



Relatório Mensal Fevereiro 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	1	1	100%	9 dias
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	4	100%	4 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	0 dias
CULTURA	0	0	-	0 dias
DEFESA CIVIL	1	0	0%	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	0	0%	-
EDUCAÇÃO	2	0	0%	-
ENGENHARIA	41	37	90,24%	32 dias
ESPORTES	0	0	-	0 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	6	2	33,33%	7 dias
JURÍDICO	0	0	-	0 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	267	254	95,13%	17 dias
PODA DE ÁRVORE	153	14	9,15%	173 dias
PLANEJAMENTO	6	0	0%	-
RH	4	4	100%	0 dias
SAÚDE	96	96	100%	10 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	153	132	86,27%	54 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	15	15	100%	31 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	32	20	62,50%	76 dias
TRIBUTAÇÃO	5	5	100%	1 dia
TURISMO	0	0	-	0 dias
ZOOSE	142	142	100%	11 dias
TOTAL	929	726	78,15%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.