


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
008/2025 - Agosto**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
16/09/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de agosto de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 16 de setembro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, agosto de 2025, foram emitidos 35 protocolos. Destes 35 protocolos, no que se refere ao “status”, 24 foram concluídos, 04 está em andamento, e 07 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 20 foram originados do site eouve, e 03 foram originados de atendimento presencial, 09 foram por telefone e 03 pelo 156.</p> <p>Classificado por categorias tem: 16 denúncias, 16 reclamações, e 03 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Educação com conduta de funcionários, garagem com conduta de funcionários, desvio de funcionários e ressarcimento de danos materiais, fiscalização com perturbação do sossego, Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular, reparo de comporta e coleta de lixo.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>