico - SEPER - Emprega São João	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - SEPER - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Transporte	4	0	0	0	30	0	21	1	56
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Educação - Creches	7	0	0	2	29	0	5	0	43
Educação - Escolas	11	0	2	2	27	0	14	1	57
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	36	0	0	1	3	0	4	1	45
Educação - Transporte	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Engenharia - Aguardando Fiscalização	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Engenharia - Assessoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Casa Abandonada - Lacração	10	0	0	0	1	0	1	0	12
Engenharia - Fiscalização de obras	61	0	0	0	10	0	8	0	79
Engenharia - Medição de ruídos	11	0	0	0	10	0	4	0	25
Engenharia - Notificar calçada	258	0	0	0	22	0	20	0	300
Engenharia - Obstrução em calçadas	61	0	0	0	14	0	2	0	77
Engenharia - Outros	80	0	0	6	16	0	18	0	120
Engenharia - Setor de Cadastro	2	0	0	2	1	0	5	0	10
Engenharia - Shows e Festas	14	0	0	0	9	0	0	0	23
Engenharia - Verificar Alvará	118	0	0	2	4	0	11	0	135

Engenharia - Verificar firmas	5	0	0	0	4	0	0	0	9
Esportes - Áreas de Lazer	2	0	0	0	5	0	15	1	23
Esportes - CIC	3	0	0	0	8	0	2	0	13
Esportes - CSU	0	0	0	2	1	0	3	0	6
Esportes - Outros	0	0	1	1	4	0	6	0	12
Esportes - Quadras	0	0	0	2	4	0	21	0	27
Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	11	0	0	0	1	1	4	0	17
Fiscalização Tributária - Iss	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Fiscalização Tributária - Outros	10	0	0	0	1	0	2	0	13
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	5	0	0	1	1	0	1	0	8
Gabinete do Prefeito - Gabinete	6	0	10	3	14	0	4	1	38
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	18	0	1	2	4	0	3	0	28
Gabinete do Prefeito - Secretária	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Habitação - Outros	3	0	1	0	2	1	0	0	7
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	5	0	0	10	3	0	53	0	71
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	2	0	60	1	63
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	8	0	1	8	61	1	2.148	3	2.230
Iluminação Pública - Outros	1	0	2	2	4	0	109	0	118
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	0	0	2	0	51	0	53
Iluminação Pública - Setor Aceso	0	0	0	0	0	0	8	0	8
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	0	0	9	0	71	0	80
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	3	0	2	1	4	0	0	0	10
Jurídico - Procon	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	0	0	1	0	24	0	43	0	68
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	8	0	0	1	99	0	40	1	149

Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	2	0	0	2	34	1	13	1	53
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	126	0	1	0	33	0	67	2	229
Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	8	0	2	1	16	0	4	0	31
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	3	0	0	0	0	0	1	1	5
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	54	0	3	2	81	0	517	4	661
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	1	0	0	0	4	0	30	1	36
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	7	0	0	0	20	0	149	1	177
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	7	0	0	0	11	0	52	0	70
Meio Ambiente, Agricultura - Outros	89	0	3	11	63	0	193	7	366
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	5	0	0	0	24	0	74	0	103
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	34	0	0	0	5	0	0	0	39
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	589	0	1	0	107	0	81	0	778
Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	1	0	1	2	70	0	33	0	107
Planejamento - Colocação de postes	1	0	0	0	0	0	19	0	20
Planejamento - Construção de calçadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Planejamento - Iluminação Ponto Escuro	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Planejamento - Limpeza de áreas públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Obras em Garantias	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Planejamento - Outros	5	0	1	5	18	0	58	4	91
Planejamento - Programa de Recape Asfáltico	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Planejamento - Serviços Galeria Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Vistoria em Obras Terceirizadas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Poda de Árvore - -	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - Árvore Caida	2	0	0	1	3	0	57	0	63
Poda de Árvore - Galhos caídos	13	0	0	0	11	0	126	0	150
Poda de Árvore - Outros	21	0	1	3	4	0	134	0	163
Poda de Árvore - Poda de Árvore	17	0	1	2	34	1	778	0	833
Poda de Árvore - Poda drástica	37	0	0	0	1	0	3	0	41

Rh - Concursos	49	0	0	6	6	0	0	0	61
Rh - Outros	23	0	2	2	8	0	1	0	36
Saúde - Agendamento	0	0	2	43	43	0	124	0	212
Saúde - Ambulatório de Saúde Mental	0	0	2	0	2	0	2	0	6
Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	1	0	6	0	3	0	10
Saúde - Caps i	0	0	2	0	4	0	4	0	10
Saúde - Caps Ad	1	0	3	0	3	0	0	0	7
Saúde - CAPS II	0	0	3	0	5	0	4	0	12
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	2	0	5	0	10	0	5	0	22
Saúde - CEO	0	0	7	0	1	0	2	1	11
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	10	0	0	2	27	0	13	2	54
Saúde - Farmácia	8	0	3	0	30	0	7	1	49
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	1	0	9	4	25	0	20	3	62
Saúde - Transferência de postinho	0	0	0	0	1	0	60	0	61
Saúde - Transporte	3	0	7	0	37	0	13	0	60
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	2	0	6	1	13	0	2	0	24
Saúde - Unidade De Saúde - Der	4	0	4	2	18	0	7	0	35
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguari	2	0	6	0	4	0	2	0	14
Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	3	0	20	0	30	0	10	0	63
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	3	0	2	0	15	0	7	0	27

Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	1	0	2	0	12	0	7	0	22
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	4	0	14	0	27	0	5	0	50
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	2	0	6	0	3	0	1	0	12
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	1	0	7	0	7	0	4	0	19
Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	6	0	18	0	21	0	6	0	51
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	1	0	22	0	24	0	3	1	51
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	10	0	8	0	2	0	20
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	1	0	14	0	12	0	6	0	33
Saúde - UPA	18	0	10	1	25	0	5	1	60
Saúde - Vigilância em Saúde do Trabalhador	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Saúde - Vigilância Epidemiológica	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Saúde - Vigilância Sanitária	134	0	0	0	4	0	21	0	159
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Caminhão D'agua	0	0	0	0	2	0	34	0	36
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto brinquedos/aparelhos praça	1	0	0	0	8	0	36	0	45
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto de Bueiro Tampa/Grade	0	0	0	0	1	0	22	0	23
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Gabinete do Diretor	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Limpeza de Bueiro Entupido	1	0	2	2	1	0	77	0	83
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Áreas Públicas	7	0	0	1	9	0	60	1	78
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Estrada Rural	0	0	0	0	5	0	79	0	84
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de galerias Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Outros	8	0	1	2	21	0	117	0	149
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Recape Asfáltico	1	0	0	0	9	0	47	0	57
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Serviços de lavagem de rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Tapa Buraco	8	0	0	0	19	0	231	0	258
Trânsito e Segurança - Carro abandonado	73	0	0	1	15	0	7	0	96
Trânsito e Segurança - Lombadas e Valetas	2	0	1	1	10	0	20	0	34

Trânsito e Segurança - Ônibus Circular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Segurança - Outros	50	0	5	4	85	0	145	12	301
Trânsito e Segurança - Pintura de faixas	4	0	2	2	21	0	119	1	149
Trânsito e Segurança - Placas de Rua	2	0	0	1	11	0	84	1	99
Trânsito e Segurança - Segurança	12	0	0	0	10	0	18	6	46
Trânsito e Segurança - Zona Azul	0	0	0	2	27	0	12	1	42
Tributação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Iptu	0	0	0	2	18	0	3	0	23
Tributação - Iptu -n	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Outros	1	0	1	4	7	0	1	0	14
Turismo - Outros	2	0	0	2	16	0	2	1	23
Zoonoses - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Animais Mortos	2	0	0	0	0	0	945	2	949
Zoonoses - Animais Peçonhentos	27	0	0	1	6	0	164	0	198
Zoonoses - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Casa / Quintal Sujo	225	0	0	0	16	0	15	0	256
Zoonoses - Demanda	1	0	0	0	0	0	136	0	137
Zoonoses - Outros	27	0	0	0	10	0	58	0	95
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicos	20	0	0	2	8	0	73	0	103
Zoonoses - Vistoria Dengue	81	0	1	0	6	0	53	0	141
	19,1%	0%	2,0%	1,23%	12,9%	0,03%	64,6%	0,48%	14.362

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	0	0	5	8	0	0	13
Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Conselho tutelar	0	0	0	7	0	0	7
Assistência Social - CREAS/CRAS	0	0	0	18	0	0	18
Assistência Social - Habitação	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Morador de rua	0	0	0	32	0	0	32
Assistência Social - Outros	1	0	2	48	0	0	51
Assistência Social - Promoção Social	0	0	0	5	0	0	5
Bem Estar Animal - Animais Silvestres	0	0	2	40	0	0	42
Bem Estar Animal - Animal Grande Porte - Zona Urbana	0	0	0	11	0	0	11
Bem Estar Animal - Atendimento de Cães	0	0	10	716	2	0	728
Bem Estar Animal - Atendimento de Gatos	0	0	2	313	0	0	315
Bem Estar Animal - Campanha de Adoção	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Castração	0	0	1	3	0	0	4
Bem Estar Animal - Maus Tratos	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Microchipagem	0	0	0	4	0	0	4
Bem Estar Animal - Outros	0	0	7	100	0	0	107
Bem Estar Animal - Pet não convencional	0	0	1	1	0	0	2
Cemitério - Cemitério	3	0	0	15	2	0	20
Cemitério - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação Social - Jornal Oficial	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Comunicação Social - Redes Sociais - Prefeitura	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia/Aglomerção	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	16	0	0	16

Defesa Civil - Outros	0	0	4	24	5	0	33
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	3	1	0	4
Desenvolvimento Econômico - SAER - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Sala do Empreendedor	0	0	0	5	1	0	6
Desenvolvimento Econômico - SEPER - Emprega São João	0	0	0	2	0	0	2
Desenvolvimento Econômico - SEPER - PAT	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Transporte	0	0	1	48	7	0	56
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Educação - Creches	0	0	0	43	0	0	43
Educação - Escolas	0	0	0	57	0	0	57
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	20	0	0	25	0	0	45
Educação - Transporte	0	0	0	2	0	0	2
Engenharia - Aguardando Fiscalização	0	0	0	3	0	0	3
Engenharia - Assessoria	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Casa Abandonada - Lacração	0	0	0	9	3	0	12
Engenharia - Fiscalização de obras	0	0	3	55	21	0	79
Engenharia - Medição de ruidos	0	0	0	20	5	0	25
Engenharia - Notificar calçada	0	0	1	238	61	0	300
Engenharia - Obstrução em calçadas	0	0	3	54	20	0	77
Engenharia - Outros	0	0	2	85	33	0	120
Engenharia - Setor de Cadastro	0	0	0	9	1	0	10
Engenharia - Shows e Festas	0	0	0	18	5	0	23
Engenharia - Verificar Alvará	0	0	2	103	30	0	135
Engenharia - Verificar firmas	0	0	0	8	1	0	9
Esportes - Áreas de Lazer	0	0	0	23	0	0	23
Esportes - CIC	1	0	0	12	0	0	13
Esportes - CSU	0	0	0	6	0	0	6
Esportes - Outros	0	0	0	12	0	0	12

Esportes - Quadras	0	0	1	26	0	0	27
Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	1	0	0	2	1	0	4
Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	0	0	3	12	2	0	17
Fiscalização Tributária - Iss	0	0	1	5	0	0	6
Fiscalização Tributária - Outros	0	0	2	9	2	0	13
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	0	0	0	8	0	0	8
Gabinete do Prefeito - Gabinete	16	0	0	22	0	0	38
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	7	0	1	20	0	0	28
Gabinete do Prefeito - Secretaria	0	0	0	2	0	0	2
Habitação - Outros	2	0	1	3	1	0	7
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	0	0	0	71	0	0	71
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	63	0	0	63
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	0	0	15	2.214	1	0	2.230
Iluminação Pública - Outros	0	0	3	115	0	0	118
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	1	52	0	0	53
Iluminação Pública - Setor Aceso	0	0	0	8	0	0	8
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	0	80	0	0	80
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Jurídico - Procon	0	0	0	4	0	0	4
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	0	0	1	66	1	0	68
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	0	0	1	141	7	0	149
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	0	0	0	53	0	0	53
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	0	1	5	212	11	0	229
Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	0	0	0	28	3	0	31
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	0	0	2	3	0	0	5
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	0	26	8	510	117	0	661
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	0	1	3	27	5	0	36
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	0	3	2	118	54	0	177
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	0	0	0	69	1	0	70

Meio Ambiente, Agricultura - Outros	0	0	5	298	63	0	366
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	0	2	0	89	12	0	103
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	0	0	0	39	0	0	39
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	0	0	4	727	47	0	778
Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	0	0	0	104	3	0	107
Planejamento - Colocação de postes	0	0	1	19	0	0	20
Planejamento - Construção de calçadas	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento - Iluminação Ponto Escuro	0	0	0	9	0	0	9
Planejamento - Limpeza de áreas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Obras em Garantias	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento - Outros	14	0	1	74	2	0	91
Planejamento - Programa de Recape Asfáltico	1	0	0	2	1	0	4
Planejamento - Serviços Galeria Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Vistoria em Obras Terceirizadas	0	0	0	1	0	0	1
Poda de Árvore - -	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - Árvore Caída	0	0	3	58	2	0	63
Poda de Árvore - Galhos caídos	0	0	1	146	3	0	150
Poda de Árvore - Outros	0	0	1	140	22	0	163
Poda de Árvore - Poda de Árvore	0	1	23	392	415	2	833
Poda de Árvore - Poda drástica	0	0	0	31	10	0	41
Rh - Concursos	0	0	0	61	0	0	61
Rh - Outros	1	0	1	34	0	0	36
Saúde - Agendamento	0	0	4	206	2	0	212
Saúde - Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	6	0	0	6
Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	0	10	0	0	10
Saúde - Caps i	0	0	0	9	1	0	10
Saúde - Caps Ad	0	0	0	5	2	0	7
Saúde - CAPS II	0	0	0	10	2	0	12
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	0	0	0	22	0	0	22
Saúde - CEO	0	0	0	9	2	0	11
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	0	0	1	44	9	0	54
Saúde - Farmácia	0	0	3	40	6	0	49
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	3	55	4	0	62
Saúde - Transferência de postinho	0	0	0	60	1	0	61
Saúde - Transporte	0	0	0	42	18	0	60
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	0	0	0	22	2	0	24
Saúde - Unidade De Saúde - Der	0	0	0	33	2	0	35
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguarí	0	0	0	13	1	0	14
Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	0	0	0	59	4	0	63
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	0	0	0	26	1	0	27
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	0	0	0	21	1	0	22
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	0	0	0	49	1	0	50
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	0	0	0	11	1	0	12
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	0	0	0	19	0	0	19
Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	0	0	1	46	4	0	51
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	0	0	1	46	4	0	51
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	0	20	0	0	20
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	0	0	0	31	2	0	33
Saúde - UPA	0	0	1	56	3	0	60
Saúde - Vigilância em Saúde do Trabalhador	0	0	0	5	1	0	6
Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	1	143	15	0	159
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Caminhão D'água	0	0	0	36	0	0	36

Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto brinquedos/aparelhos praça	0	0	0	42	3	0	45
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto de Bueiro Tampa/Grade	0	0	1	20	2	0	23
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Gabinete do Diretor	0	0	0	1	0	0	1
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Limpeza de Bueiro Entupido	0	0	0	73	10	0	83
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Áreas Públicas	0	0	0	51	27	0	78
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Estrada Rural	0	0	1	73	10	0	84
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de galerias Águas Pluviais	0	0	0	3	3	0	6
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Outros	1	0	4	101	43	0	149
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Recape Asfáltico	0	0	3	44	10	0	57
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Serviços de lavagem de rua	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Tapa Buraco	0	0	3	215	40	0	258
Trânsito e Segurança - Carro abandonado	0	0	5	53	38	0	96
Trânsito e Segurança - Lombadas e Valetas	0	0	0	27	7	0	34
Trânsito e Segurança - Ônibus Circular	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Segurança - Outros	0	0	1	199	101	0	301
Trânsito e Segurança - Pintura de faixas	0	0	1	96	52	0	149
Trânsito e Segurança - Placas de Rua	0	0	0	60	39	0	99
Trânsito e Segurança - Segurança	0	0	1	27	18	0	46
Trânsito e Segurança - Zona Azul	0	0	0	40	2	0	42
Tributação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Iptu	0	0	0	23	0	0	23
Tributação - Iptu -n	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Outros	0	0	2	12	0	0	14
Turismo - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Zoonoses - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Animais Mortos	0	0	1	948	0	0	949
Zoonoses - Animais Peçonhentos	0	0	2	196	0	0	198
Zoonoses - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Casa / Quintal Sujo	0	0	4	240	12	0	256
Zoonoses - Demanda	0	0	0	133	4	0	137

Zoonoses - Outros	0	0	4	89	2	0	95
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicós	0	0	0	101	2	0	103
Zoonoses - Vistoria Dengue	0	0	0	136	5	0	141
	0,47%	0,24%	1,3%	87,53%	10,5%	0,01%	14.362

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alto da Boa Vista	4	0	0	0	0	0	23	0	27
Alto da Paulista	12	0	0	0	3	0	12	0	27
Areião	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Alegre	10	0	1	0	12	0	54	0	77
Bairro Campo Belo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bairro da Glória	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Bairro da Graminha	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Bairro do Óleo	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Bairro dos Braido	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro dos Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bairro dos Tavares	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Bairro Rio Claro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bananal	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Barreiro Velho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brejão	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Cantagalo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Capituvá	3	0	0	0	4	0	10	0	17
Centro	396	0	26	29	246	0	838	18	1.553
Chácara das Macaubeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Fazendinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Maria José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Rosa Dias	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Chácara Santa Angela	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Souza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colinas da Mantiqueira	21	0	1	3	20	0	64	0	109
Colinas do Alegre	11	0	0	0	4	0	13	0	28
Condomínio Macaubeiras	0	0	1	0	2	0	5	0	8
Condominio Morada do Sol	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Córrego Fundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dalva Claro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	3	0	0	3	2	0	58	1	67
Durval Nicolau 1	14	0	6	3	12	0	37	0	72
Durval Nicolau 2	3	0	2	0	4	0	37	0	46
Durval Nicolau 3	5	0	0	1	4	0	31	0	41
Eugênio Simões Mathias	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Fazenda Cachoeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Das Areias	0	0	0	1	3	0	13	0	17
Girivá	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Granja São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Aeroporto Eldorado	20	0	0	1	9	0	58	0	88
Jardim Almeida	20	0	3	1	10	0	75	0	109
Jardim Amélia	10	0	0	1	6	0	44	0	61
Jardim América Do Sul	2	0	0	0	2	0	6	0	10
Jardim Aurora	47	0	1	2	17	0	114	0	181
Jardim Bela Vista	39	0	1	2	19	0	94	0	155
Jardim Belvedere	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Jardim Boa Vista	12	0	0	0	5	0	47	0	64
Jardim Canadá	6	0	2	2	4	0	34	0	48
Jardim Cledirna	0	0	0	0	3	0	12	0	15
Jardim Crepúsculo	11	0	2	3	10	0	76	0	102
Jardim da Glória	14	0	0	0	9	0	23	0	46
Jardim Das Acácias	5	0	0	0	5	1	58	0	69
Jardim das Amoreiras	5	0	0	0	2	0	41	0	48
Jardim das Amoreiras 2	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Jardim Das Azaléias	9	0	10	0	28	0	79	1	127
Jardim das Flores	23	0	1	0	7	0	88	1	120
Jardim das Hortências	3	0	4	0	4	0	51	0	62
Jardim das Paineiras	11	0	1	0	17	0	39	0	68
Jardim das Rosas	12	0	0	1	9	0	60	0	82

Jardim das Tulipas	21	0	1	1	12	0	119	1	155
Jardim Del Plata	8	0	1	0	4	0	43	0	56
Jardim Del Plata 2	2	0	0	0	4	0	5	0	11
Jardim do Trevo	44	0	1	3	15	0	64	0	127
Jardim Dona Tereza	15	0	2	0	9	0	51	1	78
Jardim Dona Tereza 2	12	0	0	0	1	0	11	0	24
Jardim dos Comerciaros	1	0	0	0	2	0	7	0	10
Jardim dos Eucaliptos	4	0	0	0	2	0	14	0	20
Jardim dos Ipês	24	0	14	3	24	0	157	1	223
Jardim dos Ipês 2	0	0	0	0	1	0	9	0	10
Jardim dos Ipês 3	5	0	0	1	0	0	6	0	12
Jardim dos Jacarandas	43	0	0	1	13	0	94	0	151
Jardim dos Reis	8	0	0	1	9	0	25	1	44
Jardim Eldorado	1	0	0	0	0	0	15	0	16
Jardim Europa	14	0	0	0	3	0	63	0	80
Jardim Flamboyant	14	0	0	0	6	0	33	0	53
Jardim Fleming	16	0	0	0	14	0	25	0	55
Jardim Guanabara	6	0	0	0	4	0	38	0	48
Jardim Industrial	20	0	0	0	13	0	45	0	78
Jardim Itália	23	0	1	0	11	0	51	1	87
Jardim Leonor	18	0	0	2	12	0	49	0	81
Jardim Lucas Teixeira	18	0	3	1	28	1	87	0	138
Jardim Maestro Mourão	16	0	6	0	20	0	73	0	115
Jardim Magalhães	19	0	1	1	15	0	67	0	103
Jardim Michellazo	6	0	0	0	3	0	8	0	17
Jardim Molinari	13	0	0	2	7	0	39	0	61
Jardim Monte Verde	6	0	0	0	3	0	6	0	15
Jardim Nova São João	64	0	0	3	44	0	199	2	312
Jardim Novo Horizonte	10	0	1	0	5	2	54	0	72
Jardim Pousada do sol	15	0	0	2	5	0	58	0	80
Jardim Primavera	15	0	1	2	10	0	82	0	110
Jardim Primavera 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Primeiro de Maio	24	0	10	2	12	0	53	0	101
Jardim Priscila	14	0	0	0	6	0	21	0	41
Jardim Progresso	13	0	3	4	25	0	69	0	114
Jardim Recanto	5	0	0	0	2	0	16	0	23
Jardim Recanto do Jaguarí	32	0	8	1	15	0	120	1	177
Jardim Recreio	7	0	0	0	4	0	35	0	46
Jardim Santa Aguida	3	0	0	0	2	0	24	0	29
Jardim Santa Clara	27	0	2	3	13	0	89	0	134
Jardim Santa Helena	16	0	0	0	3	0	19	1	39
Jardim Santa Rita	24	0	0	0	31	0	51	4	110
Jardim Santa Rita 2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santarem	8	0	0	1	4	0	48	0	61
Jardim Santiago Penha	18	0	0	0	5	0	22	0	45
Jardim São Domingos	5	0	1	0	3	0	20	0	29
Jardim São João	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim São Jorge	10	0	0	1	13	0	49	0	73
Jardim São Manoel	1	0	0	0	1	0	6	1	9
Jardim São Nicolau	24	0	1	2	12	0	83	2	124
Jardim São Paulo	5	0	10	0	20	0	72	1	108
Jardim São Salvador	19	0	1	1	4	0	29	0	54
Jardim São Thiago	10	0	0	0	8	0	31	0	49
Jardim Satélite	6	0	0	1	4	0	52	0	63
Jardim Serra da Paulista	2	0	1	0	0	0	10	0	13
Jardim Sol nascente	15	0	1	0	9	0	76	1	102
Jardim Sol Nascente 2	2	0	0	0	5	0	5	0	12
Jardim Trianon	0	0	1	1	2	0	22	0	26
Jardim Vale do Sol	4	0	0	1	7	0	13	0	25
Jardim Vila Rica	7	0	0	1	7	0	43	0	58
Jardim Yara	7	0	0	0	3	0	34	0	44
Jardim Yolanda	17	0	1	0	5	0	55	0	78
Lago do Prata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lagoa dos Patos	1	0	0	0	0	0	3	0	4

Macaubeiras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Macuco	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Morada do Sol	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Morro Azul	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Morro Azul 2	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Nova República	8	0	2	0	5	0	46	0	61
Nova República 2	3	0	0	0	1	0	33	1	38
Nova República 3	2	0	0	0	3	0	12	0	17
Nova Republica 4	8	0	0	1	3	0	19	0	31
Nova União	17	0	0	2	10	0	47	0	76
Outros	40	0	17	12	52	0	135	1	257
Parque Alvorada	13	0	0	0	23	0	20	0	56
Parque das Bromélias	8	0	0	0	3	0	10	0	21
Parque das Nações	23	0	1	1	20	0	83	2	130
Parque dos Jequitibas	12	0	1	0	4	0	85	0	102
Parque Residencial São Domingos	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Parque Universitário	19	0	0	0	24	0	16	0	59
Pedra Rachada	0	0	0	2	3	0	7	0	12
Pedregulho	3	0	2	1	3	0	39	0	48
Perpétuo Socorro	18	0	1	1	9	0	74	2	105
Pesqueiro Volta Grande	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal da Aliança	36	0	0	1	16	0	32	0	85
Portal da Aliança II	25	0	0	0	10	0	16	0	51
Portal da Serra	1	0	0	0	1	0	33	0	35
Portal das Mangueiras	3	0	0	0	0	0	2	0	5
Pratinha	26	0	0	0	13	0	120	2	161
Recanto da Serra	22	0	1	1	5	0	33	0	62
Recanto Das Águas	8	0	0	3	4	0	16	0	31
Recanto das Paineiras	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Recanto do Bosque	34	0	0	3	12	0	112	0	161
Recanto do Lago	44	0	5	3	33	0	233	0	318
Recanto Dos Pássaros	23	0	0	1	22	1	91	0	138

Recanto dos Pássaros 2	5	0	0	0	3	0	25	0	33
Resedás	15	0	2	3	11	0	164	2	197
Resedás 2	6	0	0	1	8	0	99	0	114
Resedás 3	9	0	2	2	4	0	52	0	69
Residencial Fazenda das Areias	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Residencial Jardim Pôr do Sol	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ribeirão Dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riviera	4	0	0	0	3	0	7	0	14
Riviera de São João	38	0	2	1	20	0	64	0	125
Rosário	37	0	1	2	38	0	120	1	199
Santo André	55	0	13	6	57	0	213	1	345
Santo Antônio	33	0	5	2	26	0	86	1	153
São Benedito	22	0	3	0	12	0	54	2	93
São Lázaro	48	0	6	2	42	0	263	3	364
São Marcos	2	0	0	0	5	0	24	1	32
Serra da Paulista	0	0	1	0	0	0	2	0	3
Serra do Prata	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Sítio 21 De Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Ribeirão Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Solário Da Mantiqueira	58	0	1	4	27	0	143	1	234
Terras de São José	45	0	2	2	23	0	41	0	113
Thereza Cristina	15	0	0	3	6	0	97	0	121
Vale do Prata	1	0	0	0	0	0	18	0	19
Vila Andrade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bancária	4	0	0	0	1	0	6	0	11
Vila Bela	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Vila Brasil	67	0	10	3	44	0	242	2	368
Vila Carvalho	5	0	0	0	3	0	27	1	36
Vila Claro	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vila Clayton	6	0	0	0	5	0	24	1	36
Vila Conceição	24	0	7	3	13	0	86	1	134
Vila Conrado	41	0	11	4	49	0	121	2	228
Vila Damáglio	8	0	0	0	0	0	3	0	11
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Estrela	1	0	0	1	1	0	7	0	10
Vila Fleming	56	0	0	3	18	0	119	0	196
Vila Gomes	2	0	0	0	2	0	18	0	22
Vila Isabel	15	0	0	0	5	0	81	0	101
Vila Loyola	6	0	0	1	10	0	48	0	65
Vila Luzitana	5	0	0	0	2	0	19	0	26
Vila Magnólia	3	0	0	0	2	0	4	0	9
Vila Molinari	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora de Fátima	12	0	1	1	13	0	59	1	87
Vila Operária	17	0	3	0	3	0	30	1	54
Vila Oriental	8	0	0	2	7	0	43	0	60
Vila Santa Adélia	18	0	1	1	5	0	36	1	62
Vila Santa Edwirges	12	0	2	1	29	0	52	0	96
Vila São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Tenente Vasconcelos	8	0	0	0	1	0	30	0	39
Vila Trafani	5	0	0	0	5	0	31	0	41
Vila Valentim	35	0	6	0	25	0	131	0	197
Vila Valentim Nova	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Westin	5	0	0	0	1	0	4	0	10
Vila Zanetti	22	0	0	0	10	0	79	0	111
Vista da Serra	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Zona Rural	18	0	1	1	18	0	158	0	196
	19,1%	0%	2,0%	1,23%	12,9%	0,03%	64,6%	0,48%	14.362

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alto da Boa Vista	0	0	0	26	1	0	27
Alto da Paulista	0	1	0	22	4	0	27
Areião	0	0	0	0	0	0	0
Bairro Alegre	2	0	2	71	2	0	77
Bairro Campo Belo	0	0	0	1	0	0	1
Bairro da Glória	0	0	0	2	0	0	2
Bairro da Graminha	0	0	0	2	0	0	2
Bairro do Óleo	0	0	0	2	0	0	2
Bairro dos Braido	0	0	0	1	0	0	1
Bairro dos Coqueiros	0	0	0	0	0	0	0
Bairro dos Tavares	1	0	0	1	0	0	2
Bairro Rio Claro	0	0	0	0	0	0	0
Bananal	0	0	0	1	0	0	1
Barreiro Velho	0	0	0	0	0	0	0
Brejão	0	0	0	1	1	0	2
Cantagalo	0	0	0	1	0	0	1
Capituvá	0	0	0	17	0	0	17
Centro	24	1	24	1.358	146	0	1.553
Chácara das Macaubeiras	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Fazendinha	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Maria José	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Ribeirão	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Rosa Dias	0	0	0	5	0	0	5
Chácara Santa Angela	0	0	0	0	0	0	0
Chácara Souza	0	0	0	0	0	0	0
Colinas da Mantiqueira	0	0	1	89	19	0	109
Colinas do Alegre	0	1	1	23	3	0	28
Condomínio Macaubeiras	0	1	0	7	0	0	8
Condominio Morada do Sol	0	0	0	1	0	0	1

Córrego Fundo	0	0	0	0	0	0	0
Dalva Claro	0	0	0	0	0	0	0
Distrito Industrial	0	0	0	60	7	0	67
Durval Nicolau 1	0	0	0	66	6	0	72
Durval Nicolau 2	0	0	0	41	5	0	46
Durval Nicolau 3	0	0	0	33	8	0	41
Eugênio Simões Mathias	0	0	0	3	0	0	3
Fazenda Cachoeira	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda Das Areias	0	0	1	14	2	0	17
Girivá	0	0	0	0	0	0	0
Granja São José	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Aeroporto Eldorado	1	0	0	73	14	0	88
Jardim Almeida	1	0	0	96	12	0	109
Jardim Amélia	0	0	2	52	7	0	61
Jardim América Do Sul	0	0	0	6	4	0	10
Jardim Aurora	0	0	1	162	18	0	181
Jardim Bela Vista	0	0	2	141	12	0	155
Jardim Belvedere	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Boa Vista	0	0	1	56	7	0	64
Jardim Canadá	0	0	0	41	7	0	48
Jardim Cledirna	0	0	0	15	0	0	15
Jardim Crepúsculo	1	0	3	86	12	0	102
Jardim da Glória	0	0	0	42	4	0	46
Jardim Das Acácias	0	1	0	59	9	0	69
Jardim das Amoreiras	0	0	1	39	8	0	48
Jardim das Amoreiras 2	0	0	0	3	2	0	5
Jardim Das Azaléias	0	2	0	119	6	0	127
Jardim das Flores	1	1	3	105	10	0	120
Jardim das Hortências	0	0	2	55	5	0	62
Jardim das Paineiras	0	0	1	59	8	0	68
Jardim das Rosas	0	0	2	73	7	0	82
Jardim das Tulipas	0	1	0	135	19	0	155

Jardim Del Plata	0	0	0	51	5	0	56
Jardim Del Plata 2	0	0	0	10	1	0	11
Jardim do Trevo	0	0	1	99	27	0	127
Jardim Dona Tereza	1	0	1	65	11	0	78
Jardim Dona Tereza 2	0	0	0	14	10	0	24
Jardim dos Comerciaros	0	0	0	9	1	0	10
Jardim dos Eucaliptos	0	0	0	19	1	0	20
Jardim dos Ipês	0	0	6	201	15	1	223
Jardim dos Ipês 2	0	0	2	8	0	0	10
Jardim dos Ipês 3	0	0	0	12	0	0	12
Jardim dos Jacarandas	0	0	0	140	11	0	151
Jardim dos Reis	0	0	0	42	2	0	44
Jardim Eldorado	0	1	0	14	1	0	16
Jardim Europa	0	2	1	70	7	0	80
Jardim Flamboyant	0	0	3	44	6	0	53
Jardim Fleming	1	0	0	51	3	0	55
Jardim Guanabara	0	0	0	42	6	0	48
Jardim Industrial	0	0	1	68	9	0	78
Jardim Itália	0	2	3	75	7	0	87
Jardim Leonor	1	0	3	74	3	0	81
Jardim Lucas Teixeira	0	0	3	129	6	0	138
Jardim Maestro Mourão	0	0	0	104	11	0	115
Jardim Magalhães	0	0	0	88	15	0	103
Jardim Michellazo	0	1	0	13	3	0	17
Jardim Molinari	1	2	1	53	4	0	61
Jardim Monte Verde	0	0	1	12	2	0	15
Jardim Nova São João	1	1	4	283	23	0	312
Jardim Novo Horizonte	0	0	3	58	11	0	72
Jardim Pousada do sol	0	2	1	71	6	0	80
Jardim Primavera	0	0	0	102	8	0	110
Jardim Primavera 2	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Primeiro de Maio	0	0	0	94	7	0	101

Jardim Priscila	0	0	0	39	2	0	41
Jardim Progresso	1	0	0	97	16	0	114
Jardim Recanto	0	0	0	19	4	0	23
Jardim Recanto do Jaguari	0	0	9	145	23	0	177
Jardim Recreio	0	0	0	40	6	0	46
Jardim Santa Aguida	0	0	0	23	6	0	29
Jardim Santa Clara	0	0	1	126	7	0	134
Jardim Santa Helena	0	0	1	35	3	0	39
Jardim Santa Rita	1	0	4	86	19	0	110
Jardim Santa Rita 2	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santarem	0	0	0	60	1	0	61
Jardim Santiago Penha	0	0	0	44	1	0	45
Jardim São Domingos	0	0	1	25	3	0	29
Jardim São João	0	0	0	1	0	0	1
Jardim São Jorge	0	1	1	61	10	0	73
Jardim São Manoel	0	0	0	9	0	0	9
Jardim São Nicolau	1	1	2	102	18	0	124
Jardim São Paulo	1	0	2	97	8	0	108
Jardim São Salvador	0	0	0	46	8	0	54
Jardim São Thiago	0	0	1	39	9	0	49
Jardim Satélite	1	0	1	51	9	1	63
Jardim Serra da Paulista	0	0	0	10	3	0	13
Jardim Sol nascente	1	0	2	86	13	0	102
Jardim Sol Nascente 2	0	0	0	9	3	0	12
Jardim Trianon	0	0	0	20	6	0	26
Jardim Vale do Sol	0	0	0	24	1	0	25
Jardim Vila Rica	0	0	1	48	9	0	58
Jardim Yara	0	0	0	37	7	0	44
Jardim Yolanda	0	0	2	67	9	0	78
Lago do Prata	0	0	0	1	0	0	1
Lagoa dos Patos	0	0	0	4	0	0	4
Macaubeiras	0	0	0	1	0	0	1

Macuco	0	0	0	1	1	0	2
Morada do Sol	0	0	0	1	1	0	2
Morro Azul	0	0	0	6	0	0	6
Morro Azul 2	0	0	0	11	0	0	11
Nova República	0	0	1	57	3	0	61
Nova República 2	0	0	0	30	8	0	38
Nova República 3	0	0	0	13	4	0	17
Nova Republica 4	0	0	1	29	1	0	31
Nova União	0	1	3	64	8	0	76
Outros	7	2	3	205	40	0	257
Parque Alvorada	0	0	0	54	2	0	56
Parque das Bromélias	0	0	0	17	4	0	21
Parque das Nações	1	1	3	113	12	0	130
Parque dos Jequitibas	0	0	3	90	9	0	102
Parque Residencial São Domingos	0	0	0	5	1	0	6
Parque Universitário	2	1	1	50	5	0	59
Pedra Rachada	0	0	0	10	2	0	12
Pedregulho	0	0	0	47	1	0	48
Perpétuo Socorro	0	0	3	90	12	0	105
Pesqueiro Volta Grande	0	0	0	2	0	0	2
Portal da Aliança	0	0	3	74	8	0	85
Portal da Aliança II	0	0	0	40	11	0	51
Portal da Serra	0	0	0	35	0	0	35
Portal das Mangueiras	0	0	0	4	1	0	5
Pratinha	2	0	1	143	15	0	161
Recanto da Serra	0	0	0	58	4	0	62
Recanto Das Águas	0	0	0	27	4	0	31
Recanto das Paineiras	0	0	0	3	1	0	4
Recanto do Bosque	1	0	2	143	15	0	161
Recanto do Lago	0	0	4	294	20	0	318
Recanto Dos Pássaros	0	1	3	112	22	0	138

Recanto dos Pássaros 2	0	0	0	23	10	0	33
Resedás	0	0	1	184	12	0	197
Resedás 2	0	0	0	112	2	0	114
Resedás 3	0	0	0	67	2	0	69
Residencial Fazenda das Areias	0	0	0	11	0	0	11
Residencial Jardim Pôr do Sol	0	0	0	1	0	0	1
Ribeirão Dos Porcos	0	0	0	0	0	0	0
Riviera	0	0	0	14	0	0	14
Riviera de São João	1	0	1	106	17	0	125
Rosário	3	1	1	174	20	0	199
Santo André	1	0	2	308	34	0	345
Santo Antônio	3	0	3	130	17	0	153
São Benedito	0	0	7	66	20	0	93
São Lázaro	1	0	6	324	33	0	364
São Marcos	0	0	0	26	6	0	32
Serra da Paulista	0	0	0	3	0	0	3
Serra do Prata	0	0	0	2	0	0	2
Sítio 21 De Abril	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Ribeirão Bonito	0	0	0	0	0	0	0
Sítio Santo Antônio	0	0	0	1	0	0	1
Solário Da Mantiqueira	1	0	5	201	27	0	234
Terras de São José	0	0	1	104	8	0	113
Thereza Cristina	0	0	1	114	6	0	121
Vale do Prata	0	0	0	18	1	0	19
Vila Andrade	0	0	0	0	0	0	0
Vila Bancária	0	0	0	11	0	0	11
Vila Bela	0	0	0	2	0	0	2
Vila Brasil	0	1	1	318	48	0	368
Vila Carvalho	0	1	0	33	2	0	36
Vila Claro	0	0	0	0	0	0	0
Vila Clayton	0	0	0	31	5	0	36

Vila Conceição	0	0	2	116	16	0	134
Vila Conrado	2	0	1	203	22	0	228
Vila Damáglio	0	0	0	10	1	0	11
Vila Esperança	0	0	0	0	0	0	0
Vila Estrela	0	0	0	9	1	0	10
Vila Fleming	0	0	4	164	28	0	196
Vila Gomes	0	0	0	19	3	0	22
Vila Isabel	0	0	0	95	6	0	101
Vila Loyola	0	0	3	51	11	0	65
Vila Luzitana	0	0	0	21	5	0	26
Vila Magnólia	0	0	0	9	0	0	9
Vila Molinari	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora de Fátima	0	0	1	71	15	0	87
Vila Operária	0	0	0	46	8	0	54
Vila Oriental	0	2	0	52	6	0	60
Vila Santa Adélia	0	0	1	56	5	0	62
Vila Santa Edwirges	0	0	0	84	12	0	96
Vila São José	0	0	0	0	0	0	0
Vila Tenente Vasconcelos	0	0	0	32	7	0	39
Vila Trafani	0	0	0	40	1	0	41
Vila Valentim	0	1	0	164	32	0	197
Vila Valentim Nova	0	0	0	2	0	0	2
Vila Westin	0	0	0	9	1	0	10
Vila Zanetti	1	0	1	90	19	0	111
Vista da Serra	0	0	0	2	0	0	2
Zona Rural	0	0	2	176	18	0	196
	0,47%	0,24%	1,3%	87,53%	10,5%	0,01%	14.362

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Assistência Social - Conselho tutelar	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Assistência Social - CREAS/CRAS	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Assistência Social - Habitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Morador de rua	9	0	0	0	5	0	3	0	17
Assistência Social - Outros	16	0	0	0	3	0	0	0	19
Assistência Social - Promoção Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bem Estar Animal - Animais Silvestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Animal Grande Porte - Zona Urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Bem Estar Animal - Atendimento de Cães	4	0	0	0	2	0	5	0	11
Bem Estar Animal - Atendimento de Gatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Campanha de Adoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Castração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Maus Tratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Microchipagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem Estar Animal - Outros	10	0	0	0	0	0	3	0	13
Bem Estar Animal - Pet não convencional	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cemitério - Cemitério	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Cemitério - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Jornal Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação Social - Redes Sociais - Prefeitura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Caso Suspeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Denúncia/Agglomeração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Solicitar Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coronavírus - Vacinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Defesa Civil - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico - SAER - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SED - Sala do Empreendedor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - SEPER - Emprega São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SEPER - PAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - SIPI - Transporte	4	0	0	0	4	0	0	0	8
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Creches	2	0	0	0	2	0	0	0	4
Educação - Escolas	0	0	0	1	2	0	0	0	3
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação - Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Aguardando Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Assessoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Engenharia - Casa Abandonada - Lacração	7	0	0	0	0	0	1	0	8
Engenharia - Fiscalização de obras	41	0	0	0	3	0	4	0	48
Engenharia - Medição de ruidos	5	0	0	0	3	0	0	0	8
Engenharia - Notificar calçada	227	0	0	0	8	0	15	0	250
Engenharia - Obstrução em calçadas	46	0	0	0	4	0	1	0	51
Engenharia - Outros	64	0	0	2	3	0	2	0	71
Engenharia - Setor de Cadastro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Engenharia - Shows e Festas	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Engenharia - Verificar Alvará	70	0	0	2	1	0	8	0	81
Engenharia - Verificar firmas	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Esportes - Áreas de Lazer	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Esportes - CIC	2	0	0	0	4	0	1	0	7
Esportes - CSU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes - Quadras	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Fiscalização Tributária - Auditoria Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Empresa: Abertura/encerramento/alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Fiscalização Impostos Sobre Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização Tributária - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Fiscalização Tributária - Vendedor Ambulante	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Gabinete do Prefeito - Gabinete	2	0	1	0	0	0	0	0	3
Gabinete do Prefeito - Ouvidoria	6	0	0	0	2	0	2	0	10
Gabinete do Prefeito - Secretaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Iluminação Pública - Lâmpada Acesa	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Iluminação Pública - Lâmpada piscando	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Lâmpada Queimada	1	0	0	2	2	0	15	0	20
Iluminação Pública - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Iluminação Pública - Praça Apagada	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Iluminação Pública - Setor Aceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública - Setor Apagado	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Iluminação Pública - Troca De Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jurídico - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente, Agricultura - Cata Treco	0	0	0	0	3	0	13	0	16
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta de Lixo	1	0	0	1	6	0	3	0	11
Meio Ambiente, Agricultura - Coleta Seletiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente, Agricultura - Descarte Ilegal	89	0	1	0	6	0	12	2	110
Meio Ambiente, Agricultura - Diretor de Meio Ambiente	6	0	0	0	3	0	0	0	9
Meio Ambiente, Agricultura - Feira Livre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de áreas públicas	20	0	0	0	13	0	58	1	92

Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza De Córrego	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Meio Ambiente, Agricultura - Limpeza de mato - meio fio	6	0	0	0	5	0	23	0	34
Meio Ambiente, Agricultura - Lixo Verde	4	0	0	0	2	0	4	0	10
Meio Ambiente, Agricultura - Outros	47	0	0	1	6	0	28	1	83
Meio Ambiente, Agricultura - Praças - Limpeza	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Meio Ambiente, Agricultura - Queimadas - Area Urbana	20	0	0	0	1	0	0	0	21
Meio Ambiente, Agricultura - Terreno Particular Sujo	437	0	1	0	32	0	30	0	500
Meio Ambiente, Agricultura - Varrição	0	0	0	0	7	0	9	0	16
Planejamento - Colocação de postes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Planejamento - Construção de calçadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Iluminação Ponto Escuro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Limpeza de áreas públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Obras em Garantias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	1	0	0	0	4	0	7	1	13
Planejamento - Programa de Recape Asfáltico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Serviços Galeria Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Vistoria em Obras Terceirizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - -	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poda de Árvore - Árvore Caida	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Poda de Árvore - Galhos caídos	8	0	0	0	7	0	32	0	47
Poda de Árvore - Outros	12	0	0	0	1	0	74	0	87
Poda de Árvore - Poda de Árvore	1	0	0	0	4	0	17	0	22
Poda de Árvore - Poda drástica	20	0	0	0	0	0	1	0	21
Rh - Concursos	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Rh - Outros	4	0	0	1	1	0	0	0	6
Saúde - Agendamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Ambulatório de Saúde Mental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ambulatório UNIFAE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Caps i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Caps Ad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - CAPS II	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Saúde - Casa / Falta Higiene	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Casa / Quintal Sujo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Pragas Urbanas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ccz - Recolhimento De Animais (mortos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Centro De Especialidades	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Saúde - CEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Cobra	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Diretor de Saúde	4	0	0	0	5	0	0	1	10
Saúde - Farmácia	1	0	0	0	2	0	2	0	5
Saúde - Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Transferência de postinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Transporte	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Conrado	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Der	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Saúde - Unidade De Saúde - Pedregulho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Unidade De Saúde - Recanto Do Jaguari	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Santo André	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Saúde - Unidade De Saúde - Santo Antonio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Vila Valentim	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Unidade De Saúde - Azaléias	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Saúde - Unidade De Saúde - Bairro Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Unidade De Saúde - Durval Nicolau	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Saúde - Unidade De Saúde - Jd Dos Ipês	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Saúde - Unidade De Saúde - Jd São Paulo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Maestro Mourão	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Unidade De Saúde - Primeiro de Maio	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Saúde - UPA	4	0	0	0	3	0	1	0	8
Saúde - Vigilância em Saúde do Trabalhador	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	72	0	0	0	1	0	1	0	74
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Caminhão D'água	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto brinquedos/aparelhos praça	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Conserto de Bueiro Tampa/Grade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Gabinete do Diretor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Limpeza de Bueiro Entupido	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Áreas Públicas	4	0	0	0	1	0	3	0	8
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de Estrada Rural	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Manutenção de galerias Águas Pluviais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Outros	2	0	0	0	0	0	6	0	8
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Recape Asfáltico	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Serviços de lavagem de rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços, Obras e Infra-Estrutura - Tapa Buraco	0	0	0	0	3	0	9	0	12
Trânsito e Segurança - Carro abandonado	49	0	0	0	2	0	3	0	54
Trânsito e Segurança - Lombadas e Valetas	0	0	0	1	1	0	3	0	5
Trânsito e Segurança - Ônibus Circular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Segurança - Outros	20	0	0	1	15	0	6	0	42
Trânsito e Segurança - Pintura de faixas	2	0	0	0	0	0	7	0	9
Trânsito e Segurança - Placas de Rua	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Trânsito e Segurança - Segurança	7	0	0	0	4	0	4	0	15

Trânsito e Segurança - Zona Azul	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Tributação - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Iptu	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Tributação - Iptu -n	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tributação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Zoonoses - Animais Grande Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Animais Mortos	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Zoonoses - Animais Peçonhentos	21	0	0	0	1	0	7	0	29
Zoonoses - Animais Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zoonoses - Casa / Quintal Sujo	180	0	0	0	7	0	7	0	194
Zoonoses - Demanda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Outros	19	0	0	0	1	0	4	0	24
Zoonoses - Pragas Urbanas / Sinantropicos	13	0	0	2	0	0	2	0	17
Zoonoses - Vistoria Dengue	61	0	0	0	2	0	14	0	77
	21,74%	0%	1,62%	1,2%	12,8%	0,03%	62,2%	0,47%	2.470

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de São João da Boa Vista

Gerado em: 21/01/2026 às 14:53
Servidor: MARIANI HONORIO DUARTE