



Relatório Mensal Janeiro 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	27	23	85,19%	1 dia
ASSISTÊNCIA SOCIAL	54	52	96,30%	4 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	0 dias
CULTURA	0	0	-	0 dias
DEFESA CIVIL	0	0	-	0 dias
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	0	0%	-
EDUCAÇÃO	2	1	50%	11 dias
ENGENHARIA	61	58	95,08%	50 dias
ESPORTES	0	0	-	0 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	2	2	100%	16 dias
GABINETE DA PREFEITA	54	46	85,19%	160 dias
JURÍDICO	55	55	100%	0 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	403	375	93,05%	8 dias
PODA DE ÁRVORE	204	38	18,63%	220 dias
PLANEJAMENTO	7	6	85,71%	1 dia
RH	0	0	-	0 dias
SAÚDE	202	201	99,50%	20 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	224	196	87,50%	1 dia
SETOR CONTROLE ANIMAL	18	17	94,44%	15 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	44	34	77,27%	33 dias
TRIBUTAÇÃO	9	9	100%	1 dia
TURISMO	0	0	-	0 dias
ZOOSE	175	175	100%	8 dias
TOTAL	1542	1113	72,18%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamos-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.