



# Relatório Mensal Abril 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	0 dias
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0%	-
COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0	0%	-
CULTURA	0	0	-	0 dias
DEFESA CIVIL	0	0	-	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	0	0	-	0 dias
EDUCAÇÃO	5	0	0%	-
ENGENHARIA	65	49	75,38%	18 dias
ESPORTES	2	2	100%	4 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	1	1	100%	8 dias
GABINETE DA PREFEITA	1	0	0%	-
JURÍDICO	0	0	-	0 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	194	117	60,31%	21 dias
PODA DE ÁRVORE	133	16	12,03%	114 dias
PLANEJAMENTO	6	0	0%	-
RH	1	1	100%	28 dias
SAÚDE	135	124	91,85%	12 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	137	113	82,48%	64 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	23	13	56,52%	37 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	24	6	25%	230 dias
TRIBUTAÇÃO	1	1	100%	10 dias
TURISMO	0	0	-	0 dias
ZOONOSES	121	112	92,56%	6 dias
CORONAVÍRUS	1	1	100%	0 dias
<b>TOTAL</b>	<b>853</b>	<b>556</b>	<b>65,18%</b>	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.