



Relatório Mensal

Outubro 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	1	33,33%	119 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	-
CULTURA	0	0	-	30 dias
DEFESA CIVIL	1	0	0%	-
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	1	100%	6 dias
EDUCAÇÃO	4	2	50%	8 dias
ENGENHARIA	39	36	92,31%	25 dias
ESPORTES	0	0	-	11 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	2	2	100%	0 dias
JURÍDICO	1	1	100%	7 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	99	62	62,63%	13 dias
PODA DE ÁRVORE	113	41	36,28%	182 dias
PLANEJAMENTO	4	0	0%	-
RH	15	13	86,67%	9 dias
SAÚDE	48	30	62,50%	30 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	36	13	36,11%	5 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	19	13	68,42%	23 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	35	6	17,14%	414 dias
TRIBUTAÇÃO	3	3	100%	17 dias
TURISMO	0	0	-	-
ZOOSE	129	115	89,15%	14 dias
CORONAVÍRUS	1	1	100%	22 dias
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	151	6	3,97%	17 dias
TOTAL	704	346	49,15%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.