



**Solicitações recebidas por meio da Ouvidoria
2º Trimestre 2023 (abril, maio e junho)**

Departamento	Solicitações recebidas	Solicitações atendidas	% de atendimento
Administração	2	2	100,00%
Assistência Social	14	13	92,86%
Bem Estar Animal	89	84	94,38%
Comunicação Social	1	1	100,00%
Coronavírus	0	0	#DIV/0!
Cultura	1	0	0,00%
Defesa Civil	13	13	100,00%
Desenvolvimento Econômico	12	12	100,00%
Educação	15	15	100,00%
Engenharia	246	221	89,84%
Esportes	19	19	100,00%
Fiscalização Tributária	7	7	100,00%
Gabinete da Prefeita	16	16	100,00%
Habitação	2	2	100,00%
Iluminação Pública	465	437	93,98%
Jurídico	19	19	100,00%
Meio ambiente, agricultura e abastecimento	564	474	84,04%
Poda de Árvore	251	72	28,69%
Planejamento	21	17	80,95%
RH	9	8	88,89%
Saúde	236	229	97,03%
Serviços, Obras e Infraestrutura	202	156	77,23%
Trânsito e segurança	166	124	74,70%
Tributação	8	8	100,00%
Turismo	2	2	100,00%
Zoonoses	439	432	98,41%
Totais	2819	2383	84,53%

* Relatório gerado no dia 19/08/2023

Atraves desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis. Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento. Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional. Ouvidoria Pública do Município de São João da Boa Vista