



# Relatório Mensal

## Setembro 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	0	0	-	-
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	2	40%	22 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	0	0	-	-
CULTURA	1	1	100%	0 dias
DEFESA CIVIL	4	4	100%	2 dias
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	1	100%	1 dia
EDUCAÇÃO	2	2	100%	11 dias
ENGENHARIA	29	14	48,28%	12 dias
ESPORTES	9	9	100%	3 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	1	1	100%	0 dias
GABINETE DA PREFEITA	0	0	-	-
JURÍDICO	0	0	-	-
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	137	116	84,67%	33 dias
PODA DE ÁRVORE	119	24	20,17%	232 dias
PLANEJAMENTO	5	1	20%	1 dia
RH	17	14	82,35%	5 dias
SAÚDE	69	51	73,91%	26 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTURA	21	11	52,38%	8 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	22	12	54,55%	6 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	43	17	39,53%	6 dias
TRIBUTAÇÃO	3	1	33,33%	1 dia
TURISMO	0	0	-	-
ZOOSE	163	129	79,14%	13 dias
CORONAVÍRUS	10	8	80%	9 dias
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	85	34	40%	111 dias
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>	<b>452</b>	<b>60,59%</b>	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.