



Relatório Mensal Maio 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	0 dias
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	2	50%	24 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	-
CULTURA	0	0	-	-
DEFESA CIVIL	0	0	-	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	0	0	-	-
EDUCAÇÃO	3	0	0%	-
ENGENHARIA	42	17	40,48%	38 dias
ESPORTES	2	2	100%	4 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	5	4	80%	45 dias
JURÍDICO	1	1	100%	0 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	119	99	83,19%	48 dias
PODA DE ÁRVORE	111	13	11,71%	200 dias
PLANEJAMENTO	4	0	0%	111 dias
RH	0	0	-	-
SAÚDE	70	54	77,14%	14 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	150	43	28,67%	48 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	17	1	5,88%	31 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	27	15	55,56%	63 dias
TRIBUTAÇÃO	6	6	100%	0 dias
TURISMO	0	0	-	0 dias
ZOOSE	116	105	90,52%	6 dias
CORONAVÍRUS	20	10	50%	2 dias
TOTAL	697	372	53,37%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.