



# Relatório Mensal Junho 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	-	5 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	-
CULTURA	0	0	-	-
DEFESA CIVIL	2	0	-	170 dias
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	0	0	-	-
EDUCAÇÃO	1	1	100%	84 dias
ENGENHARIA	23	2	8,70%	29 dias
ESPORTES	0	0	-	127 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	3	3	100%	70 dias
JURÍDICO	1	1	100%	0 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	98	53	54,08%	39 dias
PODA DE ÁRVORE	95	19	20%	247 dias
PLANEJAMENTO	2	0	0%	-
RH	0	0	-	-
SAÚDE	55	42	76,36%	22 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	140	131	93,57%	7 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	19	7	36,84%	32 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	24	11	45,83%	470 dias
TRIBUTAÇÃO	3	3	100%	2 dias
TURISMO	0	0	-	-
ZOOSE	92	82	89,13%	10 dias
CORONAVÍRUS	40	31	77,5%	9 dias
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>386</b>	<b>64,33%</b>	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.