



Relatório Mensal

Julho 2021

Ouvidoria Geral

	SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	% DE ATENDIMENTO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA
ADMINISTRAÇÃO	1	1	100%	1 dia
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	2	66,67%	5 dias
COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	1	100%	2 dias
CULTURA	1	1	100%	0 dias
DEFESA CIVIL	4	4	100%	20 dias
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	1	1	100%	3 dias
EDUCAÇÃO	2	1	50%	14 dias
ENGENHARIA	41	19	46,34%	58 dias
ESPORTES	2	2	100%	10 dias
FISCALIZAÇÃO TRIBUTÁRIA	0	0	-	-
GABINETE DA PREFEITA	0	0	-	-
JURÍDICO	3	3	100%	7 dias
MEIO AMBIENTE, AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	104	77	74,04%	14 dias
PODA DE ÁRVORE	116	45	38,79%	198 dias
PLANEJAMENTO	9	4	44,44%	108 dias
RH	4	4	100%	6 dias
SAÚDE	69	58	84,06%	18 dias
SERVIÇOS, OBRAS E INFRAESTRUTRA	26	12	46,15%	8 dias
SETOR CONTROLE ANIMAL	17	10	58,82%	29 dias
TRÂNSITO E SEGURANÇA	37	15	40,54%	232 dias
TRIBUTAÇÃO	1	1	100%	0 dias
TURISMO	0	0	-	-
ZOONOSES	81	76	93,83%	7 dias
CORONAVÍRUS	22	21	95,45%	17 dias
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	151	131	86,75%	9 dias
TOTAL	696	489	70,26%	

Através desse relatório, a Ouvidoria São João da Boa Vista demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.