



# Relatório Mensal

## Agosto 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0	0%	-
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	-
CULTURA	1	0	0%	-
DEFESA CIVIL	3	2	66,67%	17 dias
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	1	100%	141 dias
EDUCAÇÃO	5	3	60%	12 dias
ENGENHARIA	43	15	34,88%	34 dias
ESPORTES	1	1	100%	3 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	2	2	100%	11 dias
JURÍDICO	0	0	-	-
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	107	86	80,37%	22 dias
PODA DE ÁRVORE	120	35	29,17%	320 dias
PLANEJAMENTO	5	1	20%	0 dias
RH	1	1	100%	0 dias
SAÚDE	99	88	88,89%	11 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	33	15	45,45%	98 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	21	11	52,38%	24 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	58	34	58,62%	130 dias
TRIBUTAÇÃO	2	2	100%	3 dias
TURISMO	0	0	-	-
ZOOSE	103	93	90,29%	8 dias
CORONAVÍRUS	19	17	89,47%	5 dias
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	114	8	7,02%	6 dias
<b>TOTAL</b>	<b>741</b>	<b>415</b>	<b>56,01%</b>	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.