



Relatório Mensal

Março 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	0 dias
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	2	66,67%	12 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	0 dias
CULTURA	0	0	-	0 dias
DEFESA CIVIL	4	0	0%	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	0	0	-	0 dias
EDUCAÇÃO	2	0	0%	-
ENGENHARIA	56	45	80,36%	35 dias
ESPORTES	1	1	100%	6 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	2	100%	1 dia
GABINETE DA PREFEITA	8	1	12,50%	1 dia
JURÍDICO	2	2	100%	13 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	273	215	78,75%	21 dias
PODA DE ÁRVORE	180	47	26,11%	258 dias
PLANEJAMENTO	8	1	12,50%	26 dias
RH	2	2	100%	9 dias
SAÚDE	410	407	99,27%	8 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	141	118	83,69%	2 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	17	17	100%	19 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	38	18	47,37%	134 dias
TRIBUTAÇÃO	17	17	100%	3 dias
TURISMO	0	0	-	0 dias
ZOOSE	144	144	100%	12 dias
TOTAL	1308	1039	79,43%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.